



T.C.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

Şanlıurfa Sosyal Bilimler

Meslek Yüksekokulu

2023 Yılı

Birim İç Değerlendirme Raporu  
(BİDR)

## **İÇİNDEKİLER**

<b>ÖZET .....</b>	<b>1</b>
<b>BİRİM HAKKINDA BİLGİLER .....</b>	<b>2</b>
<b>1.İletişim Bilgileri .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Tarihsel Gelişimi.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....</b>	<b>5</b>
<b>ÖLÇÜTLER.....</b>	<b>6</b>
<b>A. Kalite Güvencesi Sistemi .....</b>	<b>6</b>
<b>B. Eğitim ve Öğretim .....</b>	<b>18</b>
<b>C. Araştırma ve Geliştirme.....</b>	<b>26</b>
<b>D. Toplumsal Katkı .....</b>	<b>29</b>
<b>DEĞERLENDİRME, SONUÇ VE ÖNERİLER .....</b>	<b>32</b>

## ÖZET

Harran Üniversitesi Kurumsal Yönetim Sisteminin oluşturulmasıyla birlikte mevcut durumdan daha iyiye ve ileriye hedefli, günümüz rekabetçi yapısında uygulama standartlarının oluşturulması yönündeki gelişmelere uyum sağlamak için altışar aylık periyotlar halinde stratejik yönetim, süreç yönetimi ve risk analizi yaklaşımları ile Kurumsal Yönetim Sistemi çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, güçlü akademik kadrosu ile şehrimizdeki nitelikli ara eleman ihtiyacını gidermeye yönelik ön lisans eğitimi vererek, başarı odaklı, kalite güvence sistemini ve şeffaf yönetim anlayışını benimsemiş, eğitimde verimlilik, sürekli iyileştirme esasları çerçevesinde donanımlı, özgüvenli öğrenciler yetiştirme amacıyla hedef odaklı izlemeler ve değerlendirmeler yaparak kalite çalışmalarını yürütmektedir. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu mesleki eğitim alanında örnek bir eğitim kurumu olma amacı gütmektedir. Yüksekokul, 3+1 ön lisans eğitim modeli ile mesleki ortaöğretimin sürekliliğini sağlamakta, gençlere üniversite eğitimlerini tamamlamalarında ve ara meslek elemanları olarak yaşama hazırlanmalarında olanaklar sağlamaktadır. Bilimsel bilgi ve teknolojik gelişime değer veren toplumların rekabetine tanıklık eden yüzyılımızda bu yarışta etkin olarak yer alabilmek, her şeyden önce bilgiye uygulanabilir yöntem ve tekniklerle ulaşmayı zorunlu kılmaktadır. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu, Yüksekokulun 2023 yılındaki bilimsel ve eğitime yönelik performansının değerlendirilebilmesi açısından önem arz etmektedir. Bu nedenle, akademik ve idari kalite elçisinin önderliğinde tüm programlarımızın katkısıyla hazırlanan bu raporda yer alan veriler, var olan potansiyeli daha etkin ve verimli kullanmak için yararlanabilecek bir belge niteliği taşımaktadır. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu, 2023 çalışmalarımızı ortaya koymakta ve 2024 yılı için hedef belirlemeye yol gösterici olmaktadır. Raporunda öncelikle birim hakkında bilgiler sunulmakta, ardından kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal gelişim başlıklarında ilgili bilgiler ve kanıtlar listelenmektedir. Rapor değerlendirme sonuç ve öneriler bölümü ile sona ermektedir.

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Kimlik Bilgileri	Telefon	E-mail
Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyon Başkanı Meslek Yüksekokulu Müdürü Öğr. Gör. Dr. Hülya ERASLAN	0 414 318 39 95	<a href="mailto:hulyaeraslan@harran.edu.tr">hulyaeraslan@harran.edu.tr</a>
Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyon Üyesi Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcısı Öğr. Gör. Hazer ABA	0 414 318 39 95	<a href="mailto:hazeraba@harran.edu.tr">hazeraba@harran.edu.tr</a>
Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyon Üyesi Akademik Kalite Elçisi Öğr. Gör. Büşra VURAL ŞENEL	0507 563 50 46	<a href="mailto:busrasenel@harran.edu.tr">busrasenel@harran.edu.tr</a>
Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyon Üyesi İdari Kalite Elçisi Yüksekokul Sekreteri Halil Orhan ASLAN	0 414 318 39 95	<a href="mailto:oaslan@harran.edu.tr">oaslan@harran.edu.tr</a>

**Adres:** Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Eyyübiye Yerleşkesi Şanlıurfa

### 2. Tarihsel Gelişimi

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu ismiyle 1976 yılında Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak kurulmuş, 1982 yılında 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları teşkilatı hakkındaki 41 sayılı kanun hükmünde kararname uyarınca Dicle Üniversitesi'ne bağlanmıştır. İlk yıllarında İşletme, Muhasebe, Harita-Kadastro, Elektrik ve İnşaat olmak üzere 5 programla eğitim-öğretime başlamıştır. 1987 yılında Yüksekokul, Dünya Bankası Endüstriyel Eğitim Projesi kapsamına alınarak 1988 yılında da Eyyübiye Kampüsüne taşınmıştır. İnşaat laboratuvarı binası, elektrik atölyesi, makine atölyesi, gıda laboratuvarı, iklimlendirme-soğutma laboratuvarı, tarım alet ve makineleri atölyesi 1991 yılında tamamlanarak eğitim hizmetine sunulmuştur. Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu 09/07/1992 tarih ve 3837 sayılı kanunla Dicle Üniversitesi'nden alınarak yeni kurulan Harran Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Büro Yönetimi ve Sekreterlik ile Piyasa Araştırmaları ve Reklamcılık programları 1998-1999 eğitim-öğretim yılında öğrenci almaya başlamıştır. Daha önce Siverek Meslek Yüksekokuluna bağlı Radyo –TV Yayımcılığı programı ile Adıyaman ili Kahta ilçesinde bulunan Kahta Meslek Yüksekokuluna bağlı Turizm ve Otelcilik programı

1999-2000 eğitim-öğretim yılında Şanlıurfa Meslek Yüksekokuluna bağlanmıştır. Halkla İlişkiler, Hazır Yemek ve Aşçılık ile Otomotiv programları eğitim-öğretime 2000-2001 yılında başlamıştır. Daha sonraki dönemlerde 2002-2003 eğitim-öğretim yılında Mobilya Dekorasyon (İ.Ö.) Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama ve Elektrik (İ.Ö.), 2003-2004 eğitim-öğretim yılında Çocuk Gelişimi (İ.Ö) ve Büro Yönetimi ve Sekreterlik (İ.Ö), 2004-2005 eğitim-öğretim yılında Muhasebe (İ.Ö.) 2005-2006 eğitim- öğretim yılında İşletme (İ.Ö.) ve Turizm ve Otel İşletmeciliği (İ.Ö.), 2006-2007 eğitim-öğretim yılında Mimari Restorasyon ve Dış Ticaret programları öğrenci almaya başlamışlardır. 2009/2010 eğitim-öğretim yılında da Ulaştırma ve Trafik Hizmetleri Programı öğrenci alımını gerçekleştirmiştir.

Yükseköğretim Genel Kurulu'nun 13/04/2007 tarihli toplantısı ile Milli Eğitim Bakanlığı Projeler Koordinasyon Merkezi Başkanlığı'nın finansmanı Avrupa Birliği 2006 yılı Katılım Öncesi Mali İşbirliği Programı hibesi ile karşılanan ve faydalanıcıları Milli Eğitim Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı olan 'İnsan Kaynaklarının Mesleki Eğitim Yoluyla Geliştirilmesine Destek Projesi İKMEP' Kapsamına Yüksekokulun iki programı (Turizm ve Otel İşletmeciliği ve Makine) proje kapsamına alınmıştır. Proje kapsamında adı geçen programlara donanım desteği sağlanmış, 2009/2010 eğitim-öğretim yılından itibaren yeni müfredatlarıyla eğitime devam etmişlerdir.

Üniversitemiz Senatosunun 15/06/2011 tarih ve 2011/09 sayılı oturumunda alınan kararı ile Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu'nun Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Şanlıurfa Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılması teklifi 25/08/2011 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında incelenmiş ve 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca söz konusu teklif uygun görülmüştür. Bu ayrılma işlemi fiilen 01/01/2012 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir. Ayrılma işleminden sonra 2013-2014 Eğitim-Öğretim Yılında Radyo ve Televizyon Programcılığı Programının 2. Öğretimi ve YÖK'ün 75850160-104.01.01-6025 sayılı yazısı ile Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 14/08/2013 tarihli toplantısında alınan kararla Turist Rehberliği Programı açılmıştır. Ancak Turist Rehberliği Programı halen pasif durumdadır. 2015-2016 eğitim-öğretim yılında ise Çocuk Gelişimi Programının 1. öğretimi öğrenci almaya başlamıştır. 2018/2019 eğitim öğretim yılında İşletme Yönetimi II. öğretim programı öğrenci almayarak kapanmıştır. Yine YÖK Eğitim Öğretim Daire Başkanlığının 75850160-101.03.01-E.8841 sayılı yazısı ile Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 31/01/2018 tarihli toplantısında alınan kararla Yüksekokulda "Çağrı Merkezi Hizmetleri" ve "Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği" Programları açılmıştır. Bu iki program halen aktif değildir. İşletme Yönetimi ikinci öğretim programı 2017-

2018 eğitim-öğretim yılından, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları ikinci öğretim programı ise 2019-2020 eğitim-öğretim yılından itibaren ikinci öğretime öğrenci almamaktadır. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2021-2022 eğitim-öğretim yılından itibaren ikinci öğretim programlarını tamamen sonlandırmıştır.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2023 yılında [11 program](#) bünyesinde 2233 öğrenciye [32 akademik](#), [12 idari personel](#) ile hizmet veren bir Yükseköğretim Kurumudur. Birimimizde eğitim hizmeti veren; Aşçılık Programında 3, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında 2, Çocuk Gelişimi Programında 4, Dış Ticaret Programında 3, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programında 2, İşletme Yönetimi Programında 3, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programında 3, Pazarlama Programında 3, Radyo ve Televizyon Programcılığı Programında 4, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında 4, Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında 1 olmak üzere toplam 32 öğretim elemanı bulunmaktadır. Bu öğretim elemanlarından 30'u kadrolu 2'si ise görevlendirme ile çalışmaktadır. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda ayrıca A.İ.İ.T., Yabancı Dil ve Türk Dili ve Edebiyatı servis derslerini Rektörlük tarafından görevlendirilen öğretim elemanları vermektedir.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda; 2023 yılında gerçekleştiren tadilatın önce B-Blok 15 derslik, C-Blok 3 derslik ve D-Blok 3 derslik olmak üzere toplamda 21 derslik bulunmaktaydı. 2023 yılında yürütülen tadilat çalışmaları ile B-Blok 18 derslik, C-Blok 3 derslik, D-Blok derslik olmak üzere toplam 24 dersliğe ulaşılmıştır. Bu kapsamda 2023 yılında birimize 3 derslik eklenmiştir. Bununla birlikte, birimimizde 3 Bilgisayar Laboratuvarı, 2 Aşçılık Uygulama Atölyesi (Mutfak), 1 Radyo Stüdyosu, 1 Televizyon Stüdyosu, 1 Kamera-Kurgu Laboratuvarı, 1 Kütüphane, 1 Konferans Salonu ve 1 Sinema Salonu bulunmaktadır. Ayrıca, 2023 yılında yapılan fiziki bakım-onarım çalışmaları ile [kütüphane](#) faaliyete geçmiştir. Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'ndaki eğitim-öğretim faaliyetleri mesleğinde yeterli bilgi birikimi ve beceriye sahip, alanı ile ilgili öğrendikleri teorik bilgileri meslek hayatında uygulayabilen, dolayısıyla kamu ve özel sektöre ait kurum ve kuruluşların aradığı nitelikleri taşıyan, kendini sürekli yenileyebilen, özgüveni yüksek, yaşadığı coğrafyanın sosyoekonomik gelişimine katkı sunacak nitelikli meslek elemanı yetiştirmeyi sağlayacak müfredatlardan oluşmaktadır. Bu kapsamda, 2021 yılında uygulanmaya başlayan 3+1 Eğitim Modeli önem taşımaktadır. Bu eğitim modeli doğrultusunda, üç dönem teorik eğitim alan öğrenciler, bir dönem kurumlarda İş Yeri Eğitimi ve Uygulaması dersi kapsamında uygulamalı ders görmektedir. Önceki dönemlerde öğrencilerimizin bir dönem boyunca iş yeri eğitimi uygulamasına gönderileceği kurumlar

belirlenerek bu kurumlar ile protokol imzalanırsa da, 2023 yılında tanınırlığın ve memnuniyetin sonucunda imzalanan protokol sayısı ivme kazanmıştır. Söz konusu protokoller web sayfasında sunulmuştur. Meslek Yüksekokulu'nun tarihçesi ve işleyişi [Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu web sayfasında](#) yer almaktadır.

**Kanıtlar:**

- [Tanıtım Videosu](#)
- [Tanıtım Haberi](#)
- [Web Sayfası](#)

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun [misyonu](#), mesleğinde yeterli bilgi birikimi ve beceriye sahip, alanı ile ilgili öğrendikleri teorik bilgileri meslek hayatında uygulayabilen, dolayısıyla kamu ve özel sektöre ait kurum ve kuruluşların aradığı nitelikleri taşıyan, kendini sürekli yenileyebilen, özgüveni yüksek, yaşadığı coğrafyanın sosyo-ekonomik gelişimine katkı sağlayacak nitelikli meslek elemanı yetiştirmektir. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun [vizyonu](#) ise uluslararası standartlarda aranan bilimsel anlayışa sahip, kendi alanında donanımlı ve iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap verebilen, bölgesel ve toplumsal problemlere duyarlı ve çözüm öngörüsü olan meslek elemanı yetiştirmeyi hedefleyen bir Meslek Yüksekokulu olmaktadır.

Eğitimin tabana yayılmasını, mevcut yapının hızlı bilgi üretimini ve akışına uyum sağlamasını, eğitimde mezuniyete ve araştırmada uygulamaya yönelmeyi, yükseköğretimin küreselleşmesini, topluma hizmet ve liderliği, akademik ve bilimsel özgürlüğü, hesap verilebilirliği ve katılımcılık ilkesini [temel değerleri](#) olarak kabul eden Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu bu doğrultuda; 4 ana amaç etrafında faaliyet göstermektedir. Bu amaçlar [2019-2023 Stratejik Planı'nda](#) belirtilmiştir. Bunlardan ilki "Eğitim öğretim kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak", ikincisi "Araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi", üçüncüsü "Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi" ve dördüncüsü ise "Yerel ve bölgesel dinamiklerin iş birliğiyle kalkınmaya öncülük etmektir". 2019-2023 Stratejik Planda belirtilen hedeflerin 2023 yılında gerçekleşme oranları [KYBS sisteminden](#) takip edilmiştir.

**Kanıtlar:**

- [Misyonumuz](#)

- [Vizyonumuz](#)
- [Temel Değerler](#)
- [2019-2023 Stratejik Planı](#)
- [KYS Sistemi](#)

## ÖLÇÜTLER

### **A) KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

#### **A.1) Liderlik ve Kalite**

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kalite çalışmalarını ilk günden itibaren ciddiyet ve titizlikle yürütmektedir. Bunun bir göstergesi, gerekli dokümantasyon çalışmalarını tamamlayarak 2021 yılında TSE tarafından denetlenerek ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almasıdır. 2023 yılında Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu üst yönetimi kalite ile ilgili yapılan tüm çalışmaları sahiplenmekle birlikte aynı zamanda kalite kültürünün yaygınlaşması için gerekli tüm faaliyetlerin gerçekleştirilmesi açısından sürece dâhil olmuş ve faaliyetlerin etkin bir şekilde sürdürülmesini sağlamıştır. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda bu çerçevede 2023 yılında [kalite komisyonu](#) revize edilerek birim riskleri ve hedefleri yıl başında planlanmıştır. Kalite ile ilgili çalışmaların daha verimli bir şekilde yürütülebilmesi için her [bölümden bir kalite elçisi](#) seçilerek kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve tabana yayılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun tüm bölümleri için Kalite Yönetim Bilgi Sistemi'nin daha verimli şekilde kullanılması sağlanmıştır.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda akademik ve idari alanda gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik akademik, idari ve bölüm kalite elçileri 2021 yılından itibaren Kurumsal Bilgi Yönetimi Sistemine verileri Haziran ve Aralık aylarında aktarmaktadırlar. Her yılın başında birim ve bölümler olarak yıllık belirlenen hedeflerin sisteme tanımlanmaktadır. Altı aylık periyotlarla da gerçekleşme oranları sisteme girilerek üst yönetime sunulmaktadır. Bu doğrultuda 2023 yılında her işle ilgili performans ölçütlerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, hedeflenen amaçlara ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması aşamalarına her zamankinden daha fazla önem verilmiştir. Bu doğrultuda, akademik kalite elçisi tarafından [toplantılarda](#) kalite



çalışmaları ve veri girişlerine yönelik gündem maddeleri sunulmuştur. Bununla birlikte, Üniversitemizde Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan İç Tetkik Komisyonu ulusal standardizasyon çalışmaları kapsamında 2023 yılı kasım ayında [Meslek Yüksekokulunda denetim](#) yapmış ve koordinatörlüğe raporlamıştır. Raporlarda belirtilen unsurlar ve koordinatörlük tarafından belirlenen maddeler gündeme alınarak 2023 yılı aralık ayında Meslek Yüksekokul Müdürlüğü tarafından Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) [toplantısı](#) gerçekleştirilmiştir ve akademik kalite elçisi tarafından YGG Raporu hazırlanmıştır.

Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun teşkilatlanması, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 124 Sayılı Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname’de belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu; katılımcı, şeffaf, hesap verebilir, dinamik ve sürekli gelişmeyi hedef edinen bir yönetim anlayışını benimsemektedir. [Meslek Yüksekokulu’nun yönetim yapısı](#); [Meslek Yüksekokul Müdürü](#), [Yönetim Kurulu](#) ve [Yüksekokul Kurulundan](#) oluşmaktadır. Meslek Yüksekokulu’nun en üst yöneticisi olarak müdür, Meslek Yüksekokulu’nun yönetiminden sorumlu olup, yönetim kurulu ve yükseköğretim kuruluna başkanlık etmektedir. Meslek Yüksekokulu Kurulu; Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve bağlı bölümlerin başkanlarından oluşmaktadır. Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu; müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ile üç öğretim üyesinden oluşmaktadır. Yukarıda ismi geçen her bir yönetim biriminin görev tanımı; görev, yetki ve sorumluluklarını içerir şekilde birim web sitesinde görünür hale getirilmiş ve baskı alınarak arşivlenmiştir.

Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, kurumsallaşmaya son derece önem vermekte olup bu bağlamda üniversite üst yönetimi tarafından hayata geçirilen yenilikleri ve dönüşümleri hızlı bir şekilde özümseyen bir yönetim sistemine sahiptir. Bu bağlamda, yönetsel ve idari iş ve işlemlerin sistem üzerinden gerçekleştirilmesini mümkün kılan [“Personel Devam Kontrol Sistemi”](#) ile yazışma süreçlerini hızlandırarak kayıtlı hale getiren [“Elektronik Belge Yönetim Sistemi”](#) kullanılmaktadır. 2023 yılında birimde EBYS kullanımı ile evrakların üst yazı ile iletilmesi kültürüne vurgu yapılmış bu doğrultuda birimde EBYS kullanımı hızla artmıştır. Birimizde ayrıca personelin özlük işlemlerini, devam takibinin izlenmesini, personel hareketliliği gibi işlemleri yapabilmeyi sağlayan [Personel Bilgi Sistemi](#) kullanılmaktadır. Harran Üniversitesi genelinde aktif olarak kullanılan sistemler üniversite web sitesinde [“E- Hizmetler”](#) başlığı altında yer almaktadır. Birimiz bu sistemleri aktif olarak kullanmaktadır.

Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2023 yılında iç kalite güvence mekanizmalarını geliştirmek için çalışmalarına hız vererek devam etmiştir. 2019 yılında üniversitemiz bünyesinde "[Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi \(KYS\) ve KYBS](#)" yazılımları satın alınarak devreye konmuştur. KYS ve KYBS sistemleri halen aktif olarak kullanılmaktadır. KYS ile iç ve dış paydaşların öneri, şikâyet, talep vb. istek ve geri bildirimleri daha sistemli ve daha hızlı değerlendirilmektedir. Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi ise verilerle yönetimi daha olanaklı ve daha kolay hale getirmektedir. Kurumumuzda oluşturulan birim kalite temsilciliği kurum içi kalitenin gerçekleşmesi üzerine çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı sistemlerini de kapsamaktadır. [Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu](#) ise yıl başında birim risk analizini gerçekleştirmeyi, düzeltici iyileştirici faaliyetleri Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsü adımları ile etkin bir şekilde sürdürmeyi amaçlamaktadır. Birim Kalite Komisyonu düzenli aralıklarla [toplantılar](#) gerçekleştirmektedir.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, web sitesini aktif olarak kullanmaktadır. Gerekli bilgilendirmeler, [haberler](#) ve [duyurular](#) kamuoyuyla sürekli olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca Meslek Yüksekokulu [sosyal medya](#) hesapları da aktif bir şekilde kullanılarak ilgili duyurulara ve haberlere bu hesaplarda da yer verilmektedir. Eğitim öğretim süreçlerine yönelik akademik [takvim](#) web sitesi üzerinden yayınlanmaktadır. Birimimiz Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüyle birim içi iletişim ve birimin dış paydaşları ve toplumla olan iletişimi sosyal medya kanalları ile daha verimli hale gelmiştir.

Harran Üniversitesinin, 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremden etkilenen iller arasında yer almasından dolayı, birimimizde bakım onarım faaliyetlerine ihtiyaç duyulmuştur. Bu ihtiyaçlar hızlıca tamamlanmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın [17.02.2023 tarih ve 12552 sayılı yazısına istinaden alınan kararla](#) 27 Şubat- 10 Nisan tarihleri arasında uzaktan eğitim yoluyla çevrimiçi (online) olarak uzaktan eğitim faaliyetini [HARUZEM](#) sistemi üzerinden başarılı bir şekilde yürütmüştür. Harran Üniversitesi senatosu Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının [05.04.2023 tarihinde almış olduğu kararlar](#) doğrultusunda 10.04.2023 tarihinden itibaren HİBRİT eğitim sistemi ile sınıflar hazırlanarak dönüşüme başarılı katkı sağlamıştır.

#### **A1.1) Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı ve Raporu](#)
- [Organizasyon Şeması](#)
- [Yönetim Kurulu](#)
- [Yüksekokul Kurulu](#)
- [Komisyonlar](#)
- [Akademik Kurul Toplantısı](#)
- [Kalite Çalışmaları Toplantısı](#)
- [Görev Tanımları](#)

### **A 1.2) Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Birim Kalite Komisyonu ve Kalite Elçileri](#)
- [Komisyon Toplantısı 1](#)
- [Komisyon Toplantısı 2](#)

### **A 1.3) Birimin dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Birimde değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

- [2023 Yılı Birim Risk Analizi](#)
- [Komisyon Toplantısı 1](#)
- [Komisyon Toplantısı 2](#)
- [Harran Üniversitesi Mezun Portalı](#)
- [Mezun Bilgi Formu](#)

### A 1.4) İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi 5:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [KYBS](#)
- [Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu](#)
- [Birim Kalite Komisyonu](#)

### A 1.5) Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi 4:** Meslek Yüksekokulunun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)
- [KYS](#)
- [Twitter hesabı](#)
- [Web Sayfası](#)
- [Instagram](#)

### A.2) Misyon ve Stratejik Amaçlar

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun [misyonu](#), mesleğinde yeterli bilgi birikimi ve beceriye sahip, alanı ile ilgili öğrendikleri teorik bilgileri meslek hayatında uygulayabilen, dolayısıyla kamu ve özel sektöre ait kurum ve kuruluşların aradığı nitelikleri taşıyan, kendini sürekli yenileyebilen, özgüveni yüksek, yaşadığı coğrafyanın sosyo-ekonomik gelişimine katkı sağlayacak nitelikli meslek elemanı yetiştirmektir. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun [vizyonu](#) ise uluslararası standartlarda aranan bilimsel anlayışa sahip, kendi alanında donanımlı ve iş dünyasının ihtiyaçlarına cevap verebilen, bölgesel ve toplumsal problemlere duyarlı ve çözüm öngörüsü olan meslek elemanı yetiştirmeyi hedefleyen bir meslek yüksekokulu olmaktır.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun [kalite politikalarını](#); 2023 [Kalite El Kitabı](#) doğrultusunda kurumsal düzeyde tüm süreçlerde sürekli iyileşmenin sağlanması, eğitim öğretim sürecinde nitelik artışı ve öğrenci odaklı yaklaşım, paydaşların memnuniyetinin

arttırılması, araştırma faaliyetlerinde ar-ge bakış açılı yaklaşımın benimsenmesi, çalışanların motivasyon ve performanslarının yükseltilmesi, kaynakların etkin ve verimli kullanımının sağlanması, mali saydamlığın sağlanması, yenilikçi bir bakış açısı, uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın sağlanması oluşturmaktadır.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun [temel değerlerini](#); eğitimin tabana yayılması, mevcut yapının hızlı bilgi üretimi ve akışına uyum sağlaması, eğitimde mezuniyete ve araştırmada uygulamaya yönelme, yükseköğretimin küreselleşmesine topluma hizmet ve liderlik, akademik ve bilimsel özgürlük, hesap verilebilirlik ve katılımcılık oluşturmaktadır. [Temel değerler](#) doğrultusunda [4 ana amacı](#) belirlenmiş ve bunlar [2019-2023 Stratejik Planı'nda](#) da hedefleriyle belirtilmiştir. Bunlardan ilki "Eğitim öğretim kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak", ikincisi "Araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi", üçüncüsü "Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi" ve dördüncüsü ise "Yerel ve bölgesel dinamiklerin iş birliğiyle kalkınmaya öncülük etmektir". 2019-2023 Stratejik Planda belirtilen hedeflerin yıl yıl gerçekleşme oranları [KYBS sisteminden](#) takip edilmektedir.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları doğrultusunda belirlenmiş olan toplumsal katkı, araştırma geliştirme, liderlik ve yönetim, eğitim-öğretim, uluslararasılaşma politikalarını kendisine rehber olarak almakta ve [web sitesinde](#) yayınlamaktadır.

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Miyon ve Vizyon](#)
- [Politikalar](#)
- [Temel Değerler](#)
- [Kalite El Kitabı](#)

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi 4:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### Kanıt

- [2019-2023 Stratejik Planı](#)

### A.2.3. Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi 4:** Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıt

- [KYBS](#)

### A.3) Yönetim Sistemleri

Üniversitemizin, [Personel Devam Kontrol Sistemi](#), [Arıza Talep Sistemi](#), [Personel Bilgi Sistemi](#), [Ödeme Takip Sistemi](#), [Öğrenci Bilgi Sistemi](#), [Kalite Yönetim Bilgi Sistemi](#), [Ek Ders Ücret Portalı](#) ve [Etkinlik Takvimi](#) gibi birçok farklı sistem birimizde aktif olarak kullanılmaktadır. Bunlarla birlikte yazışma süreçlerinin kayıtlı ve takipli bir şekilde sürdürülmesi için [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#) kullanılmaktadır. Mezunlarımızın takibini yapma ve iletişim kurma bağlamında ise [Harran Mezun Portalı](#) kullanılmaktadır. Paydaşlarımızın talep, öneri ve şikayetlerini belirtebilecekleri KYS sistemi de kullanılarak 24 saatte sorularına cevap verme ve problemlerini çözme felsefesiyle hareket edilmektedir. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır.

Birim hedefleri doğrultusunda hangi nitelikte ve nicelikte personel gereksiniminin olduğunun belirlenebilmesi beşeri kaynak yönetiminin en temel unsurudur. Bu doğrultuda ve 02.11.2018 tarihli ve 30583 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" ile düzenlendiği şekilde, üniversite yönetiminin her yıl sonunda birimizden istediği öğretim elemanı norm kadro planlamaları bir sonraki yıl için yapılmaktadır. Ayrıca birimizin ihtiyaç duyduğu idari personel gereksinimleri de gerekçeli olarak talep edilmektedir. Ardından birimizin ilgili talepleri üniversitenin hedefleri ile uyumlu hale

getirilerek ve Yüksek Öğretim Kurulu ile koordineli olarak karşılanmaya çalışılmaktadır. Birimimizde çalışanlarının memnuniyetinin sağlanması, çalışanların kurum aidiyetlerinin gelişimine katkı sunacak performans değerlendirme ve ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu bağlamda, birimimiz [personel memnuniyet anketine](#) katılım sağlamaktadır. Birimimiz tarafından, 2023 yılı güz dönemi dönem sonu toplantısında koordinatörlüklerde görev alan ve akademik teşvik alacak olan akademik personele [başarı belgeleri](#) sunulmuştur. Bununla birlikte, birimimizdeki çalışanların hizmet kalitesini artıracak, personelin kişisel bilgi ve becerilerini geliştirecek üniversite tarafından düzenlenen hizmetiçi eğitimler düzenlenmekte ve teşvik edilmektedir. Birimimizde 2023 yılı içerisinde [EBYS kullanım eğitimi](#) ve [deprem ve yangına karşı acil durum eğitimi](#) verilmiştir. Bununla birlikte akademik personel Proje Destek Ofisi'nin eğitimlerine yönlendirilmiştir.

Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Merkezi Yönetim kapsamında yer alan özel bütçeli kuruluş olup mali kaynakların kullanımında söz konusu yasa hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak hareket etmektedir. Buna göre kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenlemek amacıyla yürürlüğe konulan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ikincil mevzuat doğrultusunda mali ve mali olmayan kaynakların yönetimi sağlanmaktadır. Bütçenin hazırlanması, izlenmesi ve raporlanması e-bütçe sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Harcamalar ise [KBS](#) ve [MYS](#) otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bütçeleme ve harcama sürecinin her aşaması [Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı](#) tarafından denetlenmekte ve yönetim kademesine her aşamada tüm istatistikî veriler rapor edilebilmektedir.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Bölüm ve Programları 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanuna bağlı olarak görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Harran Üniversitesi Rektörlüğü tarafından belirlenmiş eğitim-öğretim sınav yönetmelikleri ile Üniversite Senatosu tarafından belirlenen iş akış şemaları ([akademik takvim](#)) doğrultusunda (yüz-yüze veya uzaktan eğitim) eğitim ve öğretim süreçleri yürütülmektedir. Birimimizde akademik ve idari süreçlerle ilgili gerçekleştirilen tüm etkinlikler için [komisyonlar](#) oluşturulmuştur.

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Harran Portal](#)
- [KYBS](#)

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıt**

- [Personel Memnuniyet Anketi](#)
- [HRÜ Ödül Yönergesi](#)
- [Başarı Belgesi Takdimi](#)
- [Yüksekökol Akademik ve İdari Personeline EBYS eğitimi](#)
- [AFAD Acil Durum Eğitimi](#)

### **A.3.3. Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Harran Portal](#)
- [Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi \(KBS\)](#)
- [Mali Yönetim Sistemi \(MYS\)](#)

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [KYBS Süreç Yönetimi](#)
- [Harran Üniversitesi Yönetmelikleri](#)
- [İç Tetkik Komisyonu Denetim Toplantısı](#)
- [Akademik Takvim](#)



#### **A.4 ) Paydaş Katılımı**

Birimimizde iç ve dış paydaş katılımı önemsenmekte ve öncelenmektedir. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu web sayfasında [iç](#) ve [dış paydaşlar](#) ve gerçekleştirilen [protokoller](#) listelenmektedir. [Dış paydaşların](#) iş yeri eğitimi ve uygulamaları kapsamında görüşlerini almak için [anket çalışmalarından](#) faydalanılmaktadır. Elde edilen anket sonuçları [KYBS](#) sistemine aktarılmaktadır. Bununla birlikte 2023 yılında dış paydaşlardan görüş ve öneri almak aynı zamanda sektör-öğrenci kaynaşmasını sağlamak amacıyla [Kariyer Günü](#) düzenlenmiştir.

Öğrencilerden gelen şikayet ve öneriler [KYS Sistemi](#) üzerinden alınmakta ve değerlendirilmektedir. Bununla birlikte genel memnuniyeti ölçmek üzere [Harran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi](#), iş yeri eğitimi ve uygulamalarına yönelik memnuniyeti ölçmek için ise [İş Yeri Eğitimi MEYOK Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) ve [İş Yeri Eğitimi Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) uygulanmaktadır. Birimimizdeki mezun öğrencilerimizden [Mezun Portalı](#) ve [Mezun Bilgi Formu](#) sayesinde görüş ve önerileri alınmaktadır.

##### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [Dış paydaşlar](#)
- [İç paydaşlar](#)
- [Protokoller](#)
- [Kariyer Günleri](#)
- [İşveren Memnuniyet Anketi](#)

##### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [KYS Sistemi](#)
- [İş Yeri Eğitimi MEYOK Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)
- [İş Yeri Eğitimi Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)
- [Harran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)
- [Öğrenci Buluşmaları](#)

### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **Kanıtlar**

- [Mezun Portalı](#)
- [Mezun Bilgi Formu](#)

### **A.5) Öğrenci Sayıları ve İnsan Kaynakları Verileri**

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2023 yılında [11 program](#) bünyesinde 1985 öğrenciye [32 akademik](#), [12 idari personel](#) ile hizmet veren bir Yükseköğretim Kurumudur. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda 2023 yılında toplamda 1985 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerin 161'i yabancı uyruklu öğrencidir. Bölüm bazlı öğrenci dağılımı aşağıdaki toplantıda sunulmuştur.

Birimimizde toplamda 44 personel görev almaktadır. 12 idari personel bulunmaktadır. 32 akademik personelden 30'u kadrolu 2'si görevlendirilmedi. Birimizde eğitim hizmeti veren; Aşçılık Programında 3, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında 2, Çocuk Gelişimi Programında 4, Dış Ticaret Programında 3, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programında 2, İşletme Yönetimi Programında 3, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programında 3, Pazarlama Programında 3, Radyo ve Televizyon Programcılığı Programında 4, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında 4, Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında 1 olmak üzere toplam 32 öğretim elemanı bulunmaktadır.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2023 yılı öğrenci sayıları aşağıda sunulmuştur.

**Tablo:1 Öğrenci Sayıları**

Toplam kayıtlı öğrenci sayısı	1985	
Toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı	161	
Program bazlı öğrenci sayıları	Aşçılık	217
	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	185
	Çocuk Gelişimi	202
	Dış Ticaret	162
	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	169
	İşletme Yönetimi	164
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	249
	Pazarlama	150
	RTV	196
	Turizm ve Otel İşletmeciliği	203
	Çağrı Hizmetleri	0

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2023 yılı personel sayıları aşağıda sunulmuştur.

**Tablo: 2 İnsan Kaynakları Veri Tablosu**

Toplam personel sayısı	44	
Toplam idari personel sayısı	12	
Toplam akademik personel sayısı	32	
Öğretim üyesi sayısı	4	
Doktorayı tamamlayan personel sayısı	11	
Doktora devam eden akademik personel sayısı	7	
Program bazlı akademik personel sayıları	Aşçılık	3
	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	2
	Çocuk Gelişimi	4
	Dış Ticaret	3
	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	2
	İşletme Yönetimi	3
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	3
	Pazarlama	3
	RTV	4
	Turizm ve Otel İşletmeciliği	4
	Çağrı Hizmetleri	1

## **B) EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1) Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda eğitim sürecinde programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatların tasarımında öncelikle dikkate alınan en temel unsur; programın gerektirdiği içeriğe uygunluk ve bir diğeri ise güncel gelişmelerin yansıtılabilirliğidir. Mevcut programların amaçlarının belirlenmesinde; bölgenin ekonomik ve yapısal özelliklerine uygun programlar sonucunda temel çıktılar elde edilmesi esas alınmaktadır. Böylece, program ve müfredat saptamalarında, bir yandan iç paydaşların paylaşımları (özellikle öğretim elemanları ve öğrenciler), diğer yandan dış paydaşların paylaşımları (özellikle bölgede ekonomik, sosyo-kültürel etkileri olan aktörler) dikkate alınmaktadır.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu müfredat güncellemesi yaparak 3+1 Uygulamalı Eğitim Modeline geçiş yapmıştır. 2021 yılından itibaren uygulanmaya başlanan bu model ilk defa 2022-2023 eğitim-öğretim döneminde İşyeri Eğitimi ve Uygulaması dersi kapsamında yapılan protokollerle işbirliği sağlanan kurumlara öğrenciler gönderilmeye başlanmıştır. Eğitim ve öğretim 3 dönem örgün öğretim şeklinde, 1 dönem ise işletmelerde/ kurumlarda tam zamanlı uygulamalı eğitim olacak şekilde düzenlenmiştir. Öğrenciler müfredatlarındaki dönem içerisinde zorunlu dersler haricinde bir tane MYO seçmeli ders ve bir tane alan seçmeli ders almak zorundadırlar. Birimimizde yürütülen eğitim öğretim süreçlerinin etkililiğini ve verimliliğini arttırmak amacıyla [eğitim öğretim politikası](#) takip edilmektedir. 2023 yılı bahar ve güz [ders izlenceleri](#) ve [ders programları](#) güncel şekilde web sayfasında paylaşılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde yaz stajının planlanması için [online toplantı](#) gerçekleştirilmiştir. Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon- vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri mesleki anlamda hem teorik hem pratik kazandırılmak üzere hazırlanmıştır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir.

### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Bologna](#)
- [Ders İzlenceleri](#)
- [Ders Programları](#)
- [Eğitim Öğretim Politikası](#)
- [Müfredat ve Ders İçerikleri](#)

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıt**

- [Harran Üniversitesi Ders ve Sınav Yönetmeliği](#)

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıt**

- [Ders İzlenceleri](#)

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [Harran Üniversitesi Ders ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [Ders İzlenceleri](#)

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### **Kanıt**

- [Program Çıktıları](#)

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Eğitim-Öğretim Prosesi](#)
- [Eğitim- Öğretim ve Sınav Hizmetlerinin Planlanması ve Gerçekleştirilmesi Prosedürü](#)
- [Online Toplantı - Staj](#)

### **B.2) Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

Birimimizde programların yürütülmesi, öğrencilerin derslere devam yükümlülüğü ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda, Harran Üniversitesi eğitim-öğretim yönetmeliği uyarınca, derslerin en az % 70'ine devam zorunluluğu vardır. Üniversite bünyesindeki öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmeleri; örgün öğretim ve uzaktan öğretim kapsamında yazılı sınavlar esas alınarak yapılmaktadır. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda öğrencilerin; yasal zeminde derslere devamı ve sınav programlarına uyarak tamamlamaları gereken kredi yeterliliğinde mezuniyetleri esastır. Üniversite'de özel gereksinimli öğrencilerin uyumunu ve farkındalığı sağlamaya yönelik çeşitli düzenlemeler yapılmaktadır. Öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinin düzenlenmesine yönelik esaslar, programların verimini artırmak amacı ile 05.09.2019 tarihinde yürürlüğe giren [Harran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile uygulanmaktadır. Öğrencilerin eğitim-öğretim süresi boyunca gereksinim duyduğu tüm [formlar](#) birimiz web sitesinde bulunmaktadır. Ayrıca tüm öğrencilere bölümlerinden bir öğretim elemanı da [danışmanlık](#) vermektedir. Öğretim elemanlarının danışmanlık saatleri dönem başında belirlenmekte ve öğrencilere bildirilmektedir. Bunun dışında yatay geçiş, özel yetenek ve yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü ile ilgili Harran Üniversitesi [yönetmelik](#) ve [yönergeleri](#) esas alınarak yapılmaktadır. Bu

öğrencilerin kabulünden sonra önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi yine yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır.

Harran Üniversitesi, 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremden etkilenen iller arasında yer aldığından, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın [17.02.2023 tarih ve 12552 sayılı yazısına istinaden alınan kararlar](#) 27 Şubat- 10 Nisan tarihleri arasında uzaktan eğitim yoluyla çevrimiçi (online) olarak uzaktan eğitim faaliyetini [HARUZEM](#) sistemi üzerinden başarılı bir şekilde yürütmüştür. Harran Üniversitesi senatosu Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının [05.04.2023 tarihinde almış olduğu kararlar](#) doğrultusunda 10.04.2023 tarihinden itibaren HİBRİT eğitim sistemi ile sınıflar hazırlanarak dönüşüme başarılı katkı sağlamıştır. 2023 yılı bahar döneminde deprem nedeniyle sınavların online ortamda yapılması kararı alınmıştır.

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıt**

- [HRÜ Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [17.02.2023 Tarih ve 12552 Sayılı Yazı - Uzaktan Eğitim](#)
- [05.04.2023 Tarihinde Alınan Karar - Hibrit Eğitim](#)

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Programların genelinde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [HRÜ Sınav Yönetmeliği](#)
- [Bologna Bilgi Paketi](#)

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

## Kanıtlar

- [Muafiyet ve İntibak Yönergesi](#)
- [Yatay Geçiş Yönergesi](#)

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi 4:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## Kanıt

- [Diploma Yönergesi](#)

### B.3) Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birimimiz bünyesinde öğrenme kaynaklarına ulaşılabilirlik ve destekler konusunda; öğrenme ortamlarının yeterli ve uygun donanıma sahip olduğu söylenebilir. 2023 yılında derslik sayısı artırılarak bu yeterliliğe hizmet etmek amaçlanmıştır. Kaynak yeterliliği eğitim yöntemlerinde teknolojiden yararlanılmasını da mümkün kılmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilere yönelik sağlanan staj, işe yerleştirme, iş deneyimi edinme, kariyer planlaması vb. imkanlar büyük ölçüde [danışmanlar](#), ilgili birimler (öğrenci işleri vb.) ve ağırlıklı olarak da [öğrenci kulüpleri](#) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Harran Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ([HARÜZEM](#)), 2017- 2018 öğretim yılında Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile Yabancı Dil (İngilizce) derslerini uzaktan eğitim yöntemiyle vermeye başlamıştır. Bu uygulamaya aynı şekilde devam edilmektedir. 6 Şubat depremi nedeniyle uygulanan uzaktan eğitim ve hibrit eğitim modellerinde de HARUZEM alt yapısından yararlanılmıştır.

Birimimizde öğrenim gören öğrenciler ilgili programdan mezun olup diploma alma dışında ilgileri doğrultusunda [Yaşam Boyu Eğitim Merkezi](#) kurslara katılarak sertifika alabilmektedir. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda; uygulama faaliyetlerinin yürütülebileceği 1 Kütüphane, 3 Bilgisayar Laboratuvarı, 2 Aşçılık Uygulama Atölyesi (Mutfak), 1 Radyo Stüdyosu, 1 Televizyon Stüdyosu, 1 Kamera-Kurgu Laboratuvarı bulunmaktadır. Bu alanlar arasından [kütüphane](#) 2023 yılında kazandırılmıştır. Bu alanlar eğitim-öğretim dönemlerinde öğrenci kullanımına açıktır. Birimizde özellikle 2023 güz döneminde birçok sosyal kültürel faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler



[oryantasyon](#), [gezi](#), [söyleşi](#), [ziyaretler](#), [mezun buluşmaları](#) ve [mezuniyet](#) gibi kutlamalar olmak üzere geniş bir yelpazededir.

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [HRÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#)
- [HRÜ Uzaktan Eğitim Merkezi](#)
- [Yaşam Boyu Eğitim Merkezi](#)
- [Bakım-Onarım Çalışmaları](#)
- [Kütüphane Yapımı](#)

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ders İzlenceleri](#)
- [HRÜ Kariyer Merkezi Etkinlikleri](#)
- [Girişimcilik Eğitimi](#)
- [İŞKUR Eğitimi](#)

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [SKS İş Akışları](#)

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü](#)
- [Engelsiz Yaşam Konferansı](#)

### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi 4:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Oryantasyon Programı ve Cumhuriyetin 100. Yıl Kutlaması](#)
- [Oryantasyon – CupCake Atölyesi](#)
- [Oryantasyon – Livva Restaurant Etkinliği](#)
- [Oryantasyon – 63 mt. Çiğköfte Etkinliği](#)
- [Gezi – Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı – Halkla İlişkiler](#)
- [Gezi – EMSAKO - Aşçılık](#)
- [Gezi – DoubleTree By Hilton – Turizm ve Otel İşletmeciliği](#)
- [Gezi – İl Halk Kütüphanesi – Çocuk Gelişimi](#)
- [Söyleşi – Müzik Şehri Şanlıurfa'nın Kültürel Olmayan Miras Unsurları](#)
- [Söyleşi - Tiyatro](#)
- [Söyleşi - Girişimcilik](#)
- [Söyleşi – Taş Tepeler](#)
- [Söyleşi – Turizm Haftası](#)
- [Söyleşi – 3+1 Eğitim Sistemi](#)
- [Mezun Buluşmaları – Radyo TV Programcılığı](#)
- [Mezun Buluşmaları 2 – Radyo TV Programcılığı](#)
- [GAPTAEM Ziyareti](#)
- [Mezuniyet Töreni](#)
- [E-Kampüs Dergisi](#)
- [Öğrenci Kulüpleri](#)
- [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)

## B.4 ) Öğretim Kadrosu

Harran Üniversitesi öğretim üyeleri, dolayısıyla Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu akademik personelleri 2547 sayılı yasa ile [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği'ne](#) dayalı olarak hazırlanan yönerge ile atanmakta veya yükseltilmektedirler. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının ataması ise YÖK'ün ilgili yönetmeliğine dayalı olarak yapılmaktadır. Memur atamaları ise KPSS ile yapılmaktadır. Personelin eğitimine ayrıca önem verilmekte ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda 01.01.2024 tarihi itibarıyla [32 akademik personel](#) ve [12 idari personel](#) görev yapmaktadır.

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi 3:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Harran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi 3:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### Kanıtlar

- [Yüksekokul Akademik ve İdari Personeline EBYS eğitimi](#)
- [AFAD Acil Durum Eğitimi](#)

### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.

#### Kanıtlar

- [Harran Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneğine İlişkin Usul ve Esaslar](#)
  - [HRÜ Ödül Yönergesi](#)
  - [Başarı Belgesi Takdimi](#)

## **C) ARASTIRMA VE GELİSTİRME**

### **C.1) Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen deneyim, sonuçlar ve alt yapı iyileştirmeleri, bir yandan eğitim-öğretim kalitesinin yükseltilmesini sağlamakta diğer yandan toplumsal hizmetlerin geliştirilmesinde ve ekonomik kalkınmanın sağlanmasında girdi olarak kullanılmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin çıktılarının eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılması ve topluma yansıtılması kurumsal kitle iletişim araçları, teknoloji transfer ofisi, eğitim komisyonları, paydaş toplantıları ve akademik raporlar ile gerçekleştirilmektedir.

Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda yürütülen araştırmalar [KYBS](#) sistemi tarafından izlenmektedir. Birimimizde Kalite Dökümanları aracılığı ile akademik yayınlar takip edilmektedir. 2023 yılında kurulan [Birim Proje Komisyonu](#) ile proje odaklı araştırmaların yapılması amaçlanmıştır.

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi 4:** Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [KYBS](#)

#### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi 2:** Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Birim Proje Komisyonu](#)

### **C.2) Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkânı sağlanmaktadır. ERASMUS+ dâhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, akademik düzeyde proje yazma eğitimi verilmekte,

kurum içi düzenli eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve elektronik ortamda 7/24 saat [kütüphane](#) uygulaması ile bilgi kaynaklarına kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır. Tüm bunlarla birlikte tüm akademik personelin araştırma geliştirme performansı [KYBS](#) üzerinden izlenmektedir. Araştırma geliştirme performanslarını daha yukarıya taşımak için gerekli destek ve motivasyon sağlanmaktadır. Bu amaçla [Birim Proje Komisyonu](#) oluşturulmuştur. Proje Destek Ofisi'nin düzenlediği eğitimlere katılım teşvik edilmiştir.

Eğitim Öğretimin bir parçası olarak ERASMUS+ programı bütün öğrencilerimize yurt dışı hareketlilik olanağı tanıyarak farklı üniversite, kültür, öğretim ve araştırmaları karşılaştırma imkânı vermektedir. Bu kapsamda öğrencilerimizin gereksinim duyduğu bilgileri aktarmak üzere [Erasmus Koordinatörlüğü](#) oluşturulmuştur. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu web sayfasında [ERASMUS+ duyuruları](#) paylaşmakta, bu kapsamda ERASMUS+ hareketliliğine dikkat çekmek amaçlanmaktadır. 2023 yılı içinde bir öğretim elemanımız [ders alma hareketliliği](#) kapsamında Hollanda / Amsterdam şehrinde bulunmuştur.

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Harran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)
- [Erasmus Personel Hareketliliği Kabul Evrakı](#)
- [Birim Erasmus Duyuruları](#)

### **C.3) Araştırma Performansı**

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğretim elemanı/araştırmacı performansları 6 aylık periyotlarla müdürlük ve üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Yılbaşında birimiz tarafından [Kalite Yönetim Bilgi Sistemine \(KYBS\)](#) araştırma geliştirme parametreleriyle ilgili yıllık hedefler girilmekte yılın ilk 6 ayının sonunda ve yıl sonunda bu hedeflerin gerçekleşme durumuyla ilgili olarak üst yönetime sunumlar yapılmaktadır. [KYBS](#) sistemine girilen veriler ve kanıtlar sayesinde birimizin genel performansı ve öğretim elemanlarının/araştırmacılarının performansları ayrı ayrı görülebilmektedir.

#### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda hem bilimsel ve kültürel faaliyetler hem de bilimsel çalışmalar ön planda tutulmaktadır. Bu kapsamda her yılın başında

gerçekleştirilecek faaliyetlerin hedefleri [KYBS](#) bilgi sistemine işlenmektedir. Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda araştırma geliştirme süreci genel olarak bireysel olarak yürütülmektedir. Proje kültürünü geliştirmek için [birim proje komisyonu](#) kurulmuştur. [Harran Üniversitesi Proje Geliştirme ve Danışma Ofisinin](#) kurulması ile birlikte; üniversite bünyesindeki akademik ve ilgili birimleri ortak araştırma projeleri geliştirmeye teşvik ve bu kapsamdaki proje başvuru işlem ve takibinin desteklenmesi süreci hayata geçirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi 4:** Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [KYBS Sistemi](#)
- [Birim Proje Komisyonu](#)

**Tablo 1: Bilimsel ve Kültürel Faaliyetler tablosu**

FAALİYET TÜRÜ	Fakülte	Meslek Y.Okulu	TOPLAM
Sempozyum ve Kongre	2	4	6
Konferans		2	2
Eğitim Semineri		2	2
Söyleşi		5	5
Teknik Gezi		8	8
Diğer (Gösteri-Şenlik)		5	5
TOPLAM	2	26	28

**Tablo 2: Bilimsel Yayınlar**

YAYIN TÜRÜ	SAYISI
Uluslararası Makale	16
Ulusal Makale	5
Uluslararası Bildiri	18
Ulusal Bildiri	1
Kitap	5
Kitap Bölümü	27
TOPLAM	72

## **D) TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1) Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Şanlıurfa'nın tek, bölgenin ise köklü üniversitelerinden olan Harran Üniversitesi'nden gerek şehir gerekse bölge halkının beklentileri yüksektir. Bunun bilincinde olan Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, eğitim-öğretim kalitesini ve tüm paydaşların memnuniyetini artırma amacını gütmektedir. Bu doğrultuda topluma fayda sağlayacak çalışmaların artırılması hedeflenmektedir.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda birim içerisinde oluşturulmuş [kalite komisyonu](#) ve [sosyal faaliyetler komisyonunun](#) çalışmaları bulunmaktadır. Yapılan toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin bütçeler üniversite üst yönetimi tarafından sağlanmaktadır. İç paydaşların katkılarına ek olarak Büyükşehir Belediyesi, Valilik gibi dış paydaşlar da toplumsal katkı süreçlerin de ihtiyaç duyulması halinde destekler sağlamaktadır. Ayrıca Üniversite Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü faaliyetlerin görünürlük çalışmalarını gerçekleştirmektedir. 2023 yılında Şanlıurfa İl Halk Kütüphanesi ile protokol imzalanmış, bu protokol doğrultusunda öğretim elemanımız tarafından kütüphane personeline hizmetiçi eğitim sağlanmıştır. Bununla birlikte birimiz Çocuk Gelişimi programı öğrenciler deprem sürecinde çocuklara yönelik faaliyetler gerçekleştirmiştir.

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Toplumsal Katkı Politikası](#)

#### **D.1.2. Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi 2:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengiyi gözeterek yönetmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Toplumsal Katkı Politikası](#)

## **D.2) Toplumsal Katkı Performansı**

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yapmış olduğu sosyal faaliyetlerde topluma katkı felsefesiyle hareket etmiş ve bu noktada birçok etkinlik gerçekleştirmiştir. Sosyal faaliyetler kapsamında [Engelsiz Yaşam Konferansı](#), [Deprem ve Yangın Eğitimi](#), düzenlenmiştir. Bununla birlikte Harran Üniversitesi oryantasyon günlerinde [Cupcake](#) ve [Livva Restaurant](#) Flambe Show ve mini ikram atölyesi gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerde topluma fayda perspektifiyle hareket edilmiştir. Şanlıurfa İl Halk Kütüphanesi ile imzalanan protokol doğrultusunda üniversitemiz öğretim elemanı il halk kütüphanesi personeline [hizmet içi eğitim](#) vermiştir.

### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi 3:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Toplumsal Katkı Politikası](#)
- [Engelsiz Yaşam Konferansı](#)
- [AFAD Deprem ve Yangın Eğitimi](#)
- [İl Halk Kütüphanesi Protokolü](#)
- [İl Halk Kütüphanesi Personeline Hizmet İçi Eğitim](#)
- [Depremden Etkilenen Çocuklara Destek](#)
- [Oryantasyon – CupCake Atölyesi](#)
- [Oryantasyon – Livva Restaurant Etkinliği](#)



## DEĞERLENDİRME, SONUÇ VE ÖNERİLER

Harran Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, kaliteli bir eğitim için kurumsallaşmanın bilincindedir. Gelişime açık alanların, emek ve gayretle, planlı projelerin yürütülmesi ile çözülebileceği esası üzerinde durmakta ve stratejilerini bu yönde belirlemektedir. Bunun için, sosyal bilimler alanında; mesleki ölçütlere uygun olarak hazırlanmış 3+1 eğitim programı aracılığıyla, bilimsel, çağdaş değerler doğrultusunda, üstün bilgi ve beceri ile donatılmış, sosyal sorunlara duyarlı, sorunlar karşısında çözümler üretebilen, sürekli kendini geliştirebilen, alanında iyi yetişmiş, hoşgörülü, katılımcı, sorumluluk sahibi, motivasyonu yüksek, topluma faydalı mesleki elemanların yetişmesini sağlayarak, ülkemizdeki hizmetlerinin gelişmesi ve güçlenmesine katkıda bulunmak, Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun hedefini oluşturmaktadır. Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 3+1 eğitim modeli kapsamında programlar doğrultusunda çeşitli sektörlerde katkı sunulmaktadır. 2023 yılında gerçekleşen depremden sonra Uzaktan Eğitim Sistemi ve canlı dersler konusunda hızlı bir şekilde koordinasyonu sağlayarak eğitimin aksamadan devamlılığı sağlanmıştır. Deprem sürecinde gerek iç gerekse dış paydaşlarda yaşanan olumsuz durumlar ve motivasyon düşüklüğü, depremin oluşturduğu olumsuz fiziki ve psikolojik koşullar özellikle araştırma ve yayın faaliyetlerini yavaşlatmıştır.

### Kalite Güvencesi Sistemi:

Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, üniversite üst yönetiminin benimsemiş olduğu kalite kültürünün bir parçası olmuş ve kendi içerisinde kalite komisyonu, bölüm kalite elçileri gibi yapılanma çalışmalarına girmiştir. 2024 yılında öğrenci kalite elçisi çalışmaları sürdürülmesi için planlamalar yapılmıştır. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, iç ve dış paydaşlardan alınan geribildirimler doğrultusunda değişime odaklı bakış açısı oluşturmaya çalışmaktadır. Bu kapsamda performans yönetiminin etkin bir şekilde yapılabilmesi için Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi (KYS), iç ve dış paydaşların öneri, talep ve şikayetlerinin etkin yönetimi için Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS) ile tam entegre olmuş bir şekilde çalışmaktadır. Memnuniyet anketlerinden yararlanılmaktadır. Birimizde iç paydaşlar olarak idari ve akademik personele ve öğrencilere anketler düzenlenmekte, dış paydaşlar olarak iş yeri eğitimi ve uygulamaları kurumlarına yönelik memnuniyet anketi kullanılmaktadır. Staj dersleri için dış kurumlardan destekler alınmakta, öğrencilerin özel sektörde istihdamını artıracak etkinlikler düzenlenmekte ve firmalar ile görüşmeler sağlanmaktadır. Yapılan seminer, konferans, eğitim vb. toplantılarda paydaşlar ile

ortak çalışmalar yapılmakta ve network geliştirilmektedir. Bu toplantılarda paydaşların hem katkıları alınmakta hem de görüş ve önerileri dinlenmektedir. Ayrıca kurulan mezun takip sistemi ile paydaşlardan biri olan mezunlar ile ilgili veriler toplanmakta, mezun buluşmaları düzenlenmektedir. Uluslararasılaşma kapsamında uluslararası kaliteli yayın ve proje sayısının artırılmasına önem vermekte, ERASMUS+ hareketliliği gerçekleştirmekte ve çoğunluğu Suriyeli olmak üzere yabancı uyruklu öğrencilere ev sahipliği yapmaktadır.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında bilgilendirme, duyuru ve haberleri farklı iletişim kanallarıyla (sosyal medya platformları ve web sitesi) etkin bir şekilde yürütmektedir. Birimimiz, Üniversitenin sahip olduğu bilgi yönetim sistemi, insan kaynakları yönetimi, finansal yönetim, süreç yönetimine entegre bir şekilde çalışmaktadır. Birimimizde iç ve dış paydaş katılımı önemsenmekte ve öncelenmektedir. Bu kapsamda yapılan protokoller web sayfasında yayınlanmakta, kariyer günü düzenlenmekte, paydaşlardan oluşan komisyon ve kurul için ön hazırlıklar yürütülmektedir. Çalıştay ve kariyer günleri ile paydaşlarla olan ilişkileri sağlamlaştırmak hedeflenmektedir.

#### Eğitim-Öğretim:

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenlenmesine yönelik esaslar, programların verimini artırmak amacı ile 05.09.2019 tarihinde yürürlüğe giren Harran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile uygulanmaktadır. Birimimizde öğrenci formlarına ilişkin menü mevcuttur. Harran Üniversitesinde öğrenci kabulü ÖSYM tarafından merkezi olarak yapılmaktadır. Bunun dışında yatay geçiş, özel öğrenci, yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü ile ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır. Bu öğrencilerin kabulünden sonra önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi yine yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde öğrenme kaynaklarına ulaşılabilirlik ve destekler konusunda; öğrenme ortamları derslik sayısı artırılarak yeterli düzeye getirilmeye çalışılmıştır. Sosyal ortamlarının ise geliştirilmeye ihtiyacı olduğu memnuniyet anketleri sonucunda ulaşılmıştır.

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin gelişimlerinin yakın takip edilmesi ve akademik sorunlarının çözülmesi konusunda öğrenci danışmanlığı sistemini uygulamaktadır. Özel gereksinimli öğrencilere yönelik farkındalık çalışmaları yürütülmekte, fiziki ortamlarda düzenlemeler yapılmakta ve bireysel özellikleri dikkate alınarak gerekli

ergonomik ortamlar sağlanmaya çalışılmakta, erişilebilir üniversite, erişilebilir eğitim ve donanım konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri için Sosyal Faaliyetler Komisyonu ve öğrenci kulüpleri aracılığıyla yıl içinde birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir.

#### Araştırma Geliştirme:

Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda araştırma geliştirme süreci genel olarak bireysel olarak yürütülmektedir. Proje kültürünü geliştirmek için birim proje komisyonu kurulmuştur. Harran Üniversitesi Proje Geliştirme ve Danışma Ofisinin kurulması ile birlikte; üniversite bünyesindeki akademik ve ilgili birimleri ortak araştırma projeleri geliştirmeye teşvik ve bu kapsamdaki proje başvuru işlem ve takibinin desteklenmesi süreci hayata geçirilmiştir. Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinlikleri ve gelişimi için ERASMUS+ dâhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, Proje Destek Ofisinin açtığı akademik düzeyde proje yazma eğitimlerine katılımları teşvik edilmektedir. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için kalite yönetim sistemi etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

#### Toplumsal Katkı:

Toplumsal Katkı süreci üniversite üst yönetiminin kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında sistematik olarak planlamalara başladığı bir göstergedir. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun, kamu kurumları arasında İl Halk Kütüphanesi ile 2023 yılında protokol imzalanmış ve birimiz öğretim elemanı tarafından bu kuruma hizmetiçi eğitim sağlanmıştır. Engelsiz Yaşam Konferansı gibi farkındalık günü etkinliklerinde topluma fayda perspektifiyle hareket etmiştir. Yüksekokul öğretim elemanlarımız tercih dönemlerinde fuarlarda lise öğrencilerine mesleki tanıtım sunumları gerçekleştirmiştir. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'ndaki bazı programlarda ders kapsamında öğrencilerin toplum odaklı projeler geliştirmesinin önü açılmıştır.

#### Sonuç ve Öneriler:

Harran Üniversitesi Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu; eski olmanın verdiği tecrübe ve genç olmanın sağladığı büyük enerji ve heyecan ile hareket etmektedir. Kantin, kafeterya gibi sosyal alanların olmaması altyapı konusundaki en önemli eksikliği oluşturmaktadır. Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu birim ve bölüm ERASMUS+ koordinatörlükleri öğrenci temelinde aktif olarak çalışmasına rağmen 2023 yılı için yeterli ve

şartları sağlayan ğrenci başvurusu bulunmamaktadır. Bu kapsamda yabancı dili geliştirecek eğitimler planlanmaktadır. Yıl içinde yapılan sosyal faaliyetlerin ve toplantıların sistematik bir şekilde toplanması, ğrenci kulübü faaliyetlerinin arttırılması, ğrenci katılımını öne çıkaran yaklaşımla; ğrenci temsilcisi seçimi, ğrenci kalite elçisi seçimi, ğrenci önerileriyle programları geliştirme çalışmaları önerilmektedir.