|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Kodu** | **Yarıyıl** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| **İtibar Yönetimi** |  | 3 | 2+0 | 2 | 3 |
| Ön koşul Dersler |  |
| Dersin Dili | Türkçe |
| Dersin Türü | Alan seçmeli |
| Dersin Koordinatörü |   |
| Dersi Veren |  |
| Dersin Yardımcıları |  |
| Dersin Amacı | Bu derste bireyler, kurumlar, toplumlar ve ülkeler için çok önemli bir değer olan itibarı değişik boyutlarıyla ele alacak, itibarın nasıl kazanılacağının öğrenilmesi hedeflenmektedir. |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci;1. Saygınlık ve değer kavramlarını kavrar,
2. Kültür, kurum ve davranış kalıpları ilişkisini öğrenir,
3. Sadakat, itibar ve güven arasındaki ilişkiyi kavrar,
4. Etkili kriz yönetimi ile kurumsal itibar ilişkisini kurar.
 |
| Dersin İçeriği | Bu ders; itibar kavramı, itibarın oluşmasında kurum kültürü, kurumsal imajın önemi, kurumsal sosyal sorumluluk, kriz iletişimi, itibar ve sorun yönetimi, itibar yönetimi ve etik değerler gibi konuları içerir. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | İtibar kavramı ve tanımları |
| 2 | Kurumsal itibarın oluşturulması |
| 3 | Kurumsal itibarın yönetilmesi ve halkla ilişkiler |
| 4 | Kurum kültürü |
| 5 | Kurum imajı |
| 6 | Kurumsal iletişim |
| 7 | Kurumsal sosyal sorumluluk |
| 8 | İtibar yönetiminde karşılaşılan sorunlar |
| 9 | Kriz yönetim stratejileri |
| 10 | Kriz iletişimi |
| 11 | İtibar ve algılama yönetimi |
| 12 | İtibar ve sorun yönetimi |
| 13 | İtibar yönetimi ve sponsorluk uygulamaları |
| 14 | İtibar yönetimi ve etik değerler |

|  |
| --- |
| **Genel Yeterlilikler** |
| Öğrencilerden bu dersin ana konularını anlamaları ve alanları ile uygulamalarında kullanmaları beklenir. |
| **Kaynaklar** |
| Özkan, A. (2017) *İtibar Yönetimi,* İstanbul Üniversitesi Yayınları. |
| **Değerlendirme Sistemi** |
| Dönem başında ders izlencelerinde belirtilir. |

|  |
| --- |
| **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE****DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** |
| **ÖÇ1** | 3 | 3 | 3 | - | 2 | 1 | - | 2 | 2 | 2 |
| **ÖÇ2** | 3 | 3 | 3 | - | 2 | 1 | - | 2 | 2 | 2 |
| **ÖÇ3** | 3 | 3 | 3 | - | 2 | 1 | - | 2 | 2 | 2 |
| **ÖÇ4** | 3 | 3 | 3 | - | 2 | 1 | - | 2 | 2 | 2 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** |
| **Katkı****Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** |
| İtibar Yönetimi | 3 | 3 | 3 | - | 2 | 1 | - | 2 | 2 | 2 |

 |