

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	2207310	III	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Aziz İlğazi				
Dersi Veren	Öğr. Gör. Aziz İlğazi				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Öğrenciler işletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama becerisi kazanır.</li> <li>Öğrenciler kalite yönetimi teknikleri sayesinde bu sorunlara çözüm geliştirebilme becerisi kazanır.</li> <li>Öğrenciler kalitenin yönetim açısından önemini bilir.</li> <li>Öğrenciler işletmelere rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini bilir</li> </ol>				
Dersin İçeriği	İşletmelerde kalite kavramı ve kalite yönetimi ile ilgili yürütülen çalışmalar				
Haftalar	Konular				
1	Kalitenin Tanımı ve Özellikleri				
2	Toplam Kalite Yönetimi				
3	Toplam Kalite Yönetimi ve İşletme Stratejisi				
4	Toplam Kalite Yönetiminde İnsan Faktörü				
5	İnsan Kaynakları-Kalite İlişkisi				
6	Ekip Çalışması-Kalite Kontrol Çemberleri / Takım Çemberleri-Takım Çalışması				
7	Ara Sınav				
8	Toplam Kalite Yönetiminde Planlama, Örgütlenme ve Kontrol				
9	Toplam Kalite Yönetiminde Liderlik				
10	Motivasyon, Ödül, Tanınma				
11	Çalışan Katılımı				
12	Toplam Kalite Yönetiminde Değişim Yönetimi				
13	Ülkeler ve Toplam Kalite Yönetimi				
14	Toplam Kalite Yönetiminde Eğitim				
Genel Yeterlilikler					
<ol style="list-style-type: none"> <li>Çalışma hayatında kalitenin önemini kavrar.</li> <li>Sorunlara teknik açıdan sıfır hata ile yaklaşan bir düşünce geliştirir</li> <li>Müşteri memnuniyetinin esaslarının kaliteden geçtiğini kavrar.</li> </ol>					
Kaynaklar					
Koçel, Tamer (2005), <i>İşletme Yöneticiliği</i> , 10. Basım, Arıkan Basım Yayın Dağıtım Ltd. Şti, İstanbul. Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010.					

**Değerlendirme Sistemi**

<b>Ara sınav</b>	: % 40
<b>Final</b>	: % 60
<b>Bütünleme</b>	:

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE  
DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
<b>ÖK1</b>	5	3	4	5	3	4	4	1	3	4	2	4	4	3	5
<b>ÖK2</b>	5	3	4	5	3	4	4	1	3	4	2	4	4	3	5
<b>ÖK3</b>	5	4	5	5	3	5	5	3	3	4	2	4	4	3	5
<b>ÖK4</b>	5	4	4	5	5	3	3	2	4	3	2	2	2	2	5
<b>ÖK5</b>	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	3	5
<b>ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>			<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 Çok Yüksek</b>		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

<b>Ders</b>	<b>PÇ1</b>	<b>PÇ2</b>	<b>PÇ3</b>	<b>PÇ4</b>	<b>PÇ5</b>	<b>PÇ6</b>	<b>PÇ7</b>	<b>PÇ8</b>	<b>PÇ9</b>	<b>PÇ10</b>	<b>PÇ11</b>	<b>PÇ12</b>	<b>PÇ13</b>	<b>PÇ14</b>	<b>PÇ15</b>
<b>Satış Yönetimi</b>	5	5	5	5	5	4	5	2	4	5	2	5	4	3	5