|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Kodu** | **Yarıyıl** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| **Turizm Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği** |  | II | 2+0 | 2 | 3 |
| Ön koşul Dersler |  |
| Dersin Dili | Türkçe |
| Dersin Türü | Alan Seçmeli |
| Dersin Koordinatörü |   |
| Dersi Veren |  |
| Dersin Yardımcıları |  |
| Dersin Amacı | Bu dersin amacı seyahat sektörü işletmelerini öğrencilere tanıtmak, tur operatörlerinin temel görevlerinden olan tur planlaması, hazırlanması, pazarlaması ve yönetim sürecinin nasıl gerçekleştirileceğini öğrencilere belletmektir. |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci;1. Paket tur hazırlar
2. Tur operatörü-seyahat acentesi ilişkisini anlar

 **3** Seyahat sektörüne ilişkin temel hizmetlerden biletleme hizmetlerini gerçekleştirir |
| Dersin İçeriği | Tur Operatörlüğü ve Seyehat Acenteciliği planlama becerileri. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 |  Dünyada ve Ülkemizde Seyahatin ve Seyahat İşletmelerinin Tarihi Gelişimi  |
| 2 |  Turizmde Dağıtım Sistemi Ve Dağıtım Sistemleri İçerisinde Seyahat İşletmelerinin Yeri ve Önemi |
| 3 | Seyahat İşletmelerinde Organizasyonel Yapı ve Hukuki Mevzuat |
| 4 |  Seyahat Sektörü İşletmelerinden Seyahat Acenteleri ve Fonksiyonları |
| 5 |  Sektörü İşletmelerinden Tur Operatörleri ve Fonksiyonları |
| 6 | Paket Tur, Tur Çeşitleri Ve Turlarda Görev Alan Elemanlar |
| 7 |  Tur Planlaması (Hazırlanması), Destinasyon Seçimi, Satın Alma İşlemleri, Tamamlayıcı Hizmetlerin ve Fiyatın Belirlenmesi |
| 8 |  Turun Gerçekleştirilmesi, Yer Hizmetleri, Turun Yönetilmesi ve Tamamlanması |
| 9 | Tur Operatörlüğü İşletmelerinin Temel Hizmetlerinden Tıcketıng (Biletleme) (Havayolu Biletçiliği) |
| 10 |  Seyahat Acentelerinde Yönetim |
| 11 |  Seyahat Acentelerinde Biletleme |
| 12 |  Seyahat Acenteleri Hizmetleri |
| 13 |  Paket Tur Üretim Süreci |
| 14 |  Tur Üretim Süreci |

|  |
| --- |
| **Genel Yeterlilikler** |
|  Öğrencilerden bu dersin ana konularını anlamaları ve alanları ile uygulamalarında kullanmaları beklenir. |
| **Kaynaklar** |
|   Mısırlı, İ., (2018), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ankara, Detay Yayıncılık. |

|  |
| --- |
| **Değerlendirme Sistemi** |
| Dönem başında ders izlencelerinde belirtilir. |

|  |
| --- |
| **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE****DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** |
| **ÖÇ1** | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| **ÖÇ2** | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| **ÖÇ3** | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** |
| **Katkı****Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** |
| **Turizm Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği** | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 |

 |