

ŞANLIURFA SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Türk Dili I	2211101	1	2+0	2	2

KONULAR: Dil nedir? Dillerin Doğuşu, Dillerin Özellikleri, Dil Aileleri, Anlatım nedir? Anlatım türleri, Anlatım Bozuklukları, Ses ve ses kimliklerinden dile genel bir bakış Türkçenin temel özellikleri, Ara Sınav, Türkçenin temel özellikleri, Yazım ve noktalama kuralları, Yazım ve noktalama kuralları, Sözlü anlatım uygulaması, Yazılı anlatım uygulaması, Yazım ve noktalama kuralları uygulaması.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	2211102	1	2+0	2	2

KONULAR: Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersinin amacı ve ilgili kavramlar, Türk inkılabını hazırlayan iç sebepler, Türk inkılabını hazırlayan dış sebepler. Büyük devletlerin Osmanlı Devleti üzerindeki emelleri ve baskıları, Sanayi Devrimi ve dünyaya etkileri. XIX. Yüzyıl Osmanlı Devleti'nde yenilik hareketleri, Meşrutiyet Dönemi. Osmanlı Devleti'ni kurtarmaya yönelik fikir akımları. I. Dünya Savaşı öncesinde siyasi ve askeri gelişmeler. I. Dünya Savaşının sebepleri. Osmanlı Devleti'nin savaşa giriş ve cepheler, Çanakkale cephesi. Osmanlı Devleti'ni paylaşma projeleri, I. Dünya Savaşının sona ermesi, Mondros Mütarekesi ve uygulanması. Atatürk'ün Samsun'a çıkışı, Amasya Genelgesi, Erzurum Kongresi, Sivil Örgütlenmeler (Cemiyetler) ve Paris Konferansı. Sivas Kongresi, Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması, Sevr Antlaşması, TBMM'ne karşı ayaklanmalar. İstiklal Mahkemeleri, Batı Cephesi (I. İnönü), Londra Konferansı, Moskova Antlaşması, II. İnönü, Eskişehir Kütahya Savaşı. Teklifi Milliye Kanunları, Sakarya Savaşı, Büyük Taarruz'a Hazırlık. Lozan Antlaşması, TBMM'nin açılması, Mustafa Kemal Paşanın Başkan seçilmesi.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Yabancı Dil-I	2211103	1	4+0	4	4

KONULAR: Verb "to be" and possessive adjectives. Prepositions and subject pronouns. Articles a/an , Plural nouns. There is/There are , have/has got countable/uncountable. Possessive forms of nouns and adjectives , also,too,either. How many/how much? A lot of, a few, a little, some, any. "Can" yardımcı fiili. Present Continuous Tense. "must" have/has to Simple Present Tense. Comparison and superlative forms of adjectives. Simple Past Tense. Konularla ilgili alıştırmalar, örnek soru cümleleri.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Ekonomi-I	2211106	1	3+1	4	5

KONULAR: Ekonominin temel kavramlarını tanımak. Ekonominin temel kavramlarını tanımak. Ekonomik analiz yöntemlerini ve ekonomik sistemlerini tanımak. Ekonomik analiz yöntemlerini ve ekonomik sistemlerini tanımak. Talebi belirleyen faktörleri ve talep esnekliğini analiz etmek. Tüketici denge oluşumunu analiz etmek. Arzı belirleyen faktörleri ve arz esnekliğini analiz etmek. Arzı belirleyen faktörleri ve arz esnekliğini analiz etmek. Üretici denge oluşumunu analiz etmek. Üretim maliyetleriyle ilgili temel kavramları tanımak. Piyasa dengesinin oluşumunu kavramak. Talebi etkileyen faktörlerin piyasa dengesine etkilerini analiz etmek. Arzı etkileyen faktörlerin piyasa dengesine etkilerini analiz etmek. Arzı etkileyen faktörlerin piyasa dengesine etkilerini analiz etmek. İstihdamın ekonomik etkilerini analiz etmek. Fiyatlar genel düzeyindeki değişmelerin etkilerini analiz etmek. Üretim düzeyindeki değişmelerin etkilerini analiz etmek. Üretim düzeyindeki değişmelerin etkilerini analiz etmek. Para arz ve talebini analiz etmek. Para politikalarını ve etkilerini kavramak. Maliye politikalarını ve etkilerini kavramak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Matematik	2211110	1	2+1	3	7

KONULAR: Kümelerle ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Sayılarla ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Sayılarla ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Ondalık kesirler ile ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Karmaşık sayıların karmaşık düzlem ile ilgili temel işlemlerini mesleğinde uygulamak. Karmaşık sayıların kutupsal koordinatları ile ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Temel fonksiyon işlemleri ile ilgili mesleğinde uygulama. Temel fonksiyon işlemleri ile ilgili mesleğinde uygulama. Fonksiyon çeşitleri ile ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Fonksiyon çeşitleri ile ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Limitle ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak, Süreklilik ile ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Türev ile ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Fonksiyon grafikleri ile ilgili mesleki uygulamalar yapmak. Fonksiyon grafikleri ile ilgili mesleki uygulamalar yapmak. Olası durumları belirleme ile ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak. Olası durumları belirleme ile ilgili mesleğinde uygulamalar yapmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Pazarlama İlkeleri	2211111	1	4+1	5	6

KONULAR: İşletmenin mevcut pazarlama anlayışını analiz etmek. İşletme ve pazarın durumuna göre pazarlama anlayışını belirlemek. Kontrol edilemeyen değişkenleri belirlemek. Kontrol edilemeyen değişkenleri belirlemek. Kontrol edilebilen değişkenleri belirlemek. Kontrol edilebilen değişkenleri belirlemek. Pazar bölümlerini değerlendirmek. Pazar bölümlerini değerlendirmek. Uygun bölümlerin hedef pazar olarak saptanmasına katkı sağlamak. Uygun bölümlerin hedef pazar olarak saptanmasına katkı sağlamak. Ürünün farklılaştırılmasına yardımcı olmak. Ürünün farklılaştırılmasına yardımcı olmak. Ürünün konumlandırılmasına yardımcı olmak. Ürünün konumlandırılmasına yardımcı olmak. Ürünün yaşam dönemlerini saptayarak tedbirler alma. Ürünün yaşam dönemlerini saptayarak tedbirler alma. Fiyatın belirlenmesine yardımcı olmak. Fiyatın uyarlanmasını sağlamak. Fiyatın uyarlanmasını sağlamak. Fiyat değiştirme stratejilerine önerilerde bulunmak. Fiyat değiştirme stratejilerine önerilerde bulunmak. Pazarlama kanallarını belirlemek. Pazarlama kanallarının tasarımının yapılmasına katkı sağlamak. Kanal sistemleri içinden en uygun olanının seçimine katkı sağlamak.

Dersin Adı	Dersin Kodu	Yarıyıl	T+U	KREDİSİ	AKTS
İşletme Yönetimi-I	2211112	1	3+0	3	4

KONULAR: Mikro ekonomik verileri takip etmek. Makro ekonomik göstergeleri analiz etmek. Pazardaki boşlukları tespit etmek. Yatırım alternatiflerini değerlendirerek en uygun olanını seçmek. Yapılabilirlik çalışmalarını yürütmek. İşletmenin çevresini tanımak. Talep analizi ve tahmini yapmak, işletmenin kuruluş yerini belirlemek. İşletmenin kuruluş yerini belirlemek, işletmenin hukuksal yapısını belirlemek. İş yerinin kapasitesini belirlemek, toplam yatırım maliyetini belirleyerek finansmanını sağlamak. Tahmini gelir-gider hesabını yapmak. Tahmini gelir-gider hesabını yapmak, iş yeri ve üretim planı yapmak. İş yeri ve üretim planı yapmak, yatırımın kurulum işlemlerini yürütmek. Uygun yapıyı oluşturup iş yerini açmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Temel Hukuk	2211113	I. Yarıyıl	2+0	2	3

Hukukun temel kavramlarını tanımak, Hukuk Sistemini İncelemek, Hak türlerini sınıflandırmak, Hakkın kazanılması, kaybedilmesi, kullanılması ve korunması yöntemlerini belirlemek, Kişilik kavramı türleri kazanılması ve kaybedilmesini belirlemek, Kişiliğe bağlı hak ve ehliyeti belirlemek, Aile hukuku ve hükümleri analiz etmek, Borç kavramı, borcu doğuran sebepleri sınıflandırmak, Borcun ifası, sona ermesi, temsil işlemleri yapmak, Sözleşme düzenlemek, Eşya kavramı ve türlerini tanımak, Eşya, mülkiyet, devir ve rehin işlemleri yapmak, İcra iflas işlemlerini takip etmek.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Türk Dili-II	2211201	2	2+0	2	2

KONULAR: Kompozisyonda anlatım şekilleri ve uygulaması. Cümlelerin unsurları, cümle tahlili ve uygulaması. Edebiyat ve düşünce dünyası ile ilgili eserlerin okunup incelenmesi ve retorik uygulamaları. Yazılı kompozisyon türleri ve uygulaması (dilekçe, tutanak, mektup, deneme, sohbet, fıkra, tenkit, günlük, vd.) Sözlü kompozisyonda başarılı olmanın sırları ve konuşma sanatının teknik özellikleri. Sözlü anlatım türleri. Şiir ve şiir okuma. Anlatım ve cümle bozuklukları ve bunların düzeltilmesi. İlmî yazıların hazırlanmasında uyulacak kurallar (Rapor, makale, tebliğ, vb.) Türk ve Dünya edebiyatından ve düşünce tarihinden seçilmiş örnek metinler üzerinde çalışmalara dayanılarak öğrencilerin doğru ve güzel konuşma ve yazma yeteneğinin geliştirilmesi ve bunlarla ilgili retorik uygulamalar. Seçilmiş olan metinler üzerinde doğru ve güzel konuşma, okuma ve yazma yeteneğinin geliştirilmesi için retorik çalışmalar gerçekleştirme. Grup huzurunda konuşma becerisi kazanma ve heyecanın giderilmesine katkıda bulunacak seminer çalışmaları. Edebiyat ve düşünce dünyası ile ilgili eserlerin okunup incelenmesi ve dönem değerlendirmesi.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	2211202	2	2+0	2	2

KONULAR: Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1920-23 Dönemi Türk Dış Politikası) Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923-30 Dönemi Türk Dış Politikası) Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1930-38 Dönemi Türk Dış Politikası) Türk/Atatürk İnkılaplarının Özellikleri ve Önemi. Siyasal, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar. Eğitim-Kültür, Hukuk İktisat vb. Alanında Yapılan İnkılaplar. Cumhuriyetçilik: Genel Olarak Devlet ve Hükümet Birimleri, Atatürk-Ulusal Egemenlik ve Cumhuriyet. Milliyetçilik: Atatürk'ün Millet ve Milliyetçilik İle İlgili Görüşleri, Atatürk Milliyetçiliğinin Nitelikleri. Laiklik: Dünyada ve Türkiye'de Laiklik Süreci, Laikliğin Anlam ve Nitelikleri, Atatürkçü Düşünce'de Laikliğin Önemi. Halkçılık: Halkçılık İlkesinin Anlam ve Nitelikleri. Devletçilik: Devletçilik İlkesinin Anlamı ve Ülkemizdeki Uygulamalar. İnkılapçılık: İnkılapçılık İlkesinin Anlamı ve Önemi. Atatürkçülük: Atatürkçü Düşünce Sistemi Atatürkçülük Nasıl Bir Düşünce Sistemidir? Atatürkçülük İle İlgili Görüşler Yorumlar Atatürk'ün Manevi Mirası.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Yabancı Dil-II	2211203	2	4+0	4	4

KONULAR: 2. döneme motive olmak için 1. Dönemle ilgili tekrarlar. Adjective prepositions çalışması. Modals (should and would) ther çalışması. Modals (Must ve have to) and (May ve Might) çalışması. The simple past tense Both....and... çalışması. Adverbs çalışmaları. Sınav sorularının değerlendirilmesi ve genel değerlendirme. Agreeing and disagreeing çalışması. Either..... or..... çalışması. If I were you,..... çalışması. Past countinuous tense çalışması. When while çalışması. General Review.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Genel Muhasebe	2211208	2	2+1	3	4

KONULAR: Genel bilgiler, bilanço ve hesaplar. Muhasebe sistemi. Dönen varlıklar. Dönen varlıklar. Duran varlıklar. Yabancı kaynak hesapları. Öz kaynak hesapları. Gelir tablosu hesapları. Ticari belgeler, Sipariş-İrsaliye-Fatura, kasa işlemleri. Personele ilişkin muhasebe işlemleri, cari hesap. Banka işlemleri, çek senet işlemleri. Proforma fatura, finansal raporlar. Bütçeleme, ilave yatırımlar.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İstatistik	2211213	2	2+1	3	4

KONULAR: Tanımlayıcı istatistiki bilgileri belirlemek. En uygun olan tanımlayıcı istatistiki araçları tespit etmek ve kullanmak. Olasılıkları hesaplamak, Araştırma amacını belirlemek. Ana kütle ve uygun örnek kitleyi belirlemek. Uygun veri toplamak. Verilerin iki değişkenli analizi. Bulguların yorumlanması ve raporlanması.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İletişim	2211214	2	2+0	2	5

KONULAR: Sözlü İletişim kurmak. Sözlü İletişim kurmak. Yazılı İletişim kurmak. Yazılı İletişim kurmak. Yazılı İletişim kurmak. Sözsüz İletişim kurmak. Sözsüz İletişim kurmak. Biçimsel (Formal) İletişim kurmak.

Biçimsel (Formal) İletişim kurmak. Biçimsel (Formal) İletişim kurmak. Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak. Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak. Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak. Örgüt dışı iletişim kurmak. Örgüt dışı iletişim kurmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Çevre Koruma	2211215	2	2+0	2	3

KONULAR: Çevre yönetmelik bilgisi. Risk analizi. Atık depolama. Kişisel korunma önlemleri. Uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İşletme Yönetimi-II	2211216	2	2+1	3	4

KONULAR: Planlama Yapmak, Örgütleme Yapmak. Örgütleme Yapmak, Yönetmek, Koordinasyon Sağlamak, Denetim Yapmak İş Analizi Yapılmasını Sağlamak, İnsan Kaynaklarını Planlamak, İşgören Adayı Bulmak. İşgöreni Seçmek, İşe Alıştırma(Oryantasyon) Eğitimi Vermek, İşgören Performansını Değerleme. İşgören Performansını Değerleme, İşgörenin Eğitilmesini Sağlamak, Kariyer Planlaması Yapmak. İş Değerleme, Ücretlendirmek. Üretimi Planlamak, Üretimin Gerçekleşebilmesi için Örgütleme Yapmak. Üretimin Gerçekleşebilmesi için Örgütleme Yapmak,Kapasite ve Stok Planlaması. Hedef Pazarı Belirlemek, Ürün Geliştirme. Fiyatlandırma Politikalarını Belirlemek, Tutundurma Politikalarını Belirlemek. Tutundurma Politikalarını Belirlemek, Dağıtım Politikalarını Belirlemek, Müşteri İlişkilerini Yönetmek. Gelir ve Gider Hesaplarını Yönetmek, Borç ve Alacakları Yönetmek, Varlıkları Yönetmek, Kaynakları Yönetmek.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Bilgi İletişim ve Teknikleri	2211217	2	2+2	4	4

KONULAR: İnternet ve İnternet Tarayıcısı. Elektronik Posta Yönetimi. Haber Grupları / Forumlar. Web Tabanlı Öğrenme. Kişisel Web Sitesi Hazırlama. Elektronik Ticaret. Kelime İşlemci Programında Özgeçmiş. İnternet Ve Kariyer, iş görüşmesine hazırlık. İşlem Tablosu. Formüller Ve Fonksiyonlar. Grafikler. Sunu Hazırlama. Tanıtıcı Materyal Hazırlama.

ERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Pazarlama İletişim Teknikleri	2211301	3	3+1	4	4

KONULAR: İşletme imajının korunması ve geliştirilmesine katkı sağlamak. İşletme imajının korunması ve geliştirilmesine katkı sağlamak. İşletme ve ürün hakkında çevreye bilgi vermek. Sponsorluk çalışmalarına katkıda bulunmak. Sponsorluk çalışmalarına katkıda bulunmak. Oluşturulacak reklam kampanyasına veri sağlamak. Yürütülmekte olan reklamlar ile ilgili geri bildirimde bulunmak. Satış elemanlarına yönelik satış geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamak. Aracılara yönelik satış geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamak. Müşterilere yönelik satış geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamak. Doğrudan satış faaliyetleri için potansiyel alıcıları belirlemeye yardımcı olmak. Doğrudan satış faaliyetleri için gerekli araçların seçimine yardımcı olmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Global Pazarlama	2211302	3	2+0	2	2

KONULAR: Uluslar arası pazarlarda müşteri ve işletme beklentilerini belirlemek. Uluslar arası pazarlarda müşterileri belirlemek. Uluslar arası pazarlarda pazarlama faaliyetlerinin planlamaya yardımcı olmak. Uluslar arası pazarlarda pazarlama karmasının uygulanmasına yardımcı olmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Pazarlama Araştırması	2211310	3	2+1	3	3

KONULAR: Pazarlama probleminin tanımlanması, pazarlama araştırmasının amacının belirlenmesi, eleştirel kaynak taramasının yapılması ve hipotezlerin oluşturulması, anakütle ve örneklemin seçimi, veri kaynaklarının belirlenmesi ve veri toplanması, ölçme ve ölçeklendirme, tek, iki ve çok değişkenli analiz türleri, ilişki analizleri ve karşılaştırma analizleri, araştırma denetimi, araştırma sonuçlarının ortaya konulması, yazılması ve sunulması

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Tedarik Zinciri Yönetimi	2211311	3	2+0	2	3

KONULAR: Stok seviyesinin belirlenmesine katkıda bulunmak. Maliyet faktörlerinin belirlenmesine yardımcı olmak. Maliyet faktörlerinin belirlenmesine yardımcı olmak. Maliyet faktörlerinin belirlenmesine yardımcı olmak. Sevkiyat planlarını kontrol etmek ve ilk onayını yapmak. Sevkiyat planlarını kontrol etmek ve ilk onayını yapmak. Müşteri ile iletişim kurarak sipariş takibinde bulunmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Satış Yönetimi	2211312	3	3+1	4	4

KONULAR: Potansiyel müşteriler için kaynakları araştırmak ve müşterileri listelemek. Listelenen müşterilerin özelliklerini tespit etmek Satış öncesi hazırlık yapmak. Satış sürecini gerçekleştirmek. Satış sürecinde krizi yönetmek. Satış sonrası hizmetleri takip etmek. Satış sonrası hizmetleri takip etmek. Satış birimi ile ilgili birimler arasındaki koordinasyonu sağlamak. Doğrudan satış yapmak. Doğrudan satış yapmak. Dolaylı satış yapmak. Satışların mevcut durum analizini yapmak. Birimin güçlü ve zayıf yönlerini tespit etmek. Pazarın fırsat ve tehditlerini tahmin etmek. Uzun vadeli stratejik amaç ve hedefler tespit etmek. Satış tahmini yapmak için gerekli verileri toplamak. Satışları tahmin etmek. Satış kotalarını belirlemek. Satış kotalarını belirlemek. Satışla ilgili ticari ve finansal belgeleri yönetmek. Birim bütçesinin hazırlanmasına ve uygulanmasına katkı sağlamak. Birim bütçesinin hazırlanmasına ve uygulanmasına katkı sağlamak. Satış elemanı sayısını belirlemek. Satış elemanının niteliğini belirlemek. Satış elemanının temin edilmesine katkıda bulunmak. Bölümleri oluşturmak. Uygun örgüt yapısını seçip yetki ve sorumlulukları belirlemek. Bölge özelliklerini belirlemek. Bölgeye uygun rotayı oluşturmak. Satış ekibinin koordinasyonunu sağlamak. Satış elemanlarını denetlemek.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Mesleki Yabancı Dil	2211313	3	2+0	2	3

Mesleki yabancı dil yeterliklerine temel teşkil edecek genel İngilizce bilgilerinin güncelleştirilerek pazarlama terminolojisi ve teknik terimler. Düünden bugüne pazarlama kavramları. Pazarlama bilgi pazarlama çevresi. Pazar bölümlenme. Ürünler. Tüketici davranışları.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	2211314	3	2+0	2	3

KONULAR: Kalite kavramı. Kalite kavramı. Sandart ve standardizasyon. Standart ve standardizasyon. Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi. Yönetim kalitesi ve standartları. Çevre standartları. Kalite yönetim sistemi modelleri. Kalite yönetim sistemi modelleri. Stratejik yönetim. Stratejik yönetim. Yönetime katılma. Süreç yönetim sistemi. Kaynak yönetimi sistemi. Efqm mükemmellik modeli.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Ticaret Hukuku	2211315	3	2+0	2	2

KONULAR: Ticaret Hukukunun esaslarını ve ilgili terimlerini kavramadır. İçeriği; Ticaret Hukukunun Tanımı, Ticaret Hukukunda Sistemler, Ticari İşletme, Gerçek ve Tüzel Kişi Tacirler, Ticaret Sicili, Ticari İş, Tacir, Ticari Defterler, Faiz, Teselsül, Ticaret Unvanı, Marka.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Elektronik Pazarlama	2211316	2	2+0	2	3

KONULAR: E-ticaret müşterilerini belirlemek, İnternet üzerinden veri tabanı oluşturmak ve pazarlama/satış stratejilerinin oluşturulmasına yardımcı olmak, E-Satış yapmak, Web sayfasında satış bölümü ile ilgili güncelleştirmeleri yaptırmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Tüketici Davranışları	2211317	2	2+0	2	3

KONULAR: Tüketiciyi tanımak. Tüketiciyi tanımak. Tüketiciyi tanımak. Tüketici davranış modellerini anlamak. Tüketici davranış modellerini anlamak. Tüketici davranış modellerini anlamak. Tüketici davranış rollerini anlamak. Tüketici davranış rollerini anlamak. Satın alma davranışını etkileyen faktörleri saptamak. Satın alma davranışını etkileyen faktörleri saptamak. Satın alma davranışını etkileyen faktörleri saptamak. Tüketici satın alma karar sürecini saptamak ve değerlendirmek. Tüketici satın alma karar sürecini saptamak ve değerlendirmek. Tüketici satın alma karar sürecini saptamak ve değerlendirmek. Satın alma davranışını değerlendirmek ve yönetmek. Satın alma davranışını değerlendirmek ve yönetmek. Satın alma davranışını değerlendirmek ve yönetmek.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Meslek Etiği	2211407	4	2+0	2	2

KONULAR: Etik ve ahlak kavramlarını incelemek. Etik sistemlerini incelemek. Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek. Meslek etiğini incelemek. Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek. Sosyal sorumluluk kavramını incelemek.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Parakende Yönetimi	2211410	4	3+1	4	4

KONULAR: Perakendeci işletmeleri sınıflandırmak ve yer türlerini saptamak, perakendeci işletmelerin özelliklerini saptamak, perakendeci işletmelerin mağaza düzeni hakkında bilgi elde etmek, perakendeci işletmenin finansal bilgilerini elde etmek, kategori yönetiminin oluşturulmasına katkıda bulunmak, ürün çeşitlendirme planlama sürecine katkıda bulunmak, perakende satın alma sistemlerini saptamak, perakendeci işletmenin fiyatlandırma yönteminin seçimine katkıda bulunmak, perakendeci işletmenin iletişim yöntemleri ve bütçesini belirlemek, perakende iletişim programının planlanması konusunda katkı sağlamak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Marka Yönetimi	2211411	4	3+0	3	3

KONULAR: Markanın tanınmasını ve duyurulmasını sağlamak. Marka konumlandırma ile satış strateji ve uygulamalarını uyumlaştırmak. Marka stratejilerini takip etmek ve buna uyumlu davranmak. Rakiplerin marka stratejilerini takip ederek markayı yeniden yapılandırmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İhracat Teknikleri	2211412	4	2+0	2	2

KONULAR: Uluslar arası ticaretin şeklini belirlemeye yardımcı olmak. Uluslararası satış anlaşmaları hazırlama için gerekli ön hazırlıkları yapmak. Uluslar arası ticaret için gerekli belgeleri hazırlamak. Uluslar arası ticaret için ödeme ve teslim şekillerini uygulamaya yardımcı olmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Araştırma Yöntemleri ve Teknikleri	2211413	4	2+0	2	3

KONULAR: Araştırma Konularını Seçme. Araştırma Konularını Seçme. Kaynak Araştırması Yapma. Kaynak Araştırması Yapma. Araştırma Sonuçlarını Değerlendirme. Araştırma Sonuçlarını Değerlendirme. Araştırma Sonuçlarını Rapor Hâline Dönüştürme. Sunuma Hazırlık Yapma. Sunuma Hazırlık Yapma. Sunumu Yapma. Sunumu Yapma. Araştırma Konularını Seçme. Araştırma Konularını Seçme.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Satış Saha Planlaması	2211414	4	2+1	3	4

KONULAR: Kişisel hazırlık yapmak. İş planı yapmak. İş planı yapmak. Satış organizasyonu için gerekli dökümanları hazırlamak. Satış ekibi ile günlük toplantılar ve iş dağılımı yapmak. Toplantı gündemini belirlemek. Toplantı için katılımcılara bilgi vermek ve toplantı mekanını hazırlamak. Toplantı için katılımcılara bilgi vermek ve toplantı mekanını hazırlamak. Gündeme uygun şekilde hazırlanarak toplantıyı gerçekleştirmek. Gündeme uygun şekilde hazırlanarak toplantıyı gerçekleştirmek. Birimin hangi dönemde ne kadar çalışana ihtiyaç duyacağını öngörümlemek. Çalışanların hangi dönemde izin kullanacakları hakkında bilgi elde etmek. İşlerin aksamayacağı şekilde personel izin planlamasını yapmak. Teşhir ve tanzim mekanlarını düzenlemek. Fuar stantlarını düzenlemek. Çalışma alanını ergonomik şekilde düzenlemek. Gerekli olan birincil ve ikincil verileri toplamak. Gerekli olan birincil ve ikincil verileri toplamak. Birincil ve ikincil veri analiz etmek ve yorumlamak. Birincil ve ikincil veri analiz etmek ve yorumlamak. Kurum yapısına uygun yazılı raporları hazırlamak ve üst yönetime sunmak. Dosyalama ve arşivleme takibini yapmak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Satış Gücü Eğitimi	2211415	4	3+1	4	5

KONULAR: Mesleği ile ilgili yayınları takip etmek. Kurs ve seminerlere katılmak. Satış sürecinde kullanılan paket programların analizi. Satış sürecinde kullanılan paket programların seçimi. Satış elemanlarının oryantasyonunu sağlamak. Satış elemanlarının eğitimini sağlamak. Çalışanların kongre,seminer,panel gibi faaliyetlere katılımını sağlamak. Satış elemanlarının motivasyon ihtiyacını belirlemek. Satış elemanlarının motivasyon ihtiyacını belirlemek. Satış elemanlarının motivasyonunu sağlamak. Performans kriterlerini belirlemek ve ölçmek. Performans ölçüm sonuçlarına göre gerekenleri yapmak. Çalışanların kariyer basamaklarını belirlemek. Çalışanların kariyer basamaklarını belirlemek. Çalışanlara kariyer yolu oluşturabilecek koçluk ve mentorluk sistemini oluşturmak. Etik kurallara uygun davranmak. Etik kurallara uygun davranılmasını sağlamak. Sosyal gelişmeleri incelemek. Sosyal olayları yorumlamak. Stresi yönetmek. Zamanı yönetmek.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Müşteri İlişkileri Yönetimi	2211416	4	2+0	2	2

KONULAR: Müşteriler ile iletişim kurmak. Müşterilerin sınıflandırılmasına yardımcı olmak. Online tüketici davranışları ile ilgili bilgileri yorumlamak. Online tüketici davranışları ile ilgili bilgileri yorumlamak. Geleneksel tüketici davranışları ile ilgili bilgileri yorumlamak. Randevu düzenlemek ve izlemek. Müşteriyi ağırlamak. Müşteri değeri yaratmak konusunda katkı sağlamak. Müşteri memnuniyetinin ölçümüne katkı sağlamak. Müşteri şikayetleri yönetimine katkı sağlamak.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Pazarlama Mevzuatı	2211417	2	2+0	2	2

KONULAR: Satış faaliyetlerine ilişkin kanun, yönetmelik vb. araştırmak. Satış faaliyetlerine ilişkin kanun, yönetmelik vb. araştırmak. Satış faaliyetlerine ilişkin kanun, yönetmelik vb. araştırmak. Satış faaliyetlerine ilişkin kanun, yönetmelik vb. araştırmak. Satışla ilgili belgelerin mevzuata uygunluğunu kontrol etmek. Satışla ilgili belgelerin mevzuata uygunluğunu kontrol etmek. Satışla ilgili belgelerin mevzuata uygunluğunu kontrol etmek. Satış personelinin mevzuat hakkında eğitmek. Satış personelinin mevzuat hakkında eğitmek. Satış personelinin mevzuat hakkında eğitmek. Satış personelinin mevzuat hakkında eğitmek. Satış faaliyetlerinin mevzuata uygunluğunu takip etmek. Satış faaliyetlerinin mevzuata uygunluğunu takip etmek. Satış faaliyetlerinin mevzuata uygunluğunu takip etmek. Satış faaliyetlerinin mevzuata uygunluğunu takip etmek.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Kalite Güvence ve Standartları	2211428	4	2+0	2	3

KONULAR: Kalite Kavramı. Standart ve Standardizasyon. Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları. Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları. Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri. Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim. Stratejik yönetim, Yönetime katılma. Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi. Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli. Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme. Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol. Toplam Kalite Kontrol. Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar.