

DERS İZLENESİ

Dersin adı	2214207 MALİYET MUHASEBESİ (Turizm ve Otel İşletmeciliği İ.Ö.)
Dersin AKTS'si	4
Dersin yürütücüsü	Öğr.Gör. Levent Selman GÖKTAŞ
Dersin gün ve saati	Salı 21:00 - 22:50
Ders görüşme gün & saati	Salı 10:00 - 11:50
İletişim bilgileri	e-mail: leventselmangoktas@harran.edu.tr
Öğretim yöntemi ve ders hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacaktır.
Dersin amacı	Bu ders ile öğrencinin banka işlemlerini ve muhasebe kayıtlarını yapması amaçlanmaktadır.
Dersin öğrenme çıktıları	1- Maliyet unsurlarını hesaplayabilmek, 2- Gider dağıtımını yapabilmek, 3- Birim maliyeti hesaplayabilmek, 4- Maliyet kayıtları yapabilmek 5- Tek Düzen Muhasebe Sisteminde Maliyet Hesaplarının İşleyişini, kayıt sistemini, maliyet türleri ve sınıflarını açıklayabilmek 6-Maliyet muhasebesi bilgi ve sonuçlarını yönetim kararlarına yön verecek şekilde açıklayabilmek
Haftalık ders konuları	1. Hafta → İlk Madde Ve Malzeme Maliyetini Hesaplamak 2. Hafta → İşçilik Maliyetini Hesaplamak 3. Hafta → Genel Üretim Maliyetlerini Hesaplamak 4. Hafta → Genel Üretim Maliyetlerini Hesaplamak 5. Hafta → Birinci Dağıtımını Yapmak 6. Hafta → Birinci Dağıtımını Yapmak 7. Hafta → İkinci Dağıtımını Yapmak 8. Hafta → Sipariş Maliyet Yönteminde Birim Maliyet Hesaplamak 9. Hafta → Safha Maliyet Yönteminde Birim Maliyet Hesaplamak 10. Hafta → Safha Maliyet Yönteminde Birim Maliyet Hesaplamak 11. Hafta → Standart Maliyet Yönteminde Birim Maliyet Hesaplamak 12. Hafta → Standart Maliyet Yönteminde Birim Maliyet Hesaplamak 13. Hafta → 7/A Seçeneğine Göre Kayıt Yapmak 14. Hafta → 7/B Seçeneğine Göre Kayıt Yapmak 15. Hafta → Genel tekrar
Ölçme-değerlendirme	Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir: Kısa Sınav: % 20 Ara sınav (Vize): % 30 Yarıyıl sonu sınavı (Final): % 50 Kısa Sınav tarihi: 10 Mart 2020 (Ders Saatinde) Ara Sınav tarihi: Daha sonra ilan edilecek gün ve saatte Yarıyıl sonu sınavı tarihi: 18 Mayıs 2020 – 5 Haziran 2020 tarihleri arasında Yükseköğretim tarafından ilan edilecek gün ve

	saatte
--	--------

Kaynaklar	1. Tütüncü, Ö. (2001), Turizm İşletmelerinde Maliyet Muhasebesi, Turhan Kitabevi
------------------	--

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4	
ÖÇ1	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ4	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ5	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4
Maliyet Muhasebesi	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4

T.C. HARRAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM ve OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

DERSİN ADI	Kodu	Yarıyılı	T+U	Ders Saati	AKTS
TURİZM PAZARLAMASI I.Ö	2214208	II	3+0	3	3
Dersin AKTS'si	3				
Dersin Yürütücüsü	Bedir ÇİFTÇİ	bedirciftci@hotmail.com	0553 600 3103		
Dersin Gün ve Saati	Cuma 17:00-20:00				
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Perşembe 18:00-19:00				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu ders ile Konaklama, Seyahat ve Yiyecek içecek işletmeleri için Pazarlama ilkelerini yorumlayabilme ve genel pazarlama uygulamalarını gerçekleştirebilme bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Otel işletmelerinin sınıflandırır. 2- Otel işletmelerinin kuruluş yerini tayin eder. 3- Otel işletmelerinde uygun fiyatın tespitini yapar. 4- Otel işletmelerinde organizasyon yapısı oluşturur. 5- Otel işletmelerinde finansman fonksiyonunu gerçekleştirir.				
Dersin içeriği	Pazarlama, turizm pazarlaması, hizmet pazarlaması, pazarlama stratejileri, pazarlama uygulamaları.				
Haftalar	Konular				
1	Genel Olarak Pazarlama				
2	Turizm Pazarlamasına Giriş				
3	Pazarlama Bilgi Sistemi				
4	Turizm Pazarı-Piyasası,				
5	Turistik Ürün				
6	Turistik Ürünün Fiyatlandırması				
7	Ara Sınav				
8	Turistik Ürünün Fiyatlandırması				
9	Turizmde Dağıtım				
10	Turistik Ürünün Tutundurulması				
11	Turizmde Tanıtma				
12	Turizmde Tanıtma				
13	Turizm Pazarlama Araştırması				
14	Turizm Pazarlama Politikası Ve Uluslararası Turizm Pazarlaması.				
15	Genel Tekrar				
Genel yeterlilikler					
Pazarlama ilkelerini yorumlayabilme ve genel pazarlama uygulamalarını gerçekleştirebilme ve pazarlama uygulamalarında yeterlilik					
Kaynaklar					

Kozak, N. (2010). Turizm Pazarlaması, 3. Baskı, Detay Yayıncılık.
Rızaoğlu, B. (2006). Turizm Pazarlaması, 5. Baskı, Detay Yayıncılık.
Varinli, İ. (2010). Güncel Pazarlama Yaklaşımlarından Seçmeler,
2. Baskı, Detay Yayıncılık. 2.Hacıoğlu, N. (2008). Turizm pazarlaması, 6. Baskı, Nobel Yayıncılık.

Değerlendirme Sistemi

Ara sınav: % 30 **Sınav Tarihi:** 20.03.2020 Saat:18:00
Kısa sınav: % 20 **Kısa Sınav Tarihi:** 13.03.2020- Ders saatinde
Final: % 50 **Final sınav Tarihi:** Birim tarafından ilan edilecek günde
Bütünleme: **Bütünleme sınav Tarihi:** Birim tarafından ilan edilecek günde

DERS İZLENESİ

Dersin adı	2214209 TURİZM EKONOMİSİ (Turizm ve Otel İşletmeciliği İ.Ö.)
Dersin AKTS'si	4
Dersin yürütücüsü	Öğr.Gör. Levent Selman GÖKTAŞ
Dersin gün ve saati	Salı 17:00 - 18:50
Ders görüşme gün & saati	Salı 10:00 - 11:50
İletişim bilgileri	e-mail: leventselmangoktas@harran.edu.tr
Öğretim yöntemi ve ders hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin amacı	Turizmin ekonomiye etkisinin analiz yeterliğinin kazandırılması ve yorumlanabilmesidir.
Dersin öğrenme çıktıları	1- Turizmin Parasal ekonomik etkilerini tanıtır, 2- Turizmin Reel ekonomik etkilerini tanıtır, 3- Turizm talebini tahminler, 4- Turizm arzının analizini yapabilir. 5-Turizmin ekonomik sonuçlarından daha fazla yararlanılması için nelerin yapılması gerektiği ile ilgili bilgiler edinebilir 6- Turizmde tüketici, üretici ve firma davranışları ile turistik tüketime karar verme süreçleri hakkındaki bilgileri tasvir edebilir
Haftalık ders konuları	1. Hafta → Dış Ticaret 2. Hafta → Dış Turizm Bilançosu 3. Hafta → Turizmin Döviz Etkisi 4. Hafta → Turizmin Gelir Etkisi 5. Hafta → Turizmin İstihdama Etkisi 6. Hafta → Turizmin Diğer Sektörlere Etkisi 7. Hafta → Turizmin Diğer Sektörlere Etkisi 8. Hafta → Turizmin Ekonomiye Etkisi 9. Hafta → Turizm Talebini Etkileyen Faktörler 10. Hafta → Turistik Talebin Tahminleme Yöntemleri 11. Hafta → Konaklama İşletmelerinin Verileri 12. Hafta → Diğer Turizm İşletmelerinin Verileri 13. Hafta → Dünya Turizmi ve Türkiye Turizmi 14. Hafta → Turizm İşletmelerinin Verilerinin Analizi 15. Hafta → Genel tekrar
Ölçme-değerlendirme	Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir: Kısa Sınav: % 20 Ara sınav (Vize): % 30 Yarıyıl sonu sınavı (Final): % 50 Ödev teslim tarihi: 10 Mart 2020 (Ders Saatinde) Ara Sınav tarihi: Daha sonra ilan edilecek gün ve saatte Yarıyıl sonu sınavı tarihi: 18 Mayıs 2020 – 5 Haziran 2020 tarihleri arasında Yükseköğretim tarafından ilan edilecek gün ve saatte

Kaynaklar	Bahar, O. ve Kozak, M. (2006). Turizm Ekonomisi. Ankara: Detay Yayıncılık Ünlüöner, K., Tayfun, A., ve Kılıçlar, A. (2007). Turizm Ekonomisi. Nobel Yayıncılık.
------------------	--

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4	
ÖÇ1	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ4	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ5	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4
Turizm Ekonomisi	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4

DERS İZLENESİ

DersinAdı	MESLEK ETİĞİ
DersinAKTS'si	
Dersin Yürütücüsü	Öğr.Gör.Hasan Kırmızı
DersinGünveSaati	Perşembe 21.00-22.50
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Salı 13.00-15.00
İletişimBilgileri	hk@harran.edu.tr
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konuanlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacaktır.
Dersin Amacı	Meslek Etiği ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Etik, ahlak ve Sosyal sorumluluk kavramlarını yazılı/sözlü olarak sıralar 2. Kültür, norm, değer, toplumsal ve mesleki yozlaşma kavramlarını kendi ifadeleriyle yazılı/sözlü olarak açıklar 3. Ahlak oluşumunda rol oynayan faktörleri Sosyal sorumluluk kavramının boyutlarını yazılı/sözlü olarak sıralar 4. Meslek etiği ile ilgili bir örnek olayı analiz ederek ulaştığı sonuçları yazılı/sözlü olarak ifade eder 5. Toplumsal sorumluluk ahlaki değerlere sahip olmak Çalıştığı iş ortamında kendinden üst ve ast bireylere karşı sorumluluklarını yerine getirmek
HaftalıkDersKonuları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hafta: Etik ve ahlak kavramları 2 Hafta: Etik ve ahlak kavramları 3 Hafta: Etik sistemlerin incelenmesi 4 Hafta: Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörlerin incelenmesi 5 Hafta: Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek 6. Hafta: Meslek etiğini incelemek 7. Hafta: Meslek etiğini incelemek 8 Ara Sınav 9. Hafta: Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek 10. Hafta: Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek 11Hafta: Kısa Sınav 12 Hafta: Sosyal sorumluluk kavramını incelemek 13 Hafta: Sosyal sorumluluk kavramını incelemek 14 Hafta: Sosyal sorumluluk kavramını incelemek 15 Genel tekrar

DERS İZLENESİ

Ölçme-Değerlendirme	<p>Bu ders kapsamında 1 (bir) AraSınav, Sunum çalışmalarını kapsayan 1 (bir) KısaSınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdeler olarak aşağıda verilmiştir.</p> <p>Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% (Sunum Çalışmaları ve konu araştırma raporuna yönelik) Yarıyıl sonu Sınav: 50 % Ara Sınav ve Tarih ve Saati: Birim tarafından ilanedilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav ve Tarih ve Saati:15 /03/ 2020 (Ders Saatinde)</p>
Kaynaklar	Nergis Hatice G. ve Kozak Meryem A. Turizmde meslek Etiği, Detay yayıncılık

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15
ÖK1	5	2	2	4	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5
ÖK2	5	2	2	4	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5
ÖK3	3	4	5	3	2	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5
ÖK4	2	2	4	3	5	3	3	3	4	4	4	2	2	5	5
ÖK5	5	4	4	4	2	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4
ÖK6	2	5	5	5	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları Ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Konukla İletişim	5	2	2	4	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5

DERS İZLENESİ

Dersin adı	2214214 TEMEL HUKUK (Turizm ve Otel İşletmeciliği İ.Ö.)
Dersin AKTS'si	2
Dersin yürütücüsü	Öğr.Gör. Levent Selman GÖKTAŞ
Dersin gün ve saati	Salı 19:00 - 20:50
Ders görüşme gün & saati	Pazartesi 15:00 - 15:50
İletişim bilgileri	e-mail: leventselmangoktas@harran.edu.tr
Öğretim yöntemi ve ders hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin amacı	Temel Hukuk kavramlarını tanıtarak mesleğe ilişkin mevzuatı takip ve yorumlamayı kolaylaştırmak.
Dersin öğrenme çıktıları	1- Türk Hukuk Sistemini kavrar. 2- Hukukun Temel kavramlarını açıklayabilir. 3- Hukukî sorunlar karşısında izlenebilecek yol ve yöntemleri seçebilir. 4- Başlıca yargı organlarını ve dava türlerini kavrayabilir.
Haftalık ders konuları	1. Hafta → Hukuk kavramı, amacı, temeli ve müeyyideleri 2. Hafta → Özel hukuk dalları 3. Hafta → Kamu hukuku dalları 4. Hafta → Karma hukuk dalları 5. Hafta → Pozitif hukukun kaynakları 6. Hafta → Hukukun nitelik, yer ve zaman bakımından uygulanması 7. Hafta → Hukukun anlam bakımından uygulanması ve yorum yöntemleri 8. Hafta → Hukukun anlam bakımından uygulanması ve yorum yöntemleri 9. Hafta → Hak kavramı, hak ve fiil ehliyeti 10. Hafta → Hakların çeşitli açılardan sınıflandırılması 11. Hafta → Hukuksal işlemler 12. Hafta → Hakların kazanılması ve kaybı 13. Hafta → Mirasın doğumu ve kazanılması 14. Hafta → Dava ve dava türleri 15. Hafta → Genel tekrar
Ölçme-değerlendirme	Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir: Kısa Sınav: % 20 Ara sınav (Vize): % 30 Yarıyıl sonu sınavı (Final): % 50 Ödev teslim tarihi: 10 Mart 2020 (Ders Saatinde) Ara Sınav tarihi: Daha sonra ilan edilecek gün ve saatte Yarıyıl sonu sınavı tarihi: 18 Mayıs 2020 – 5 Haziran 2020 tarihleri arasında Yükseköğretim tarafından ilan edilecek gün ve saatte

Kaynaklar	Deryal, Y. (2006). Hukukun Temel Kavramları, Derya Kitapevi.
------------------	--

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4	
ÖÇ1	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ4	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ5	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4
Temel Hukuk	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4

T.C. HARRAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM ve OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

DERSİN ADI	Kodu	Yarıyılı	T+U	Ders Saati	AKTS
Otel İşletmeciliği II.Ö	2214218	II	3+1	4	5
Dersin AKTS'si	5				
Dersin Yürütücüsü	Fırat ÖZBERK				
Dersin Gün ve Saati	Çarşamba 19:00-19:50 Perşembe 17:00-20:50				
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Perşembe 08:00-08:50 Cuma 08:00-08:50				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu dersle, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında “Otel İşletmeciliği –Yatırım-Yönetim- Planlama- Kontrol kavramlarını açıklamak yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Otel işletmelerinin sınıflandırır. 2- Otel işletmelerinin kuruluş yerini tayin eder. 3- Otel işletmelerinde uygun fiyatın tespitini yapar. 4- Otel işletmelerinde organizasyon yapısı oluşturur. 5- Otel işletmelerinde finansman fonksiyonunu gerçekleştirir.				
Dersin içeriği	Otel işletmeciliği, otellerde örgüt yapıları, otellerde finansman.				
Haftalar	Konular				
1	Turizm Yatırım Ve İşletmelerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik				
2	Mülkiyet Bakımından Sınıflandırılması				
3	Büyük Otel İşletmeleri				
4	Kuruluş Yeri Faktörleri				
5	Değişik Tip Otellerin Kuruluş Yerlerinin Seçimi İle İlgili Spesifik Faktörler				
6	Otel İşletmelerinde Kuruluş Yeri İle İlgili Maliyet Hesaplamaları				
7	Giderlerin Saptanması, Gelirlerin Saptanması				
8	Giderlerin Saptanması, Gelirlerin Saptanması				
9	Odaların Sınıflandırılması				
10	Organizasyon Tanım, Organizasyon Yapılırken Göz Önünde Tutulacak Hususlar, Organizasyonun Faydaları				
11	Uygun Organizasyon Biçiminin Seçimi, Otel Organizasyon Tipleri				
12	Otellerde Temel Bölümler				
13	Finansmanın Tanımı, Varlıkların Sağlanması				
14	Sağlam Bir Finansmana Hakim Olan Prensipler, Fonların Sağlanması				
15	Genel Tekrar				
Genel yeterlilikler					
Öğrenci, otel işletmelerini hukuki bakımdan, mülkiyet bakımından ve ölçek bakımından sınıflandırır, otel işletmeciliği, otellerde örgüt yapıları ve finansman. uygulamalarında yeterlilik kazanır.					

Kaynaklar

Kozak, M. A. (2012). Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık.

Akat, Ö (2008). Turizm İşletmeciliği, Ekin Basım Yayım Dağıtım

Değerlendirme Sistemi

Ara sınav: % 30 **Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde**

Kısa sınav: % 20 **Kısa Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde - Ders saatinde**

Final: % 50 **Final sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde**

Bütünleme: **Bütünleme sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde**

**T.C. HARRAN ÜNİVERSİTESİ ŞANLIURFA SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

DERSİN ADI	Kodu	Yarıyılı	T+U	Ders Saati	AKTS
Konuk Giriş ve Çıkış İşlemleri	2214219	II. Yarıyıl	2+2	4	4
Dersin AKTS'si	4				
Dersin Yürütücüsü	Bariş ALAY				
Dersin Gün ve Saati	Perşembe 17:00-20:50				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste konuk giriş-çıkış işlemlerinin kontrolünü yapmak ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Konuk giriş-çıkış öncesi hazırlıklarının kontrolünü yapmak, 2- Konuk giriş işlemlerinin kontrolünü yapmak, 3- Konuk çıkış işlemlerinin kontrolünü yapmak.				
Dersin içeriği	Ön hazırlık yapma, kasa hazırlığı, günlük kontroller, oda blokajı, rezervasyon işlemleri yapma, rezervasyon hazırlığı, rezervasyon işlemleri, konuk giriş işlemleri yapma, konunun tesise kabul işlemleri, hesap işlemleri, konuk giriş hizmetleri, konunun kalışı esnasındaki işlemleri yürütme, konuk istekleri.				
Haftalar	Konular				
1	Konuk Giriş Öncesi Hazırlıklar				
2	Devamlı Konukların ve Konukların Giriş İşlemleri				
3	Konaklama Belgesinin Doldurulması				
4	Tesis Hakkında Bilgi Verilmesi				
5	Emanet Kasa İşlemleri				
6	Konuğun Odaya Yerleştirilmesi				
7	Ara Sınav				
8	Giriş İşlemlerinin Kaydedilmesi				
9	Folyo Açma				
10	Harcamaların ve Ödemelerin Kaydedilmesi				
11	Konuğun Ayrılış Öncesi Yapılan Hazırlıklar				
12	Konuk Çıkış İşlemleri				
13	Fatura Düzenleme				
14	Çıkış İşlemlerinin Kaydedilmesi				
15	Genel Değerlendirme				
Genel yeterlilikler					
Öğrenci, işletme prosedürlerine uygun olarak, münferit konukların giriş öncesi hazırlıklarını kontrol edebilecek, işletme prosedürlerine uygun olarak, grupların giriş öncesi hazırlıklarının kontrolünü yapabilecek ve işletme prosedürlerine uygun olarak, özel konukların giriş öncesi hazırlıklarının kontrolünü yapabilecektir.					
Kaynaklar					
Kantarıcı, K. (2004). Konaklama İşletmelerinde Önbüro İşlemleri ve Yönetimi, Detay Yayıncılık					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 30	Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde				
Kısa sınav: % 20	Kısa Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde - Ders saatinde				
Final: % 50	Final sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde				
Bütünleme:	Bütünleme sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde				

DERS İZLENESİ

Dersin Adı	2. Yabancı Dil-II
Dersin AKTS 'si	2
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Mehmet OYMAK
Dersi Gün ve saati	Cuma 17:00 – 19:00
İletişim Bilgileri	mehmetoymak56@harran.edu.tr /04143183995
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Turizm ve otel işletmeciliği alanında ihtiyaç duyulan Almanca yabancı dil becerilerini geliştirerek, öğrencileri sektörde ihtiyaç duyulan şekilde yetiştirmek..
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenciler; 1.Kendisini ve başkalarını tanıtır. 2.İş arama becerisi gelişir. 3.Nelerden hoşlandığını anlatır.
Haftalık Ders Konuları	1 Açıklamalarda Bulunma
	2 Telefon Ricaları İle İlgilenme
	3 Kendini ifade eder
	4 İş arama becerisi kazanma
	5 İş arama becerisi kazanma (Kısa Sınav)
	6 İş Dünyasına Sunulacak İmkanlar
	7 Yardım Ve Tavsiyelerde Bulunma
	8 Yardım Ve Tavsiyelerde Bulunma
	9 Sorunlarla İlgilenme
	10 Hesap Ödeme
	11 Odemeyle İlgili Sorunlar
	12 İş Başvurusunda Bulunma
	13 Mülakat
	14 Bölgedeki Rekreasyon Alanları
	15 Genel Tekrar
Genel Yeterlilikler	
1. Öğrenci, temel yabancı dil bilgisini kurallarını günlük konuşmalarda uygular ve temel düzeyde okuyup yazar	
Kaynaklar	
Wingate, U. (2003). <i>Themen aktuell 1: Deutsch als Fremdsprache: Sprechuebungen.</i>	
Değerlendirme Sistemi	
Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, Deney çalışmalarını kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% Yarı yıl sonu Sınav:50 % Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 06.03.2020 (Ders Saatinde)	

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PC 1	PC 2	PC 3	PC 4	PC 5	PC 6	PC 7	PC 8	PC 9	PC1 0	PC1 1	PC1 2	PC1 3	PC1 4	PC1 5
OÇ1	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1
OÇ2	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1
OÇ3	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1
OÇ: Öğrenme Çıktıları PC: Program Çıktıları															
Katkı Düze y i	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Ders	PC 1	PC 2	PC 3	PC 4	PC 5	PC 6	PC 7	PC 8	PC 9	PC1 0	PC1 1	PC1 2	PC1 3	PC1 4	PC1 5
2. Yabancı Dil-II	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1

T.C. HARRAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM ve OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

DERSİN ADI	Kodu	Yarıyılı	T+U	Ders Saati	AKTS
Satış Yönetimi II. Ö	2214402	IV	3+2	5	12
Dersin AKTS'si	12				
Dersin Yürütücüsü	Fırat ÖZBERK				
Dersin Gün ve Saati	Çarşamba 19:00-19:50 Perşembe 17:00-20:50				
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Perşembe 08:00-08:50 Cuma 08:00-08:50				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Öğrencinin; potansiyel müşteriler için kaynakları araştırarak müşterilerin özelliklerini tespit edebilmesi, satış öncesi hazırlık yaparak satış sürecini gerçekleştirebilmesi, satış sonrası hizmetleri takip edebilmesi ve satış birimi ile ilgili birimler arasındaki koordinasyonu sağlayabilmesi, işletme içinde elde edilen verilere göre satışların mevcut durum analizini yapabilmesi ve böylece birimin güçlü ve zayıf yönlerini tespit edebilmesi, satışları tahmin edebilmesi ve satış kotalarını belirleyebilmesi, satışla ilgili ticari ve finansal belgeleri yönetebilmesi, örgüt yapısını seçerek satış elemanlarının yetki ve sorumluluklarını belirleyebilmesi, satış ekibinin koordinasyonunu sağlayabilmesi ve performans değerlendirme kriterlerine göre satış elemanlarını denetleyebilmesine sağlamaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1 Ürünü satışa hazırlamak ve satmak, 2 Satış sonrası hizmetleri yönetmek, 3 Ürün özelliğine uygun satış yöntemlerini uygulamak konusunda deneyim kazanır.				
Dersin içeriği	Satış, pazarlama, SWOT				
Haftalar	Konular				
1	"Potansiyel Müşteriler İçin Kaynakları Araştırmak Ve Müşterileri Listelemek				
2	Listelenen Müşterilerin Özelliklerini Tespit Etmek				
3	Satış Öncesi Hazırlık Yapmak				
4	Satış Sürecini Gerçekleştirmek				
5	Satış Sürecinde Krizi Yönetmek				
6	Satış Sonrası Hizmetler				
7	Satış Sonrası Hizmetleri Takip Etmek				
8	Satış Sonrası Hizmetleri Takip Etmek, Satış Birimi İle İlgili Birimler Arasındaki Koordinasyonu Sağlamak, Doğrudan Satış Yapmak				
9	Satışları Tahmin Etmek, Satış Kotalarını Belirlemek, Satışla İlgili Ticari Ve Finansal Belgeleri Yönetmek, Birim Bütçesinin Hazırlanmasına Ve Uygulanmasına Katkı Sağlamak				
10	Birim Bütçesinin Hazırlanmasına Ve Uygulanmasına Katkı Sağlamak, Satış Elemanı Sayısını Belirlemek				
11	Satış Elemanının Niteliğini Belirlemek, Satış Elemanının Temin Edilmesine Katkıda Bulunmak				

12	Bölümleri Oluşturmak, Uygun Örgüt Yapısını Seçip Yetki Ve Sorumlulukları Belirlemek
13	Bölge Özelliklerini Belirlemek, Bölgeye Uygun Rotayı Oluşturmak
14	Satış Ekibinin Koordinasyonunu Sağlamak, Satış Elemanlarını Denetlemek
15	Genel Tekrar
Genel yeterlilikler	
Satış öncesi hazırlık yaparak satış sürecini gerçekleştirebilmesi, satış sonrası hizmetleri takip edebilmesi ve satış uygulamalarında yeterlilik	
Kaynaklar	
Yükselen, C. (2008). Satış Yönetimi, 2. Baskı, Detay Yayıncılık.	
Değerlendirme Sistemi	
Ara sınav: % 30	Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde
Kısa sınav: % 20	Kısa Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde - Ders saatinde
Final: % 50	Final sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde
Bütünleme:	Bütünleme sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde

**T.C. HARRAN ÜNİVERSİTESİ ŞANLIURFA SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

DERSİN ADI	Kodu	Yarıyılı	T+U	Ders Saati	AKTS
İş Organizasyonu	2214404	II. Yarıyıl	3+0	3	3
Dersin AKTS'si	3				
Dersin Yürütücüsü	Barış ALAY				
Dersin Gün ve Saati	Pazartesi 20:00-22:50				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Öğrencinin bu ders ile servis departmanı işleyişini, diğer departmanlarla olan iletişimini, personel ihtiyacını belirleme yöntemleri gibi bilgileri öğrenmesi amaçlanmaktadır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Servis operasyonlarında iş organizasyonu yapar. 2. Diğer departmanlarla işbirliği yapar. 3. Personel alımını gerçekleştirir. 4. Personel haklarını takip eder.				
Dersin içeriği	İş organizasyonu, departmanlar arası koordinasyon, çalışma saatleri, iş kazaları				
Haftalar	Konular				
1	İş Etüdü				
2	Zaman Etüdü				
3	Servis Operasyonlarının Organizasyonu				
4	Servis Operasyonlarında Personele Kalite Yönetim Sürecinde Rehberlik Edilmesi				
5	Bar İle İşbirliği, Mutfakla İşbirliği				
6	Housekeeper (Kat Hizmetleri) İle İşbirliği, Önbüro İle İşbirliği				
7	Ara Sınav				
8	Sağlık Kulübü İle İşbirliği, Banketle İşbirliği				
9	Satış Pazarlama İşbirliği, Muhasebe İle İşbirliği				
10	Güvenlik İle İşbirliği, Teknik Servis İle İşbirliği				
11	İş Yükünü Belirleme, İşgören İhtiyacını Belirleme				
12	Adaylarla Görüşme Yapma, Ekstra Çalışan Eleman İhtiyacını Belirleme				
13	Yasal Haklar				
14	Sosyal Haklar				
15	Genel Değerlendirme				
Genel yeterlilikler					
Öğrenci, servis alanlarında, yapılacak operasyonlarda kullanılmak üzere standart iş ve zaman etüdü yaparak işin akışını belirler, Müşteri memnuniyetini sağlamak için sorumluluk alanındaki servis operasyonlarına uygun personeli seçer Verimlilik ve kaliteyi artırır, Maliyetleri düşürmek için personele takım çalışma ruhu ve proje geliştirme becerisi kazanır					
Kaynaklar					
Aydın, E.M. , Azizoğlu, Ö.A. , Can H. (2011). Organizasyon ve Yönetim, Siyasal Kitapevi					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 30	Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde				
Kısa sınav: % 20	Kısa Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde - Ders saatinde				
Final: % 50	Final sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde				
Bütünleme:	Bütünleme sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde				

DERS İZLENESİ

DersinAdı	Turizm Coğrafyası- II
DersinAKTS'si	3
Dersin Yürütücüsü	Uzm. Bedir ÇİFTÇİ
DersinGünveSaati	Çarşamba 20:00-22:00
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Çarşamba 19:00-20:00
İletişimBilgileri	bedirciftci@hotmail.com 0553 600 3103
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Bu dersle, Turizm ve Otel İşletmeciliği programında Türkiye'nin iç bölgelerinin, konukların beklentilerine göre tanıtma yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
DersinÖğrenmeÇıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- İç Anadolu bölgesini tanıtabilmek 2- Güneydoğu Anadolu Bölgesini tanıtabilmek, 3- Doğu Anadolu Bölgesini tanıtabilmek,
Haftalık Ders Konuları	1 İç Anadolu Bölgesi Fiziki Coğrafyası 2 İç Anadolu Bölgesinin tarihi güzellikleri 3 İç Anadolu Bölgesinin doğal güzellikleri 4 Güneydoğu Anadolu Bölgesi Fiziki Coğrafyası 5 Güneydoğu Anadolu Bölgesinin tarihi güzellikleri 6 Konu Tekrarı 7 Ara sınav 8 Güneydoğu Anadolu Bölgesinin doğal güzellikleri 9 Doğu Anadolu Bölgesi Fiziki Coğrafyası 11 Doğu Anadolu Bölgesinin tarihi güzellikleri 12 Doğu Anadolu Bölgesinin doğal güzellikleri 13 Kısa Sınav 14 Anadolu tarihi ve kültürü Genel değerlendirme 15 Genel tekrar

DERS İZLENESİ

Ölçme-Değerlendirme	<p>Bu ders kapsamında 1 (bir) AraSınav, Sunum çalışmalarını kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.</p> <p>Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% (Sunum Çalışmaları ve konu araştırma raporuna yönelik) Yarıyıl sonu Sınav: 50 % Ara Sınav ve Tarih ve Saati: 25.03.2020 20:00 Kısa Sınav ve Tarih ve Saati: 11.03. 2020 (Ders Saatinde)</p>
Kaynaklar	Şenol, F. (2008). Türkiye Turizm Coğrafyası, Detay Yayıncılık.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY7	PY8	PY9	PY10	PY11	PY12	PY13	PY14	PY15
ÖK1	5	2	2	4	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5
ÖK2	5	2	2	4	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5
ÖK3															
ÖK4															
ÖK5															
ÖK6															
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları Ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Turizm Coğrafyası I	5	2	2	4	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5

DERS İZLENESİ

Dersin adı	2214406 İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ (Turizm ve Otel İşletmeciliği İ.Ö.)
Dersin AKTS'si	2
Dersin yürütücüsü	Öğr.Gör. Levent Selman GÖKTAŞ
Dersin gün ve saati	Çarşamba 17:00 - 18:50
Ders görüşme gün & saati	Cuma 15:00 - 15:50
İletişim bilgileri	e-mail: leventselmangoktas@harran.edu.tr
Öğretim yöntemi ve ders hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin amacı	Bu ders öğrencilerin, iş kazaları ve meslek hastalıkları nedenlerini, iş kazaları ve meslek hastalıklarından korunmaya yönelik bilgi ve beceri edinerek iş yerinde güvenlik önlemlerini tespit edebilmesini, işçi sağlığı ve iş güvenliği mevzuatı konusunda bilgi edinerek iş yerindeki uygulamalarla değerlendirilebilmesini amaçlar.
Dersin öğrenme çıktıları	1. İş sağlığı ve güvenliği hakkındaki temel kavramlar ve tarihsel gelişimi kavrar. 2. İşyerindeki işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanının görev yetki ve sorumluluklarını kavrar. 3. Risk, tehlike , birincil, ikincil, üçüncül koruma kavramlarını kavrar. 4. Fiziksel, kimyasal, biyolojik ve psikososyal riskler hakkında bilgi sahibi olur. 5. İşyerlerindeki iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı konusunda bilgi edinebilme ve işyerindeki uygulamalarla değerlendirir.
Haftalık ders konuları	1. Hafta → İşçi Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Temel Kavramlar ve Tarihçe 2. Hafta → İşçi Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Temel Kavramlar ve Tarihçe 3. Hafta → İş Güvenliği Uzmanı Görev Yetki Ve Sorumlulukları 4. Hafta → İşyeri Hekimi Görev Yetki Ve Sorumlulukları 5. Hafta → Risk, Tehlike, Birincil, İkincil Ve Üçüncül Koruma Kavramları 6. Hafta → Risk, Tehlike, Birincil, İkincil Ve Üçüncül Koruma Kavramları 7. Hafta → İş Kazalarının Değerlendirilmesi 8. Hafta → İş Kazalarının Değerlendirilmesi 9. Hafta → Meslek Hastalıklarının Değerlendirilmesi 10. Hafta → Yapı Sektöründe İş Sağlığı Ve Güvenliği 11. Hafta → İşyerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği Uygulamaları 12. Hafta → Biyolojik Ve Kimyasal Risk Faktörleri 13. Hafta → Fiziksel Ve Psikososyal Risk Faktörleri 14. Hafta → İşyerlerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği Organizasyonu Ve Yönetim Sistemleri 15. Hafta → Genel tekrar

Ölçme-değerlendirme	<p>Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir:</p> <p>Kısa Sınav: % 20 Ara sınav (Vize): % 30 Yarıyıl sonu sınavı (Final): % 50</p> <p>Ödev teslim tarihi: 11 Mart 2020 (Ders Saatinde) Ara Sınav tarihi: Daha sonra ilan edilecek gün ve saatte Yarıyıl sonu sınavı tarihi: 18 Mayıs 2020 – 5 Haziran 2020 tarihleri arasında Yüksekokul tarafından ilan edilecek gün ve saatte</p>
----------------------------	--

Kaynaklar	<p>1. Altınel, H. (2015). İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği, Detay Yayıncılık</p>
------------------	--

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4	
ÖÇ1	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ4	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ5	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4
İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4

DERS İZLENESİ

Dersin adı	2214407 İŞLETME YÖNETİMİ-II (Turizm ve Otel İşletmeciliği İ.Ö.)
Dersin AKTS'si	4
Dersin yürütücüsü	Öğr.Gör. Levent Selman GÖKTAŞ
Dersin gün ve saati	Pazartesi 17:00 - 19:50
Ders görüşme gün & saati	Pazartesi 14:00 - 15:00
İletişim bilgileri	e-mail: leventselmangoktas@harran.edu.tr
Öğretim yöntemi ve ders hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin amacı	Yönetim ve yönetici kavramlarını öğrenerek turizm işletmeleri için en uygun olan yönetim yaklaşımını seçip uygulayabilmek
Dersin öğrenme çıktıları	1.Yönetim ve Yönetici kavramını öğrenir. 2. Yönetim yaklaşımlarını kavrar. 3. Klasik yönetim yaklaşımlarını ve öncülerini öğrenir 4. Neo-klasik yönetim yaklaşımını öğrenir 5. Modern yönetim yaklaşımını öğrenir 6. Yönetim yaklaşımlarını turizm işletmeleri yönetimine uygular
Haftalık ders konuları	1. Hafta → Yönetim ve Yönetici I 2. Hafta → Yönetim ve Yönetici II 3. Hafta → Klasik ve Neo-Klasik Yönetim Kuramları I 4. Hafta → Klasik ve Neo-Klasik Yönetim Kuramları II 5. Hafta → Modern Yönetim Kuramları 6. Hafta → Sistem Yaklaşımı 7. Hafta → Durumsallık Yaklaşımı 8. Hafta → Post Modern Yönetim Yaklaşımı 9. Hafta → Toplam Kalite Yönetimi 10. Hafta → Benchmarking 11. Hafta → Örgütsel Öğrenme ve Öğrenen Örgütler 12. Hafta → Öz Yetenek 13. Hafta → Dış Kaynaklardan Yararlanma 14. Hafta → Değişim Mühendisliği 15. Hafta → Genel tekrar
Ölçme-değerlendirme	Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir: Kısa Sınav: % 20 Ara sınav (Vize): % 30 Yarıyıl sonu sınavı (Final): % 50 Ödev teslim tarihi: 09 Mart 2020 (Ders Saatinde) Ara Sınav tarihi: Daha sonra ilan edilecek gün ve saatte Yarıyıl sonu sınavı tarihi: 18 Mayıs 2020 – 5 Haziran 2020 tarihleri arasında Yükseköğretim tarafından ilan edilecek gün ve saatte

Kaynaklar	Budak, G., & Budak, G. (2004). İşletme Yönetimi. Fakülteler Kitabevi Barış Yayınları.
------------------	---

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4	
ÖÇ1	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ4	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖÇ5	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4	
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ1 0	PÇ1 1	PÇ1 2	PÇ1 3	PÇ1 4
İşletme Yönetimi II	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	2	5	4

Dersin Adı	Çevre Koruma
Dersin AKTS'si	2
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Hasan KIRMIZ
Dersin Gün ve Saati	Çarşamba 08:00-08:50 16:00-16:50
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Salı 13:00-15:00
İletişim Bilgileri	hk@harran.edu.tr
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacaktır.
Dersin Amacı	Çevre ve insan sağlığı koruma kuralları ile ilgili bilgi, tutum ve becerileri kazandırmak
Dersin Öğrenme Çıktıları	1. Çevre ve insan sağlığı koruma kurallarını kavrayabilir. 2. Şirketlerin ekolojik çevreye uymalarını geliştirebilirler. 3. Yakın çevrenin yaşanabilir bir ortam oluşmasına katkı sağlayabilir. 4. Tasarrufla ilgili kavramları açıklamak 5. enerji kaynaklarını israf etmeme konusunda beceriler kazanmak
Dersin İçeriği	Çevre ve insan sağlığı koruma kuralları ile ilgili bilgi ve becerileri kazandırmak
Haftalık Ders Konuları	<p>1.Hafta Çevre yönetmelik bilgisi 2.Hafta Çevre yönetmelik bilgisi 3.Hafta Çevre yönetmelik bilgisi 4.Hafta Risk analizi 5.Hafta Risk analizi 6.Hafta Atık depolama 7.Hafta Atık depolama 8.Hafta Ara Sınav Atık depolama 9.Hafta Kişisel korunma önlemleri 10.Hafta Kişisel korunma önlemleri 11.Hafta Kısa sınav- Kişisel korunma önlemleri 12.Hafta Uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği 13.Hafta Uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği 14. Hafta Uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği 15. Hafta Genel tekrar</p>
Ölçme-Değerlendirme	<p>Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, araştırma ödevini kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdeler olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% Yarıyılsonu Sınav: : 50 % Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 15.03.2020 (Ders Saatinde)</p>
Kaynaklar	
Yılmaz, M., Yıldız, K., Sipahioğlu, Ş. (2005). <i>Çevre Bilimi ve Eğitimi</i> , Gündüz Eğitim ve Yayıncılık	

T.C. HARRAN ÜNİVERSİTESİ ŞANLIURFA SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

DERSİN ADI	Kodu	Yarıyılı	T+U	Ders Saati	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	2214408	II. Yarıyıl	3+0	3	2
Dersin AKTS'si	2				
Dersin Yürütücüsü	Barış ALAY				
Dersin Gün ve Saati	Salı 17:00-17:50 Perşembe 21:00-22:50				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Amacı	Bu derste, kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite standartlarını, kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygular. 2. Mevzuata uygun olarak standardizasyonla ilgili işlemleri yürütür. 3. Mevzuata uygun olarak üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlar. 4. Yönetimde kalite ve standartlarını uygular. 5. Çevre yönetiminde kalite ve standartlarını uygular				
Dersin içeriği	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon, yönetim kalitesi ve standartları çevre standartları kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim, yönetime, sürece katılma				
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart Ve Standardizasyon				
3	Kalite Kavramı, Standart Ve Standardizasyon				
4	Standartın Üretim Ve Hizmet Sektöründe Önemi				
5	Yönetim Kalitesi Ve Standartları				
6	Yönetim Kalitesi Ve Standartları Çevre Standartları				
7	Ara Sınav				
8	Çevre Standartları				
9	Kalite Yönetim Sistemi Modelleri				
10	Kalite Yönetim Sistemi Modelleri, Stratejik Yönetim				
11	Stratejik Yönetim				
12	12 Yönetime Katılma				
13	Süreç Yönetim Sistemi				
14	Kaynak Yönetimi Sistemi				
15	Genel Değerlendirme				
Genel yeterlilikler					
İşletmelerde kalite yönetim sistemi modelleri oluşturur					
Kaynaklar					
Tütüncü, Ö. (2009). Ağırlama Hizmetlerinde Kalite Sistemleri, Detay Yayıncılık					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 30	Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde				
Kısa sınav: % 20	Kısa Sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde - Ders saatinde				
Final: % 50	Final sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde				
Bütünleme:	Bütünleme sınav Tarihi: Birim tarafından ilan edilecek günde				
Değerlendirme Sistemi					

DERS İZLENESİ

Dersin Adı	Satış Gücü Eğitimi
Dersin AKTS'si	5
Dersin Yürütücüsü	Öğr.Gör.Muhammed Sami BELET
Dersin Gün ve Saati	Çarşamba 13:00 - 16:50
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Salı 10:00 - 11:50
İletişim Bilgileri	muhammedbelet@harran.edu.tr 414.3183995 - 3998
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacaktır.
Dersin Amacı	Öğrencinin, pazar ve hedef kitlenin özelliklerine göre mesleği ile ilgili yayınları takip edebilmesini ve kurs ve seminerlere katılabildiğini, paket programları analiz ederek işletme olanaklarına göre satış sürecinde kullanılan paket programları seçebilmesine, satış elemanlarının oryantasyonunu, performans değerlendirme sonuçlarına göre motivasyon ihtiyacını belirleyerek motivasyonunu sağlayabilmesini, toplum ve iş etiğinin gerektirdiği kurallara uygun davranarak uygulanmasını gerçekleştirerek, sosyal gelişmeleri inceleyip yorumlayabilmesini, almış olduğu eğitimler ve sahip olduğu niteliklere göre zamanı etkin kullanabilmesini sağlamaktır.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Satış Yönetimi konusunda bilgi sahibi olur 2. Satış planlama ve Bütçeleme yapabilir. 3. Toplantıyı yönetmek ve zamanı planlamak yeterliliğine sahip olabilir.
Haftalık Ders Konuları	1. Hafta Satış Yönetimi, Satış elemanlığından Yöneticiliğe Geçiş 2. Hafta Satış Yönetiminin Görevleri (Eleman Seçimi, Eleman Eğitimi) 3. Hafta Satış Gücünü Belirlenmesi ve Yetiştirilmesi 4. Hafta Satış Yönetiminin Görevleri (Organizasyon, Ödüllendirme) 5. Hafta Satış Yönetiminin Görevleri (Motivasyon, Başarı Değerleme) 6. Hafta Satış Planlama ve Bütçeleme 7. Hafta Satış Planlama ve Bütçeleme 8. Hafta Satışta Performans Ölçümü 9. Hafta Satışta Performans Ölçümü 10. Hafta Perakende Noktasında Satış 11. Hafta Perakende Noktasında Satış (Kısa Sınav) 12. Hafta Gelecekte Satışçılık Mesleği 13. Hafta Zaman ve Toplantı Yönetimi 14. Hafta Zaman ve Toplantı Yönetimi 15. Hafta Genel Tekrar
Ölçme-Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, Ders konularını kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdeler olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav : 40 % Kısa Sınav : 10% (Ders konularına yönelik) Yarıyılsonu Sınavı: : 50 % Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve

	saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 11. Hafta (Ders Saatinde)
Kaynaklar	1 - Taşkın, E., (2006), <i>Satış Teknikleri Eğitimi</i> , Papatya Yayıncılık 2- Satış ve Satış Yönetimi, Ahmet İslamoğlu ve Remzi Altunışık, Sakarya Yayıncılık

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
ÖÇ2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
ÖÇ3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
ÖÇ4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
ÖÇ5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük		3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Satış Gücü Eğitimi	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5