

<b>Dersin Adı</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyılı</b>	<b>T+U</b>	<b>Kredisi</b>	<b>AKTS</b>
Kalite Yönetim Sistemleri	2213408	IV	3+0	3	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste, kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p><b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kalite standartlarını, kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygular.</li> <li>2. Mevzuata uygun olarak standardizasyonla ilgili işlemleri yürütür.</li> <li>3. Mevzuata uygun olarak üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlar.</li> <li>4. Yönetimde kalite ve standartlarını uygular.</li> <li>5. Çevre yönetiminde kalite ve standartlarını uygular.</li> </ol>				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon, yönetim kalitesi ve standartları çevre standartları kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim, yönetime, sürece katılma.				
<b>Hafta</b>	<b>Konular</b>				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart Ve Standardizasyon				
3	Kalite Kavramı, Standart Ve Standardizasyon				
4	Standartın Üretim Ve Hizmet Sektöründe Önemi				
5	Yönetim Kalitesi Ve Standartları				
6	Yönetim Kalitesi Ve Standartları Çevre Standartları				
7	Ara Sınav				
8	Çevre Standartları				
9	Kalite Yönetim Sistemi Modelleri				
10	Kalite Yönetim Sistemi Modelleri, Stratejik Yönetim				
11	Stratejik Yönetim				
12	Yönetime Katılma				
13	Süreç Yönetim Sistemi				
14	Kaynak Yönetimi Sistemi				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
İşletmelerde kalite yönetim sistemi modelleri oluşturur					
<b>Kaynaklar</b>					
Tütüncü, Ö. (2009). <i>Ağırlama Hizmetlerinde Kalite Sistemleri</i> , Detay Yayıncılık					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Arasınav</b>	: % 40				
<b>Final</b>	: % 60				
<b>Bütünleme</b>	:				

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	5	2	3	1	2
ÖÇ2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5	3	2	1	2
ÖÇ3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5	3	2	1	2
ÖÇ4	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	4	1	1	1	1
ÖÇ5	2	1	1	3	3	2	2	1	1	4	4	1	1	1	1
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

**Program Çıktıları Ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	5	2	2	1	2