

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	Akts
Kalite Güvence Ve Standartları	2211314	III	2+0	2	3
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu ders sonunda öğrenci; 1. Kalite Yönetim Sisteminin altyapısını oluşturmak, 2. Kalite Standartlarını uygulamak, 3. İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak 4. Muayene ve örnekleme yapabilir				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon, standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları, kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim, yönetime katılma, süreç yönetim sistemi, kaynak yönetimi sistemi				
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart ve Standardizasyon				
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları				
4	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
5	Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri				
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim				
7	Ara Sınav				
8	Stratejik yönetim, Yönetime katılma				
9	Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi				
10	Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli				
11	Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme				
12	Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol				
13	Toplam Kalite Kontrol				
14	Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar				
Genel Yeterlilikler					
1-Öğrenci, kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilir, 2-Standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilir, 3-Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir, 4-Mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.					
Kaynaklar					
Nihat K. Vd. (2010). <i>Kalite Güvencesi Ve Standartları</i> . Ankara: Detay yayıncılık					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav	: % 40				
Final	: % 60				
Bütünleme	:				

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
ÖK1	4	3	4	5	5	4	4	3	3	2	1	2	2	3	2
ÖK2	4	5	5	4	4	3	3	2	1	2	2	3	2	4	3
ÖK3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	2	1	2	2	3	2
ÖK4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Güvence ve Standartları	4	3	5	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	4	