

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ VE AKTS

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Türk Dili-I	2214101	I. Yarıyıl	2	2	2

Dersin önemi ve yararlanılacak kaynakların tanıtılması. Dil nedir? Dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi, Kültür nedir? Dil kültür ilişkisi nasıldır? Türk Dilinin Yapı ve Menşe bakımından dünya dilleri arasındaki yeri ve önemi; Türk Dilinin tarihi gelişmesi ve tarihi devreleri. Türk Dilinin bugünkü durumu ve yayılma alanları; Lehçe, şive, ağız nedir? Türkçe’de sesler ve sınıflandırılması Türkçe’nin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar; hece bilgisi. Cumhuriyet döneminde Türk Dilinin kelime hazinesini zenginleştirmek için yapılan çalışmalar İmla kuralları ve uygulaması Noktalama işaretleri ve uygulaması Türkçe’nin ekleri ve uygulaması

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	2214102	I. Yarıyıl	2+0	2	2

Atatürk ilkeleri ve İnkılap Tarihi Dersinin Üniversite Müfredatında Yer alması ve Amaçları, Ders ile İlgili, Temel Kavramların Tanıtılması, Sanayi İnkılabı ve Fransız İhtilali, Türk İnkılabını Hazırlayan İç- Yakın Dış/Uzak Nedenler, Osmanlı Devletinin Durumu ve Avrupa’daki Gelişmeler, Osmanlı Devleti’ni Kurtarmaya Yönelik Çalışmalar ve Sonuçları, 20.y.y. Osmanlı Devletinin Durumu ve Çöküşün Hazırlanması I. Dünya, Savaşı ve Sonuçları, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsuna Çıkışı, M. Kemal Paşa'nın Ulusu ve Orduyu Milli Mücadele'ye Hazırlaması Tanım, Kongreler Anadolu ile İstanbul Arasındaki İlişki, Amasya Görüşmeleri, Misak-ı Milli T.B.M.M ‘nin Açılışı ve Tepkiler, Milli Mücadele’nin Maddi Kaynakları, Türk Kurtuluş Savaşının Stratejisi, Türk Kurtuluş Savaşının Safhaları, Kuva-yı Milliye Dönemi İç İsyanlarla Mücadele ve Doğu Cephesi, Düzenli Ordu Dönemi Batı Cephesindeki Gelişmeler ve Sonuçları

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Yabancı Dil-I	2214103	I. Yarıyıl	4+0	4	4

Kelime üzerinde çalışma yapma, “ Present of to be : ( am, is,are )” çalışması,“Present Continous tense” çalışması,“Simple Present Tense” çalışması, “tag question/ There is/ There are/ çalışması, Simple past tense çalışması, Sınav sorularının değerlendirilmesi ve genel değerlendirme, Talking about past actions, Would, Could, çalışmaları ( Orders and requests ), The, Future tense çalışması, Simple past tense çalışması ( How much, How many ), Comperative, superlative degrees, General review

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Ön Büro Hizmetleri	2214105	I. Yarıyıl	2+1	3	4

Ön büro Hizmetleri, Vücut Bakımında Dikkat Edilecek Hususlar, Üniforma Kontrolünde Dikkat Edilecek Hususlar, Çalışma Çizelgesi ve Dağılımı Yapılırken Dikkat Edilecek Hususlar, Önbüro Departmanında Konukları Karşılıyarak Bagajlarını Taşıma ve Araçlarını Park Etme, Önbüro Departmanında Kullanılan Donanımlar ve Formlar, Önbüro Departmanı ile Kat Hizmetleri Departmanı Arasındaki İlişki, Önbüro Departmanı ile Mali ve İdari İşler Departmanı Arasındaki İlişki, Önbüro Departmanı ile Teknik Servis Departmanı Arasındaki İlişki, Önbüro Departmanı ile Satış Pazarlama Departmanı Arasındaki İlişki, Ön büro- Yiyecek İçecek Hizmetleri Departmanları Arasındaki Koordinasyonu Sağlayan Raporlar ve Formlar, Önbüro Departmanı ile Güvenlik Departmanı Arasındaki İlişki, Ön büro- Teknik Servis Departmanları Arasındaki Koordinasyonu Sağlayan Raporlar ve Formlar

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ VE AKTS

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Kat Hizmetleri	2214106	I. Yarıyıl	2+1	3	3

Kat Hizmetleri Bölümü, Organizasyon Şeması, Vücut bakım, Vücut Bakımı Kontrolünde Dikkat Edilecek Yöntemler, Çalışma Çizelgesi, Departmanlara Verilen Bilgiler, Oda Durum Raporu, Eksik Kalan İşler, Pas Anahtarı, Unutulan Eşya , Oryantasyon, Motivasyon,Eğitim Konuları, İhtiyaca Uygun Eğitimi Tasarlama

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Bilgi İletişim Teknolojisi	2214107	IV. Yarıyıl	4+0	4	4

İnternet ve İnternet Tarayıcısı, Elektronik Posta Yönetimi, Haber Grupları / Forumlar, Web Tabanlı Öğrenme, Kişisel Web Sitesi Hazırlama, Elektronik Ticaret, Kelime İşlemci Programında Özgeçmiş, İnternet Ve Kariyer, iş görüşmesine hazırlık, İşlem Tablosu, Formüller Ve Fonksiyonlar, Grafikler, Sunu Hazırlama, Tanıtıcı Materyal Hazırlama

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Genel Turizm	2214108	I. Yarıyıl	3+0	3	3

Turizm ve Turist Kavramı, Turizm ve Turist Kavramı, Turizmin İşlevleri, Turizmin İşlevleri,, Turizm Endüstrisi, Turizm Endüstrisi, Seyahat Formaliteleri, Turizm ve Havayolu Ulaştırması, Turizm ve Karayolu Ulaştırması, Turizm ve Karayolu Ulaştırması, Turizm ve Denizyolu Turizm ve Denizyolu, Turizm ve Demiryolu Ulaşımı

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Genel Muhasebe	2214114	I. Yarıyıl	2+0	2	4

Muhasebenin tarihsel gelişimi, meslek kolları, işlevleri, önemi, türleri, ilgilenenler, temel kavramlar, Bilanço tanıtımı, hesap denkliği, Muhasebede hesap kodları, denklikle ilgili örnekler, Gelir tablosunun tanıtımı ve içeriği, Muhasebede hesap kavramı ve hesap işleyişi, Bilanço hesaplarının işleyişi, Muhasebede kullanılan belgeler, kayıt yöntemleri, süreci, Stoklar, stok hesaplarının işleyişi, mal alışı, KDV hesapları, iadeler, alış giderleri, iskontolar, Satışlar, satış giderleri, satış iadeleri, satış iskontosu, Kasa, banka, alınan çekler, verilen çekler ve diğer hazır değerleri hesaplarının tanıtımı ve örnekler, Menkul kıymetler ticari alacaklar, diğer alacaklar, maddi duran varlıklar, Kısa vadeli borçlar, uzun vadeli borçlar ve sermaye hesaplarının tanıtımı ve ayrıntılı örnekler, Bütün işlemleri kapsayan bir monografinin çözümü

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Konukla İletişim	2214115	I. Yarıyıl	2+0	2	4

Sözlü İletişim kurmak, Sözlü İletişim kurmak, Yazılı İletişim kurmak, Yazılı İletişim kurmak, Yazılı İletişim kurmak, Sözsüz İletişim kurmak, Sözsüz İletişim kurmak, Biçimsel (Formal), İletişim kurmak, Biçimsel (Formal) İletişim kurmak, Biçimsel (Formal) İletişim kurmak, Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak, Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak, Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak, Örgüt dışı iletişim kurmak, Örgüt dışı iletişim kurmak

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Türk Dili-II	2214201	II. Yarıyıl	2	2	2

Kompozisyonda anlatım şekilleri ve uygulaması, Cümlelerin unsurları, cümle tahlili ve uygulaması, Edebiyat ve düşünce dünyası ile ilgili eserlerin okunup incelenmesi ve retorik

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ VE AKTS

uygulamaları, Yazılı kompozisyon türleri ve uygulaması (dilekçe, tutanak, mektup, deneme, sohbet, fıkra, tenkit, günlük, vd.), Sözlü kompozisyonda başarılı olmanın sırları ve konuşma sanatının teknik özellikleri Sözlü anlatım türleri Şiir ve şiir okuma, Anlatım ve cümle bozuklukları ve bunların düzeltilmesi, İlmî yazıların hazırlanmasında uyulacak kurallar (Rapor, makale, tebliğ, vb.), Türk ve Dünya edebiyatından ve düşünce tarihinden seçilmiş örnek metinler üzerinde çalışmalara dayanılarak öğrencilerin doğru ve güzel konuşma ve yazma yeteneğinin geliştirilmesi ve bunlarla ilgili retorik uygulamalar, Seçilmiş olan metinler üzerinde doğru ve güzel konuşma, okuma ve yazma yeteneğinin geliştirilmesi için retorik çalışmalar gerçekleştirme, Grup huzurunda konuşma becerisi kazanma ve heyecanın giderilmesine katkıda bulunacak seminer çalışmaları

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	2214202	II. Yarıyıl	2+0	2	2

Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1920-23 Dönemi Türk Dış Politikası) ,Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923-30 Dönemi Türk Dış Politikası), Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1930-38 Dönemi Türk Dış Politikası),Türk/Atatürk İnkılaplarının Özellikleri ve Önemi, Siyasal,Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Eğitim-Kültür,Hukuk İktisat vb. Alanında Yapılan İnkılaplar,Cumhuriyetçilik: Genel Olarak Devlet ve Hükümet Birimleri, Atatürk-Ulusal Egemenlik ve Cumhuriyet, Milliyetçilik: Atatürk'ün Millet ve Milliyetçilik İle İlgili Görüşleri, Atatürk Milliyetçiliğinin Nitelikleri, Laiklik: Dünyada ve Türkiye’de Laiklik Süreci, Laikliğin Anlam ve Nitelikleri, Atatürkçü Düşüncece Laikliğin Önemi , Halkçılık: Halkçılık İlkesinin Anlam ve Nitelikleri, Devletçilik: Devletçilik İlkesinin Anlamı ve Ülkemizdeki Uygulamalar, İnkılapçılık: İnkılapçılık İlkesinin Anlamı ve Önemi, Atatürkçülük: Atatürkçü Düşünce Sistemi Atatürkçülük Nasıl Bir Düşünce Sistemidir? Atatürkçülük İle İlgili Görüşler Yorumlar Atatürk’ün Manevi Mirası

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Yabancı Dil-II	2214203	II. Yarıyıl	2+0	2	4

2. döneme motive olmak için 1. Dönemle ilgili tekrarlar, Adjective prepositions çalışması, Modals ( should and would ) weather çalışması, Modals ( Must ve have to ) and ( May ve Might ) çalışması, The simple past tense Both....and... çalışması , Adverbs çalışmaları, Sınav sorularının değerlendirilmesi ve genel değerlendirme , Agreeing and disagreeing çalışması, Either..... or..... çalışması, If I were you,..... çalışması, Past countinuous tense çalışması, When while çalışması, General Review

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Otel İşletmeciliği	2214205	II. Yarıyıl	2+1	3	4

Turizm Yatırım ve İşletmelerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik, Mülkiyet Bakımından Sınıflandırılması, Büyük Otel İşletmeleri Kuruluş yeri faktörleri, Değişik tip otellerin kuruluş yerlerinin seçimi ile ilgili spesifik faktörler, Otel işletmelerinde kuruluş yeri ile ilgili maliyet hesaplamaları, Giderlerin saptanması, Gelirlerin saptanması, Odaların Sınıflandırılması Organizasyon tanım, Organizasyon yapılırken göz önünde tutulacak hususlar, Organizasyonun faydaları, Uygun organizasyon biçiminin seçimi, Otel organizasyon tipleri, Otellerde temel bölümler, Finansmanın tanımı, varlıkların sağlanması, Sağlam bir finansmana hakim olan prensipler, Fonların sağlanması

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ VE AKTS

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Konuk Giriş ve Çıkış İşlemleri	2214206	II. Yarıyıl	2+1	3	3

Konuk Giriş Öncesi Hazırlıklar, Gelecek Konuklar Listesi (Arrival List) Hazırlama, Münferit Konukların Oda Blokajı, Konuk Sicil Kartı (History Card) Tanımı, Grupların Girişinden Önce Yapılan Hazırlıklar, Özel Konukların Girişinden Önce Yapılan Hazırlıklar, Özel Oda Hazırlığı Ve İlgili Departmanlara Bilgi Verme, Konaklama Belgesini Doldurtma , Oda Foliosunun Kontrolü, Tesis Hakkında Bilgi Verme (İnfo), Konuklara Çevre Hakkında Bilgi Verme, Emanet Kasa İşlemleri, Konuğun Çıkış İşlemleri Öncesinde Yapılan Hazırlıklar, hesap Kartı

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Maliyet Muhasebesi	2214207	II. Yarıyıl	2+0	2	4

İlk madde ve malzeme maliyetini hesaplamak, İşçilik maliyetini hesaplamak, Genel üretim maliyetlerini hesaplamak, Genel üretim maliyetlerini hesaplamak, Birinci dağıtım yapmak, İkinci dağıtım yapmak, Sipariş maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak, Safha maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak, Safha maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak, Standart maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak, Standart maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak, 7/A seçeneğine göre kayıt yapmak, 7/B seçeneğine göre kayıt yapmak

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Turizm Pazarlaması	2214208	II. Yarıyıl	3+0	3	3

Genel olarak pazarlama, Turizm pazarlamasına giriş , Pazarlama bilgi sistemiü Turizm pazarı-piyasası, , Turistik ürün, Turistik ürünün fiyatlandırması, Turistik ürünün fiyatlandırması, Turizmde dağıtım, Turistik ürünün tutundurulması, Turizm de tanıtma, Turizm de tanıtma, Turizm pazarlama araştırması, Turizm pazarlama politikası ve Uluslararası turizm pazarlaması

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Turizm Ekonomisi	2214209	II. Yarıyıl	2+0	2	4

Dış Ticaret, Dış Turizm Bilançosu, Turizmin Döviz Etkisi, Turizmin Gelir Etkisi, Turizmin İstihdama Etkisi, Turizmin Sektörlere Etkisi, Turizmin ekonomiye etkisi, Turizm talebini etkileyen faktörler, Turistik talebin tahminleme yöntemleri, Konaklama İşletmelerinin verileri, Diğer turizm işletmelerinin verileri, Dünya turizmi ve Türkiye Turizmi, Turizm işletmelerinin verilerinin analizi

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Meslek Etiği	2214211	II. Yarıyıl	2+0	2	2

Etik ve ahlak kavramlarını incelemek, Etik ve ahlak kavramlarını incelemek, Etik sistemlerini incelemek, Etik sistemlerini incelemek, Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek, Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek, Meslek etiğini incelemek, Meslek etiğini incelemek, Meslek etiğini incelemek, Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek, Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek, Sosyal sorumluluk kavramını incelemek, Sosyal sorumluluk kavramını incelemek, Sosyal sorumluluk kavramını incelemek, Sosyal sorumluluk kavramını incelemek

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ VE AKTS

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Temel Hukuk	22214214	I. Yarıyıl	2+0	2	2

Hukukun temel kavramları, Hukuk sistemi, Hakkın tanımı ve türleri, Hakların kazanılması, korunması ve kaybedilmesi, Kişilik kavramı, Tüzel kişilik, Aile hukuku, Eşya hukuku, Borçlar hukuku, Sözleşmeler, Hak arama süreci.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Turizm Mevzuatı	2214301	III. Yarıyıl	2+0	2	2

Konuk İstek-Şikâyet Formları, Konuk Şikâyet Formları, Konuk İstek Formları, Konuk Anketleri, Yüzde Hesaplamaları, Polis Defteri, Denetim, Oda Fiyatı Belirleme, Belirleme Kriterleri, TUIK Verileri, Turizm Teşvik Kanunu 2. Bölüm, Fiyat Listeleri ve Oda Maliyet Hesaplamaları, İstatistik Bilgiler

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Otelcilik Otomasyon Sistemleri	2214302	III. Yarıyıl	2+1	3	4

Sistemle İlgili Bilgileri, Sisteme Giriş-Çıkış ve Değişirme, Ön Büro İşlemleri , Odalar İşlemleri, Ön Kasa İşlemleri ve Arka Büro İşlemleri, Raporlama İşlemler, Giriş –Çıkış Ve Gece İşlemleri Dokümanları, Yiyecek İçecek Departmanı İle İlgili Dokümanlar, Kat Hizmetleri Departmanı İle İlgili Dokümanlar, Mali ve İdari İşler Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak, Teknik Servis Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak Satış ve Pazarlama Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak, Güvenlik Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Çevre Koruma	2214303	III. Yarıyıl	2+0	2	2

Çevre yönetmelik bilgisi, Çevre yönetmelik bilgisi, Çevre yönetmelik bilgisi, Risk analizi, Risk analizi, Atık depolama, Atık depolama, Kişisel korunma önlemleri, Kişisel korunma önlemleri, Uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği, Uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği, Uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği, Uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetmeliği.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İnsan Kaynakları Yönetimi	2214305	III. Yarıyıl	2+0	2	3

Oda Durum Raporları, Çalışma Çizelgesi Hazırlanırken Dikkat Edilecek Hususlar, İş Kanunu İşletme Kuralları, Değerlendirme Kriterleri, Çalışma Ortamını Hazırlamada Dikkat Edilecek Hususlar, Ast-Üst Koordinasyonu, Bilgi Verme Yöntemleri, Motivasyon, Toplam Kalite, Stratejik Plan, Yerli ve Yabancı Basılı Kaynaklar, Mesleki Organizasyonlar, Hizmet İçi Eğitimler

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
2. Yabancı Dil-I (Almanca)	2214306	III. Yarıyıl	2+0	2	2

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ VE AKTS

Dil bilgisi kuralları, Dil bilgisi kuralları, Dil bilgisi kuralları, Dil bilgisi kuralları, Yabancı dilde iletişim, Yabancı dilde iletişim, Yabancı dilde iletişim, Oda işlemleri, Oda işlemleri Oda işlemleri, Rezervasyon işlemler, Rezervasyon işlemler, Rezervasyon işlemler

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği	2214307	III. Yarıyıl	2+0	2	2

Tur operatörü ve paket tur, Tur operatörü ve paket tur, Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel anlaşmaları, Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel anlaşmaları, Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılıyıcı, Acente-Otel anlaşmaları, Seyahat Acenteleri, Seyahat Acenteleri, Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi, Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi, Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Turizm Coğrafyası-I	2214308	III. Yarıyıl	2+0	2	4

Akdeniz Bölgesi fiziki coğrafyası, Akdeniz Bölgesi fiziki coğrafyası , Akdeniz Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Akdeniz Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri , Ege Bölgesi fiziki coğrafyası, Ege Bölgesi fiziki coğrafyası, Ege Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri , Marmara Bölgesinin fiziki coğrafyası, Marmara Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Marmara Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Karadeniz Bölgesi fiziki coğrafyası, Karadeniz Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Karadeniz Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İşletme Yönetimi -I	2214309	III. Yarıyıl			4

Yönetim fonksiyonlar, İşletme Fonksiyonları, İş ve zaman etüdü, Servis operasyonlarının organizasyonu, Servis operasyonlarında personele Kalite yönetim sürecinde rehberlik edilmesi, Önbüro ile işbirliği, Sağlık kulübü ile işbirliği, Banketle işbirliği,Satış pazarlama işbirliği, Muhasebe ile işbirliği, Güvenlik ile işbirliği Teknik servis ile işbirliği, İş yükünü belirleme, İşgören ihtiyacını belirleme, Adaylarla görüşme yapma, Ekstra çalışan eleman ihtiyacını belirleme,Yasal haklar, Sosyal haklar

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Menü Planlama	2214310	III. Yarıyıl	2+0	2	2

Menü ön hazırlıkları Yapılması, Yemekleri reçeteleri oluşturmak, İçecek menüleri oluşturmak, İçecek menüleri oluşturmak, İçecek menüleri oluşturmak, Özel menüleri oluşturmak, Porsiyon maliyetlerini hesaplamak, Porsiyon maliyetlerini hesaplamak, Satış fiyatını oluşturmak, Ön hazırlıkları yapmak, Ön hazırlıkları yapmak, Menü kartlarını hazırlamak, Menü kartlarını hazırlamak

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Kongre Seminer Organizasyonu	2214311	III. Yarıyıl			2

Kongre ve Seminer Organizasyonu İçin Ön Hazırlığın yapılması, toplantı türleri, kongre hakkında gerekli verileri toplamak, teklifin sunulması ve sonucunun takibi, program içeriğinin

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ VE AKTS

oluşturulması. Kongre ve Seminer Organizasyonu İşlemlerinin Yürütülmesi (operasyon planlama, toplantı yeri seçimi, toplantı zamanı, fizibilitesi ve yönetimi, organizasyon hizmetlerinin belirlenmesi, planlaması, basın ve halkla ilişkiler stratejileri, operasyon işlemleri, ulaşım, transfer ve shuttle yönetimi, otel ve kongre merkezi yönetimi, sosyal ve kültürel programların planlaması, finansman planlaması)konuları içeriği oluşturmaktadır.

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Mesleki Yabancı Dil-I	2214313	III. Yarıyıl	4+0	4	3

Rezervasyonda kullanılan kısaltmalar ve terimler, Rezervasyon alma, Geliş şekillerine göre rezervasyon / Oda tiplerine göre rezervasyon / Pansiyon durumuna göre rezervasyon, Rezervasyon çeşitleri / Rezervasyon iptali / Rezervasyon teyidi, Check-in(giriş) listesi / Check-out(çıkış) listesi, Guest in house(otel konaklama listesi) listesi / Vip listesi  
İşletmede yürürlükte olan kayıp ve bulunmuş eşya prosedürü, Bölgedeki doğal güzellikler, Bölgedeki doğal güzellikler, Bölgedeki tarihi mekanlar, Bölgedeki tarihi mekanlar ve, Bölgedeki alış veriş merkezleri, Bölgenin ulaşım imkanları, Bölgedeki rekreasyon alanları

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
2. Yabancı Dil-I (Almanca)	2214401	IV. Yarıyıl	2+0	2	2

Dil bilgisi kuralları, Dil bilgisi kuralları, Dil bilgisi kuralları, Dil bilgisi kuralları, Yabancı dilde iletişim, Yabancı dilde iletişim, Yabancı dilde iletişim, Oda işlemleri, Oda işlemleri Oda işlemleri, Rezervasyon işlemler, Rezervasyon işlemler, Rezervasyon işlemler

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Satış Yönetimi	2214402	IV. Yarıyıl	3+2	5	12

Satış yönetimi gerçekleştirirken; Potansiyel müşteri için hazırlık yapmak, Ürünü satışa hazırlamak ve satmak, Satış sonrası hizmetleri yönetmek,Ürün özelliğine uygun satış yöntemlerini uygulamak,Satış stratejisi geliştirmek I,Satış stratejisi geliştirmek II,Satış tahmini yapmaya katkıda bulunmak,Satışla ilgili finansal/cari işlemleri yapmak,Satış gücü planlaması yapmak,Birim/bölge satış örgüt yapısını oluşturmak,Birim/bölge satış rotasını oluşturmak,Birim/bölge satış ekibinin koordinasyonunu sağlamak ve denetlemek gibi yeterlilikler kazandırılacaktır

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Mesleki Yabancı Dil-II	2214403	IV. Yarıyıl	4+0	4	2

Rezervasyon işlemleri, Giriş işlemleri / Çıkış işlemleri, Yiyecek-içecek işlemleri, Kat hizmetleri işlemleri, Animasyon hizmetleri, Transfer hizmetleri, Sağlık hizmetleri, Bölgedeki doğal güzellikler, Bölgedeki doğal güzellikler, Bölgedeki tarihi mekânlar, Bölgedeki tarihi mekânlar, Bölgedeki alış veriş merkezleri, Bölgenin ulaşım imkânları, Bölgedeki rekreasyon alanları

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İş Organizasyonu	2214404	IV. Yarıyıl	3+0	3	3

İş ve zaman etüdü, Servis operasyonlarının organizasyonu, Servis operasyonlarında personele, Kalite yönetim sürecinde rehberlik edilmesi, Bar ile işbirliği, Mutfakla işbirliği , Housekeeper (kat hizmetleri)ile işbirliği, Önbüro ile işbirliği, Sağlık kulübü ile işbirliği, Banketle işbirliği,

## TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ VE AKTS

Satış pazarlama işbirliği, Muhasebe ile işbirliği, Güvenlik ile işbirliği, Teknik servis ile işbirliği, İş yükünü belirleme, İşgören ihtiyacını belirleme, Adaylarla görüşme yapma, Ekstra çalışan eleman ihtiyacını belirleme, Yasal haklar, Sosyal haklar, Konuların Genel Tekrarı

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Turizm Coğrafyası-II	2214405	IV. Yarıyıl	3+0	3	3

İç Anadolu Bölgesi Fiziki Coğrafyası, İç Anadolu Bölgesi Fiziki Coğrafyası, İç Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, İç Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Doğu Anadolu Bölgesi Fiziki Coğrafyası, Doğu Anadolu Bölgesi Fiziki Coğrafyası, Doğu Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Doğu Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Güney Doğu Anadolu Bölgesi Turizm Coğrafyası, Güney Doğu Anadolu Bölgesi Turizm Coğrafyası, Güney Doğu Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Güney Doğu Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Güney Doğu Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İşçi sağlığı ve İş Güvenliği	2214406	IV. Yarıyıl	2+0	2	2

Periyodik Sağlık Kontrolleri, Sağlık Raporları, Portör Muayenesi, Bulaşıcı Hastalıklar , Koruyucu Tedbirler, Ayak Rahatsızlıkları, Olağan Dışı Durumlar, Kriz Yönetimi, Olağan Dışı Durumlar, Yangın-Deprem-Sel, Olağan Dışı Durumlarda İletişim Kurulacak Birimler, Acil Servis ve Emniyet Birimleri, Olağan Dışı Durumlarda İlk Önce Kurtarılması Gerekenler

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
İşletme Yönetimi II	2214407	IV. Yarıyıl	3+0	3	4

Mikro ekonomik verileri takip etmek, Makro ekonomik göstergeleri analiz etmek, Pazardaki boşlukları tespit etmek, Yatırım alternatiflerini değerlendirerek en uygun olanını seçmek, Yapılabilirlik çalışmalarını yürütmek, İşletmenin çevresini tanımak Talep analizi ve tahmini yapmak, işletmenin kuruluş yerini belirlemek, İşletmenin kuruluş yerini belirlemek, işletmenin hukuksal yapısını belirlemek, İş yerinin kapasitesini belirlemek, toplam yatırım maliyetini belirleyerek finansmanını sağlamak, Tahmini gelir-gider hesabını yapmak, İş yeri ve üretim planı yapmak, yatırımın kurulum işlemlerini yürütmek, Uygun yapıyı oluşturup iş yerini açmak

DERSİN ADI	KODU	YARIYILI	T+U	KREDİSİ	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	2214408	IV. Yarıyıl	3+0	3	2

Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim. Stratejik yönetim. Yönetime katılma. Süreç yönetim sistemi. Kaynak yönetimi sistemi. Efqm mükemmellik modeli.