

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği	2213307	III. Yarıyıl	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Mesleki				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersle, Ağırhama Hizmetleri programında Tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini otel ilişkisini tanıtmaya yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1- Paket tur hazırlamayı tanıtmak, 2- Tur operatörü-seyahat acentesi (incoming acente) ilişkisini tanıtmak. 3- Seyahat sektörüne ilişkin temel hizmetlerden Ticketing (biletleme) hakkında bilgi edinmek.				
Dersin İçeriği	Bu derste seyahat sektöründe faaliyet gösteren tur operatörlüğü ve seyahat acentacılığı firmalarının tanıtılması kuruluş işleyiş ve fonksiyonlarının belletilmesi, tur çeşitleri ve turlarda görev alan elemanlar, tur planlaması, turun hazırlanması, pazarlanması ve turun gerçekleşmesi yanında seyahat sektörü firmalarının önemli görevlerinden biri olan Ticketing (Biletleme) konuları verilmektedir. Ayrıca seyahat işletmelerin sektördeki faaliyetleri ayrıntılı olarak anlatılmaktadır.				
Hafta	Konular				
1	Tur Operatörü Ve Paket Tur				
2	Tur Operatörü Ve Paket Tur				
3	Paket Tur Tüketim Aşaması Ve Tur Operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel Anlaşmaları				
4	Paket Tur Tüketim Aşaması Ve Tur Operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel Anlaşmaları				
5	Paket Tur Tüketim Aşaması Ve Tur Operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel Anlaşmaları				
6	Seyahat Acenteleri				
7	Seyahat Acenteleri				
8	Ara Sınav				
9	Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi				
10	Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi				
11	Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi				
12	Acente Operasyon Organizasyonları Hazırlıkları				
13	Acente Operasyon Organizasyonları Hazırlıkları				
14	Acente Operasyon Organizasyonları Hazırlıkları				
Genel Yeterlilikler					
Öğrenci, tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak Paket tur hazırlama aşamalarını tanıtır ve tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak tur operatörü-karşılıyıcı acente-otel anlaşmalarını tanıtır.					
Kaynaklar					
İçöz, O. (2000), Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi, Turan Kitapevi Ahıpaşaoğlu, H. S. (2001), Seyahat İşletmelerinde Tur Planlaması ve Yönetimi, Ankara: Detay Yayıncılık Yürük, E. Ö. ve Adnan, T. (2002), Havayolu Ulaşımı ve Biletleme, Ankara: Turhan Kitapevi Mısırlı, İ. (2001), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ankara: Detay Yayınevi					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav : % 40					
Final : % 60					
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM Çıktıları İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
ÖÇ2	3	5	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4
ÖÇ3	2	2	3	5	2	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları Ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Tur Op ve Seyehat	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4