

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	2211314	II	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki/Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturabilecek, 2- Kalite Standartlarını Uygulayabilecek, 3- .Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Adımlarını bilip, Standart tanımı, çeşitleri ve standartlaşma kavramlarını ayırt edebilecek.				
Dersin İçeriği	Kalite ve Toplam Kaliteye Giriş,Kalite, Tarihçesi ve İlgili Kavramları, Kalite Felsefeleri ve Sistemleri,Toplam Kalite Yönetimi, Süreç Yönetimi,Süreç İyileştirme Süreç Ölçüm Sistemleri,Altı Sigma,İstatistiksel Uygulamalar,Altı Sigma ve Tasarım,Entegre Kalite Yönetim Sistemleri,Diğer Kalite Yönetim Sistemleri, EFQM Mükemmellik Modeli, Kalite İle İlgili Genel Bir Değerlendirme				
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Kalite Kavramı, Sandart Ve Standardizasyon				
3	Standart Ve Standardizasyon				
4	Standartın Üretim Ve Hizmet Sektöründe Önemi				
5	Yönetim Kalitesi Ve Standartları				
6	Yönetim Kalitesi Ve Standartları, Çevre Standartları				
7	Ara Sınav				
8	Kalite Yönetim Sistemi Modelleri				
9	Kalite Yönetim Sistemi Modelleri, Stratejik Yönetim				
10	Stratejik Yönetim				
11	Yönetime Katılma				
12	Süreç Yönetim Sistemi				
13	Kaynak Yönetimi Sistemi				
14	Efqm Mükemmellik Modeli				
Genel Yeterlilikler					
1-Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilecek, 2-Standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilecek, 3-Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilecek, 4-Yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilecek, çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilecek yeterliliğe sahip olacaktır.					
Kaynaklar					
Özevren, M. (1997). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , İstanbul: Alfa Basım Yayım					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav	: % 40				
Final	: % 60				
Bütünleme	:				

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖK1	3	4	3	3	3	4	5	4	2	2	5	4	4	4	5
ÖK2	2	3	3	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	4	5
ÖK3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5