|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Kodu** | **Yarıyıl** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| **Kriz Yönetimi ve İletişimi** |  | 3 | 2+0 | 2 | 4 |
| Ön koşul Dersler |  |
| Dersin Dili | Türkçe |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin Koordinatörü |   |
| Dersi Veren |  |
| Dersin Yardımcıları |  |
| Dersin Amacı | Bu derste İletişim yöneticisi olan halkla ilişkiler yalnızca kriz veya riskin oluştuğu dönemde ürettiği iletişim çabaları yoluyla değil aynı zamanda olağan dönemlerde hedef kamularla sürdürdüğü olumlu ilişkiler nedeniyle krizin ve riskin algılanan olumsuzluğunu azaltabilmesi ya da giderebilmesi amaçlanmaktadır. |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | 1. Bu dersin sonunda öğrenci;
2. Halkla ilişkilerin gelişim sürecinde kriz ve risk iletişiminin temellerini öğrenir.
3. Kriz iletişimi yönetiminin yaslandığı çağdaş halkla ilişkilerin temellerini kavrar.
4. Kriz yönetimi iletişim planı oluşturur.
 |
| Dersin İçeriği | Bu ders; olağanüstü dönemler ve çevresel etkenlerin değişimi; örgüt içi etkenlerdeki değişimin yönetime etkisi, kriz yönetimi kavram ve açılımları, kriz sürecinde örgüt yönetiminin ve yapısının bozulan doğası ile halkla ilişkiler yönetimine yansıyış biçimleri, olağan ve kriz dönemi surecinde halkla ilişkiler ve tanıtım etkinliklerinin reorganizasyon çabalarıyla yeniden düzenlemesi, normal döneme geri dönüş ve uyum çalışmaları ve kriz iletişimi stratejileri konularını içerir.  |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Halkla İlişkilerin Tarihsel Gelişim Süreci İçinde Kriz İletişimine Bir Giriş |
| 2 | Osmanlı’da ve Türkiye’de Kriz İletişimi  |
| 3 | Çağdaş Anlamda Halkla İlişkileri Vareden Küresel Kriz Dünyası |
| 4 | Kriz İletişiminde Hedef Kitleler I |
| 5 | Kriz İletişiminde Hedef Kitleler II |
| 6 |  Kriz İletişimi Yönetiminin Yaslandığı Çağdaş Halkla İlişkiler |
| 7 | Kriz İletişimi Araştırma Süreç ve Teknikleri  |
| 8 | Kriz Yönetimi |
| 9 | Kriz İletişiminde Gündem Oluşturma Kuramı |
| 10 | Kriz İletişiminde Halkla İlişkiler Uzmanları ile Gazeteciler Arasındaki İlişkiler |
| 11 | Siyasal Dünyadaki Kriz İletişim Teknikleri: Politik Kampanyalar |
| 12 | Siyasal Dünyadaki Kriz İletişim Teknikleri: Propaganda ve Lobicilik |
| 13 | Diğer Kriz İletişimi Teknikleri: Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk  |
| 14 | Diğer Kriz İletişimi Teknikleri: Yeni İletişim Teknolojileri |

|  |
| --- |
| **Genel Yeterlilikler** |
| Öğrencilerden bu dersin ana konularını anlamaları ve alanları ile uygulamalarında kullanmaları beklenir. |
| **Kaynaklar** |
| Kurtoğlu, S. (2017). *Kriz ve Risk İletişimi Yönetimi.* İstanbul Üniversitesi Yayınları. |
| **Değerlendirme Sistemi** |
| Dönem başında ders izlencelerinde belirtilir. |

|  |
| --- |
| **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE****DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** |
| **ÖÇ1** | 3 | 3 | 3 | - | 2 | - | - | 1 | 1 | 2 |
| **ÖÇ2** | 3 | 3 | 3 | - | 2 | - | - | 1 | 1 | 2 |
| **ÖÇ3** | 3 | 3 | 3 | - | 2 | - | - | 1 | 1 | 2 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** |
| **Katkı****Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** |
| Kriz Yönetimi ve İletişimi | 3 | 3 | 3 | - | 2 | - | - | 1 | 1 | 2 |

 |