

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Konuk Giriş ve Çıkış İşlemleri	2213219	II	2+2	4	4
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste konuk giriş-çıkış işlemlerinin kontrolünü yapmak ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Konuk giriş-çıkış öncesi hazırlıklarının kontrolünü yapar. 2- Konuk giriş işlemlerinin kontrolünü yapar. 3- Konuk çıkış işlemlerinin kontrolünü yapar.				
Dersin İçeriği	Ön hazırlık yapma, kasa hazırlığı, günlük kontroller, oda blokajı, rezervasyon işlemleri yapma, rezervasyon hazırlığı, rezervasyon işlemleri, konuk giriş işlemleri yapma, konuğun tesise kabul işlemleri, hesap işlemleri, konuk giriş hizmetleri, konuğun kalışı esnasındaki işlemleri yürütme, konuk istekleri.				
Hafta	Konular				
1	Konuk Giriş Öncesi Hazırlıklar				
2	Devamlı Konukların ve Konukların Giriş İşlemleri				
3	Konaklama Belgesinin Doldurulması				
4	Tesis Hakkında Bilgi Verilmesi				
5	Emanet Kasa İşlemleri				
6	Konuğun Odaya Yerleştirilmesi				
7	Ara Sınav				
8	Giriş İşlemlerinin Kaydedilmesi				
9	Folyo Açma				
10	Harcamaların ve Ödemelerin Kaydedilmesi				
11	Konuğun Ayrılışı Öncesi Yapılan Hazırlıklar				
12	Konuk Çıkış İşlemleri				
13	Fatura Düzenleme				
14	Çıkış İşlemlerinin Kaydedilmesi				
Genel Yeterlilikler					
Öğrenci, işletme prosedürlerine uygun olarak, münferit konukların giriş öncesi hazırlıklarını kontrol edebilir, işletme prosedürlerine uygun olarak grupların giriş öncesi hazırlıklarının kontrolünü yapabilir ve işletme prosedürlerine uygun olarak özel konukların giriş öncesi hazırlıklarının kontrolünü yapabilir.					
Kaynaklar					
Kantarıcı, K. (2004). Konaklama İşletmelerinde Önbüro İşlemleri ve Yönetimi, Detay Yayıncılık					
Değerlendirme Sistemi					
Arasınav	: % 40				
Final	: % 60				
Bütünleme	:				

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	4	3	3	4	4	4	5	4	4	2	3	5	2	1	1
ÖÇ2	4	3	3	4	4	4	5	4	4	2	3	5	2	1	1
ÖÇ3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	2	3	5	2	1	1
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları Ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Giriş İşlemlerinin Kaydedilmesi	4	3	3	4	4	4	5	4	4	2	3	5	2	1	1