

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kat Hizmetleri	2213106	I	2+1	3	3
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste kat hizmetlerinde işe hazırlık ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.İş organizasyonu yapar. 2.Kat hizmetlerinde vardiya devir işlemlerini yapar. 3.Kat hizmetlerinde insan kaynaklarını yönetir.				
Dersin İçeriği	Kat hizmetleri bölümü, organizasyon şeması, vücut bakım, vücut bakımı kontrolünde dikkat edilecek yöntemler, çalışma çizelgesi, departmanlara verilen bilgiler, oda durum raporu, eksik kalan işler, pas anahtarı, unutulmuş eşya, oryantasyon, motivasyon, eğitim konuları, ihtiyaca uygun eğitimi tasarlama				
Hafta	Konular				
1	Kat Hizmetleri Bölümü				
2	Organizasyon Şeması				
3	Vücut bakım				
4	Vücut Bakımı Kontrolünde Dikkat Edilecek Yöntemler				
5	Çalışma Çizelgesi				
6	Departmanlara Verilen Bilgiler				
7	Oda Durum Raporu				
8	Ara Sınav				
9	Eksik Kalan İşler				
10	Pas Anahtarı				
11	Unutulan Eşya				
12	Oryantasyon				
13	Motivasyon				
14	Eğitim Konuları, İhtiyaca Uygun Eğitimi Tasarlama				
Genel Yeterlilikler					
Öğrenci, işletme prosedürüne uygun olarak kat hizmetleri organizasyonu ve işletme prosedürüne uygun olarak kat personelinin kişisel bakım kontrolünü yapar, İşletme prosedürüne uygun olarak çalışma programı hazırlar ve işletme prosedürüne uygun olarak ilgili departmanlara bilgi verir.					
Kaynaklar					
Seymen, O. (2011). <i>Çağdaş Kat Hizmetleri Yönetimi</i> , Detay Yayıncılık. Kozak, M. (2008). <i>Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği</i> , Detay Yayıncılık. Kozak, M. (2008). <i>Temizlik Ürünlerinin Kullanım ve Denetimi</i> , Detay Yayıncılık.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav	: % 40				
Final	: % 60				
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
ÖÇ1	4	3	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4
ÖÇ2	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5
ÖÇ3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
ÖÇ4															
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları Ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Kat Hizmetleri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4