

DIŞ TİCARET PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Türk Dili I	2205101	I. Yarıyıl	2+0	2	2

Temel dil bilgisi kuralları, Kelime çeşitleri, Zamanlar ve anlatım içinde zaman uygunluğu. Dünya dil grupları. Türkçe'nin dünya dil grupları arasındaki yeri. Sözlü ve yazılı anlatım şekilleri. İmla, noktalama ve yazım kuralları. Doğru cümle kurma, cümle çözümlemesi.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-I	2205102	I. Yarıyıl	2+0	2	2

İnkılâp, İhtilal, Reform Kavramları, 19.yy. Sonunda Osmanlı Devleti'nin Durumu, 1.Dünya Savaşı ve Mondros Mütarekesi, İşgaller ve Tepkiler, Mustafa Kemal'in Samsun'a Çıkışı, Kongreler ve Teşkilatlanma, Misak-ı Milli ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Açılışı, Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne karşı Ayaklanmalar, Milli Cepheler, Mudanya ve Lozan

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Yabancı Dil-I	2205103	I. Yarıyıl	4+0	4	4

Yabancı dilde yazı veya söz ile anlatılmak istenen doğru olarak anlayabilme, Amaca uygun yazım tekniğini kullanarak anlaşılır şekilde yazabilme, Anlatılmak istenen anlaşılır bir şekilde sözle ifade edebilme. Verb "to be" and possessive adjectives, Prepositions and subject pronouns Articles a/an , Plural nouns Possessive forms of nouns and adjectives , also,too,either How many/how much? A lot of, a few, a little, some, any"Can" yardımcı fiili Present Continuous Tense"must" have/has to Comparison and superlative forms of adjectives Simple Past Tense

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Mikro Ekonomi	2205105	I. Yarıyıl	3+0	3	4

İktisadın kapsamı ve metodu, Kıtık, Tercih ve üretim olanakları eğrisi, Talep eğrisi, bireysel ve piyasa talebi, Talep eğrisinde kaymalar, Talep esnekliği, Arz eğrisi, bireysel ve piyasa arzı, Arz eğrisinde kaymalar, Arz esnekliği, Arz, talep ve esneklik uygulamaları, Üretim maliyetleri, Piyasa dengesi, Tam rekabet piyasası, Tekel Piyasası, Diğer eksik rekabet piyasaları

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	KREDİSİ	AKTS
Temel Hukuk	2205106	I. Yarıyıl	3+0	3	4

Hukukun Temel Kavramları, Hukuk Sistemi, Kamu Hukuku, Hakkın Tanımı Ve Türleri, Hakkın Kazanılması, Kaybedilmesi, Kullanılması Ve Korunması, Kişilik Kavramı, Türleri, Kazanılması Ve Kaybedilmesi, Kişiliğe Bağlı Hak Ve Ehliyetler, Aile Hukuku Ve Hükümleri, Borç Kavramı, Borcu Doğuran Sebepler, Borcun İfası, Sona Ermesi, Temsil, Eşya Kavramı, Mülkiyet Devir Ve Rehin İşlemleri, İcra ve İflas İşlemleri

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Dış Ticaret İşlemleri-I	2205107	I. Yarıyıl	2+1	3	4

Ticari Belgeler, Taşıma Belgeleri, Dolaşım Belgeleri, Diğer Belgeler, E ve F Grubu Teslim Şekilleri, C Grubu Teslim Şekilleri, D Grubu Teslim Şekilleri, Peşin Ödeme, Mal Mukabili, Vesaik Mukabili, Kabul Kredileri, Akreditif

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Genel Muhasebe	2205108	I. Yarıyıl	3+1	4	5

Muhasebenin Tanımı ve Fonksiyonları, Muhasebenin Temel Kavramları, Hesap Kavramı, Temel Mali Tablolar, Yevmiye Defteri, Dönen Varlıklar, Duran Varlıklar, Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar ve Envanter İşlemleri, Özkaynaklar, Gelir ve Gider Kavramları, Satışların Maliyet Tablosu, Gelir Tablosu, Nazım Hesapların İncelenmesi

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İletişim	2205109	I. Yarıyıl	2+0	2	3

İletişimin Tanımı ve Türleri: Temel iletişim kavramları, Toplum ve birey yönünden iletişimin önemi, İletişim türleri ve kıyaslamaları; Sözlü İletişim: Sözlü iletişim ilkeleri, Sözlü iletişim teknikleri ve uygulanmaları, Sözlü iletişimin günlük hayattaki etkileri; Yazılı İletişim: Yazı türleri, Kurum içi yazı türleri, Genel amaçlı iş mektupları, Form ve anket gibi özel amaçlı yazılar; Meslek Hayatında İletişim: İletişim tekniklerini meslek gruplarına uygulayabilme; Grafik İletişim: Grafik ve şemaların kullanım amaçları; Teknolojik Araçlar Kullanarak İletişim: Kullanılan araç gereçlerin işlevlerini yorumlama, Teknolojik araçların sağladığı kolaylıklar.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Meslek Etiği	2205110	I. Yarıyıl	2+0	2	2

Etiğin tanımı, önemi; Toplumda etik davranışı etkileyen faktörler; İşletmelerde etik kurallar; Sosyal sorumluluk, İş yaşamını düzenleyen yasalar, Tüketicilerin, çalışanların-çevrenin korunması; Özel yaşamın ve bağımsızlığın korunması, Ticari sırlar, Reklam ve bilgilendirmede etik kurallar.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Türk Dili-II	2205201	II. Yarıyıl	2+0	2	2

Özel ve resmi ilanlar. İş ve işçi arama ilanları ile bunların anlaşılması, hazırlanması. Bir genelgenin, bir resmi yazının, düşünce yazısının anlaşılması, özetlenmesi, kaleme alınması. Bir iş yerinin tanıtılması. Bir düşünce veya görüşü ileri sürmek. Bilgi derlemek. Bu bilgilerle konuşma yapmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-II	2205202	II. Yarıyıl	2+0	2	2

Siyasal, Toplumsal, Hukuk, Ekonomi ve Eğitim Alanlarında Yapılan İnkılâplar, Türkiye Cumhuriyetine Karşı Ayaklanmalar, Atatürk Dönemi'nin İç ve Dış Siyaseti, Atatürk'ün Ölümü, Türkiye ve Dünyadaki Yankıları, Atatürk İlkeleri, 2.Dünya Savaşı ve Türkiye, Çok Partili Sisteme Geçiş, 1960 ve 1982 Anayasalar.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Yabancı Dil-II	2205203	II. Yarıyıl	4+0	4	4

Yabancı dilde yazı veya söz ile anlatılmak isteneni doğru olarak anlayabilme, Amaca uygun yazım tekniğini kullanarak anlaşılır şekilde yazabilme, Anlatılmak isteneni anlaşılır bir şekilde sözle ifade edebilme. Adjective prepositions, Modals (should and would), weather, Modals (Must ve have to) and (May ve Might) , the simple past tense, Both....and..., Adverbs, Agreeing and disagreeing, Either..... or....., Past countinuous tense, If I were you,..... , When while, General Review

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Makro Ekonomi	2205205	II. Yarıyıl	3+0	3	4

Temel kavramlar, Milli gelir ve çıktının hesaplanması, Başlıca Makroekonomik Okullar, Tüketim ve yatırım, Ekonomik Büyüme ve Kalkınma, İstihdam, Enflasyon, Para Piyasası, Merkez bankası ve para politikası, Maliye Politikası

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Dış Ticaret İşlemleri-II	2205206	II. Yarıyıl	2+1	3	4

Dış Ticaret Mevzuatını Oluşturan Unsurlar, İhracat Mevzuatı, İthalat mevzuatı, İhracatçılar Birliğine Üyelik İşlemleri, Özellik Arz Etmeyen İhracat, Özellik Arz Eden İhracat, İhracat Sürecinin Aşamaları, İthalatta Kayıt İşlemleri, İthalatta İşlem Sürecinin Aşamaları

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İşletme	2205207	II. Yarıyıl	4+0	4	5

Mikro ekonomik Verileri Takip Etmek, Makroekonomik Göstergeleri Analiz Etmek, Pazardaki Boşlukları Tespit Etmek, Yatırım Alternatiflerini Değerlendirerek En Uygun Olanını Seçmek, Yapılabilirlik Çalışmalarını Yürütmek, İşletmenin Çevresini Tanımak, Talep Analizi ve Tahmini Yapmak, İşletmenin Kuruluş Yerini Belirlemek, İşletmenin Hukuksal Yapısını Belirlemek İş yerinin Kapasitesini Belirlemek, Toplam Yatırım Maliyetini Belirleyerek Finansmanını Sağlamak Tahmini Gelir-Gider Hesabını Yapmak, İş yeri ve Üretim Planı Yapmak, Yatırımın Kurulum İşlemlerini Yürütmek, Uygun yapıyı oluşturup iş yerini açmak. Planlama Yapmak, Örgütlenme Yapmak, Yöneltmek, Koordinasyon Sağlamak, Denetim Yapmak, İş Analizi Yapılmasını Sağlamak, İnsan Kaynaklarını Planlamak, İşgören Adayı Bulmak, İşgöreni Seçmek, İşe Alıştırma (Oryantasyon) Eğitimi Vermek, İşgören Performansını Değerleme, İşgörenin Eğitilmesini Sağlamak, Kariyer Planlaması Yapmak, İş Değerleme, Ücretlendirmek, Üretimi Planlamak, Üretimin Gerçekleşebilmesi için Örgütlenme Yapmak, Kapasite ve Stok Planlaması, Hedef Pazarı Belirlemek, Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma Politikalarını Belirlemek, Tutundurma Politikalarını Belirlemek, Dağıtım Politikalarını Belirlemek, Müşteri İlişkilerini Yönetmek, Gelir ve Gider Hesaplarını Yönetmek, Borç ve Alacakları Yönetmek, Varlıkları Yönetmek, Kaynakları Yönetmek.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	2205208	II. Yarıyıl	2+0	2	2

Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim. Stratejik yönetim. Yönetime katılma. Süreç yönetim sistemi. Kaynak yönetimi sistemi. Efqm mükemmellik modeli.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Bilgi İletişim Teknolojileri	2205209	II. Yarıyıl	2+1	3	4

İnternet Ve İnternet Tarayıcısı, Elektronik Posta Yönetimi, Haber Grupları / Forumlar, Web Tabanlı, Öğrenme, Kişisel Web Sitesi Hazırlama, Elektronik Ticaret, Kelime İşlemci Programında Özgeçmiş, İnternet Ve Kariyer, İş Görüşmesine Hazırlık, İşlem Tablosu, Formüller Ve Fonksiyonlar, Grafikler, Sunu Hazırlama, Tanıtıcı Materyal Hazırlama

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Türkiye Ekonomisi ve AB	2205210	II. Yarıyıl	2+0	2	3

Türkiye Ekonomisine Kısa Bakış, Türkiye Ekonomisinin Sosyo-Ekonomik Göstergeleri, Türkiye Ekonomisinin Sektörel Analizi, Sanayi Sektörü, Tarım Sektörü, Türkiye’de Dış Ticaretinin Genel Yapısı, Türkiye’nin Dış Ticaretinin Ülkelere Göre Dağılımı, AB’nin Tarihi Gelişimi, AB’nin Genişleme Süreci, AB’nin Kurumları, Türkiye AB İlişkileri, Türkiye ile AB Ülkeleri Arasındaki Dış Ticaret

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Ticaret Hukuku	2205301	III. Yarıyıl	3+0	3	4

Ticaret Hukukunun Yapısı, Ticari İş, Ticari Sözleşmeler, Ticari Yargı Sistemi, Dava Açma Süreleri, Ticaret Sicil Memurluğu, Unvan, Marka Ve Patent, Ticaret Şirketleri, Ticaret Şirketleri, Pay Senetleri Ve Sermaye Araçları, İflas Ve Rehin, Kıymetli Evrak, Kambiyo Senetleri Kavramı

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Mesleki Yabancı Dil	2205301	III. Yarıyıl	4+0	4	4

Telefonda görüşme, Not alma, Metin okumak, Yazı yazma, Yazıyı düzeltme, Ticari yazışmalar, Standart yazılar, Dil farklılıkları, Deyimler, Yüz yüze görüşme

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Ticari Matematik	2205303	III. Yarıyıl	3+0	3	4

Oran ve orantı, Ortalama, Yüzde ve binde hesapları, Maliyet ve satış hesapları, Karışımı hesaplamak, Faiz hesapları, Iskonto, Uygulamalar

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Uluslararası İktisat-I	2205304	III. Yarıyıl	3+0	3	3

Uluslararası Ticaret Teorisi, Merkantilistler ve Fizyokratlar, Klasik Ticaret Teorileri, Faktör Donatım Teorisi, Diğer Uluslararası Ticaret Teorileri, Dış Ticaret Politikasının Amaç ve Araçları, Korumacılığı Savunan Görüşler, Gümrük Tarifeleri ve Ekonomik Etkileri, Tarife Dışı Dış Ticaret Politikası Araçları

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Bankacılık ve Kambiyo	2205305	III. Yarıyıl	2+1	3	4

Mevduatla İlgili Kavramlar, Kredi ile İlgili Kavramlar, Kambiyo Senetleri ile ilgili Kavramlar, Kambiyoya İlişkin Temel Kavramlar, Türk Parası ve Dövizlere İlişkin Hükümler, Kıymetli Maden ve Taşlara İlişkin Hükümler, İhracata Yönelik Kambiyo Mevzuatı, İthalata Yönelik Kambiyo Mevzuatı, Görünmeyen İşlemlere Yönelik Kambiyo Mevzuatı, İthalat ve İhracat Bedellerinin Ödenmesi, Peşin, Mal Mukabili, Vesaik Mukabili ve Kabul Kredili Ödeme, Akreditifli Ödeme ve İşleyişi, Akreditifli Ödemenin Türleri

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	2205306	III. Yarıyıl	2+0	2	3

İş sözleşmesi düzenlemek, İş sözleşmesinden doğan borçları yerine getirmek, İş ilişkisini sonlandırmak, Sendikayla ilgili işlemleri yürütmek,4/1-a belgeleri düzenlemek,4/1-b belgeleri düzenlemek,4/1-c belgeleri düzenlemek

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Dış Ticarete Standardizasyon	2205307	III. Yarıyıl	2+0	2	2

Standardizasyona İlişkin Temel Kavramlar, Standardizasyonun Amaç ve İlkeleri, Standardizasyonun Sağladığı Yararlar, Standardizasyon Çeşitleri, Ulusal Standardizasyon Kuruluşları, TSE'nin Belgelendirme Faaliyetleri, Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları, İhracatta Standardizasyon Uygulamaları, İhracatta Standardizasyonun amaç ve İlkeleri, İhracatta Standart Denetimini İlişkin Kullanılan Belgeleri, İhracatta Standart Denetimine İlişkin Mevzuat

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Mesleki Yazışma Teknikleri	0739319	III. Yarıyıl	2+0	2	2

Ticari Yazışmada Uyulacak Ana İlkeler, Temel Ticari Kelimeler ve Cümleler, İş Mektuplarının Anlatım Ve Şekil Yönünden Bölümleri, İş Mektuplarının Yazılması, Yazı Düzenleme ve Telefon Görüşmeleri, İnternet Ortamında İngilizce Yazışma Teknikleri, Uluslararası Ticari Kısaltmalar, Teslim ve Ödeme Şekillerine İlişkin Kısaltmalar, Dış Ticaret Belgelerine İlişkin Kısaltmalar, Dış Ticarete Kullanılan Terimler ve Yazışma Yöntemleri, Bankacılık Terimleri Ve Yazışmaları, Akreditifli ödemeye ilişkin yazışmalar, Vesaik Mukabili ödemeye ilişkin yazışmalar, Diğer ödeme şekillerine ilişkin yazışmalar

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Dış Ticaret İşlemleri Muhasebesi	2205309	III. Yarıyıl	2+1	3	4

Dış ticaret işlemlerinde muhasebe, Dış ticarete hesap planı, Kambiyo, döviz, efektif ve kur kavramları, Döviz işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, İthalat işlemlerinin muhasebeleştirilmesi İhracat ödeme şekilleri ve muhasebe kayıtları, Dış ticaret işlemlerinde KDV, Dış ticarete devlet yardımları ve teşvikler, İthalat işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, İthalat işlemlerinde KDV

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Uluslararası İktisat-II	2205401	IV. Yarıyıl	3+0	3	4

Döviz Ve Döviz Piyasasının Tanımı ve Özellikleri, Döviz Piyasasının Çeşitleri ve Fonksiyonları, Döviz Kurunun Oluşumunu ve Döviz Kuru Çeşitleri, Bankalar ve Döviz Piyasası, Ödemeler Bilançosunun Tanımı ve Önemi, Ödemeler Bilançosunun Ana Hesapları, Ödemeler Bilançosu Dengesizliklerinin Nedenleri, Ödemeler Bilançosu Açıklarını Önlemeye Yönelik Politikalar, Ödemeler Bilançosunun Denkleşmesi, Uluslararası Özel Sermaye Akımları, Uluslararası Para Piyasası, Uluslararası Sermaye Piyasası

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Uluslararası Finansman	2205402	IV. Yarıyıl	3+0	3	4

Uluslararası Finansal Sistem, Döviz Kuru Politikası, Döviz Piyasası, Döviz Opsiyon İşlemleri, Sermaye Piyasası, Leasing, Factoring, Forfaiting, Eximbank Kredileri, Üretime Yönelik Teşvikler, Tanıtıma Yönelik Teşvikler

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Gümrük İşlemleri	2205403	IV. Yarıyıl	2+1	3	3

Gümrüklerle İlgili Temel Kavramlar, Gümrük Mevzuatı, Gümrüklerde Temsil Yöntemleri, Gümrük Tarifeleri ve Türkiye Gümrük Tarife Giriş Cetveli, Gümrük Vergilerinin Hesaplanması, Eşyanın Menşei, Eşyanın Gümrük Kıymeti, Gümrük Rejimleri, Eşyanın Gümrüğe Sunulması, Gümrükçe Onaylanmış İşlem, Gümrük Beyan Yöntemleri, Eşyanın Muayenesi, Eşyanın Tahlili ve Teslimi

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Lojistik	2205404	IV. Yarıyıl	2+1	3	4

Lojistik ile ilgili temel kavramlar, Taşıma Yöntemleri, Taşımacılık Belgelerinin Düzenlenmesi, Lojistik Faaliyetleri, Nakliye İşlemleri, E ve F Grubu Teslim Şekilleri, C Grubu Teslim Şekilleri, D Grubu Teslim Şekilleri, Lojistikte sigortacılık işlemleri, Lojistikte sigortacılık uygulamaları

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Uluslararası Pazarlama	2205405	IV. Yarıyıl	2+0	2	2

Uluslararası Pazarlamaya İlişkin Temel Kavramları, Ülkelerin Ekonomik Olarak Sınıflandırılması, Uluslararası Ekonomik Çevrenin Değerlendirilmesi, Teknolojik Çevre, Uluslararası Pazarlama Ve Kültür İlişkisi, Kültür ve Satın alma Davranışları, Politik ve Yasal Çevre, Amaç ve Kapsamına Göre Pazar Araştırma Türleri,Uluslararası Pazarlama Araştırması,Uluslararası Pazarlama Araştırma Süreci,Uluslararası Pazarlama Stratejileri

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Serbest Bölgeler	2205406	IV. Yarıyıl	2+0	2	2

Serbest Bölgelerin Tanımı, Serbest Bölgelerin Çeşitleri, Serbest Bölgeler İşletmeciliği, Serbest Bölgelerde Dış Ticaret Uygulamaları, Serbest Bölgelerde Kullanılan Belgeler, Serbest Bölgeler Mevzuatı, Serbest Bölgeler Muhasebe Uygulamaları, Serbest Bölgeler Sosyal Güvenlik Uygulamaları, Serbest Bölgeler Vergi Uygulamaları

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Uluslararası Ekonomik Kuruluşlar	2205407	IV. Yarıyıl	2+0	2	2

Ekonomik Entegrasyonlar, Ekonomik Entegrasyon Şekilleri, Ekonomik Entegrasyonların Etkileri, Amerika Kıtasındaki Entegrasyonlar, Avrupa Kıtasındaki Entegrasyonlar, Diğer Kıtalardaki Entegrasyonlar, Uluslararası Ekonomik Kuruluşlar, Uluslararası Finansal Kuruluşlar, IMF, Dünya Bankası

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Elektronik Ticaret	2205408	IV. Yarıyıl	2+0	2	2

Elektronik Ticarete İlişkin Temel Kavramlar, Elektronik Ticaret Mevzuatı, Elektronik Sözleşmeler Elektronik İmza, Elektronik Ticaret Araçları, Elektronik Ticaret Uygulamaları, Elektronik Ticaret Yöntemleri, Elektronik Ticarete Ödeme Şekilleri

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Araştırma Yöntemleri ve Teknikleri	2205409	IV. Yarıyıl	2+0	2	3

Araştırma Konularını Seçme, Kaynak Araştırması Yapma, Araştırma Sonuçlarını Değerlendirme, Araştırma Sonuçlarını Rapor Hâline Dönüştürme, Sunuma Hazırlık Yapma, Sunum Yapma

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Kalite Güvencesi ve Standartları	2205410	IV. Yarıyıl	3+0	3	4

Kalite Kavramı. Standart ve Standardizasyon. Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları. Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları. Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim. Stratejik yönetim, Yönetime katılma. Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli. Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme. Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol. Toplam Kalite Kontrol. Kontrol Diyagramları. İstatistiksel Dağılımlar.